

児童発達支援 保護者アンケート結果について

リッキーガーデンあすと長町の児童発達支援をご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 平成 31 年 2 月 配布数 12 通 回収数 7 通 回収率 58%

※評価方法

はい、どちらともいえない、いいえ、わからない の 4 択式

環境・体制整備

1.お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見

もう少し広いと良い。

はい=86% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=14%

2.職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見

手厚くて安心。

はい=86% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=14%

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますでしょうか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますでしょうか？

ご意見

施錠できる部屋もあった方が良い。

駐車場から事業所入り口まで、階段があるため車椅子使用者には不便だった。

はい=72% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=14%

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますでしょうか？また、お子様達の活動に合わせた空間となっていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=86% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=14%

ご意見ありがとうございます。

お子様達が一時的に落ち着けるスペースも含め、構造化された空間については今後も検討してまいります。

適切な支援の提供

5.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

7.児童発達支援計画に沿った支援が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますでしょうか？

ご意見

出来るまで繰り返しやってくれる。

はい=86% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=0%

9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子様と活動する機会がありますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=57% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=29%

ご意見ありがとうございます。

活動の一環として、近くの児童館や公園等に遊びに行くようにしており、交流出来る環境を提供することに努めております。お子様それぞれの価値観もあり、積極的に交流を図ることが出来ているわけではありませんので、今後の課題として捉えております。まずは、いろいろな人がいる中で過ごすことが出来る、ということを主な目的として継続したいと考えております。

保護者様への説明等

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明をされましたでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

11.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をされましたでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

12.保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=14% どちらともいえない=29% いいえ=14% わからない=43%

13.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていますでしょうか？

ご意見

毎回体調の確認をし、迎えに行った際に活動の説明をしてくれる。

保護者の心配事を、もう少し頻回に面談する機会があると嬉しい。

はい=71% どちらともいえない=29% いいえ=0% わからない=0%

14.定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますでしょうか？

ご意見

面談や電話での助言がある。

はい=86% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=0%

15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますでしょうか？

ご意見

前回開催されたときは都合が合わず出席出来なかった。

はい=14% どちらともいえない=29% いいえ=14% わからない=43%

16.お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますでしょうか？

ご意見

相談したらすぐに回答してくれる。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

17.お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますでしょうか？

ご意見

毎回、ホームページで活動日誌が公開されている。

ブログで子供の表情が見られる。

はい=86% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=14%

19.個人情報の取り扱いに十分注意されてしますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=86% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=0%

ご意見ありがとうございます。

保護者間での連携、情報交換の場としては、まだ開催頻度として不十分であり、今後の課題として捉えております。イベント、保護者会等の開催を計画してまいりますので、その都度ご案内させていただきます。

非常時の対応

20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますでしょうか？また、発生を想定した訓練が実施されていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=57% どちらともいえない=14% いいえ=0% わからない=29%

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=29% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=71%

ご意見ありがとうございます。

訓練やマニュアル等に関しても詳細な説明がなかったことをお詫び申し上げます。HP 等で実行した内容の掲示や見る事が出来るような工夫を行い、皆様にお伝えするように致します。

ご満足度

22.お子様はリッキーガーデンあすと長町に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見

楽しみにしているようだ。

最初は泣いていたが、今は楽しく通っている。

楽しみにしているかは分からないが、楽しく過ごせていると思う。

はい=86% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=14%

23.事業所の支援に満足してますでしょうか？

ご意見

1年前と比べて出来ることが増えてきた。

送迎をしてもらえるとさらに利用しやすくなる。

息子の成長を感じられ、満足している。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。