

児童発達支援 保護者アンケート結果について

リッキーガーデンあすと長町の児童発達支援をご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 令和2年2月 配布数 17通 回収数 16通 回収率 94.1%

※評価方法

はい、どちらともいえない、いいえ、わからない の4択式

環境・体制整備

1.お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見

少し狭い。

活動しやすいよう、工夫がなされています。

はい=75% どちらともいえない=25% いいえ=0% わからない=0%

2.職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見

スタッフの専門性は十分に伝わってきています。

はい=87.5% どちらともいえない=12.5% いいえ=0% わからない=0%

3.生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますでしょうか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますでしょうか？

ご意見

障害特性を考えられていると感じます。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますでしょうか？また、お子様達の活動に合わせた空間となっていますでしょうか？

ご意見

子供達がいきいきと活動できるような生活空間です。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

ご意見ありがとうございます。

お子様達が一時的に落ち着けるスペースも含め、構造化された空間については今後もさらに検討してまいります。

適切な支援の提供

5.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見

満足しています。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

6.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているでしょうか？

ご意見

子供の支援に必要な項目が適切に選択されています。

たんぽぽと連携、情報共有をシステム化してくれると安心します。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

7.児童発達支援計画に沿った支援が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見はありませんでした。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

8.活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますでしょうか？

ご意見

充実した内容です。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のないお子様と活動する機会がありませんでしょうか？

ご意見

土曜日の利用なので難しいとは思いますが、外部へのイベント等で機会があると良い。

保育所との交流がもう少しあると良い。

はい=31.25% どちらともいえない=31.25% いいえ=12.5% わからない=25%

ご意見ありがとうございます。

活動の一環として、近くの児童館や公園等に遊びに行くようにしており、交流出来る環境を提供することに努めております。まずは、いろいろな人がいる中で過ごすことが出来る、ということを中心とした目的として継続したいと考えております。保育所や幼稚園等と併用いただいている方々については、少しずつ情報交換や相互に活動見学をし合う等、交流を深めている段階ではありますが、今後さらに深めたいと考えておりますので、対象となる保護者の方々にその都度ご相談させていただければと思います。

保護者様への説明等

10.運営規程、利用者負担等について丁寧な説明をされましたでしょうか？

ご意見

丁寧な説明で分かりやすいです。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

11.児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をされましたでしょうか？

ご意見

丁寧な説明がありました。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

12.保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われておりますでしょうか？

ご意見

研修的なものがあると嬉しいです。

はい=50% どちらともいえない=25% いいえ=12.5% わからない=12.5%

13.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていますでしょうか？

ご意見

十分な報告がされています。

丁寧・親切です。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

14.定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=50% どちらともいえない=31.25% いいえ=6.25% わからない=12.5%

15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますでしょうか？

ご意見

特別なくとも大丈夫だと思っている。

あまり親同士の交流はない。

可能な場合で良いが、茶話会的なものでよいので、あれば嬉しい。知り合いが少ないので。

はい=6.25% どちらともいえない=37.5% いいえ=31.25% わからない=25%

16.お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=75% どちらともいえない=18.75% いいえ=0% わからない=6.25%

17.お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますでしょうか？

ご意見

十分に配慮されています。

はい=93.75% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=6.25%

18.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますでしょうか？

ご意見

されています。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

19.個人情報の取り扱いに十分注意されてしまうでしょうか？

ご意見

十分注意されています。

はい=100% どちらともいえない=0% いいえ=0% わからない=0%

ご意見ありがとうございます。

保護者間での連携、情報交換の場としては、まだ開催頻度として不十分であり、今後の課題として捉えております。イベント、保護者会等の開催を計画してまいりますので、その都度ご案内させていただきます。

非常時の対応

20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されていますでしょうか？また、発生を想定した訓練が実施されていますでしょうか？

ご意見

周知・説明されています。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

はい=75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=18.75%

ご意見ありがとうございます。

訓練やマニュアル等に関して、今後も皆様にお伝えするように致します。

ご満足度

22.お子様はリッキーガーデンあすと長町に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見

とても楽しみにしています。

笑顔が増えました。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

23.事業所の支援に満足していますでしょうか？

ご意見

大変満足しています。

充実した内容をありがとうございます。

はい=93.75% どちらともいえない=6.25% いいえ=0% わからない=0%

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。