

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果について

リッキーガーデンあすと長町の放課後等デイサービスをご利用中の保護者様にお願い致しまして、下記の内容にて、アンケートを実施させて頂きました。

アンケート開催時期 令和2年2月 配布数 25通 回収数 20通 回収率 80%

※評価方法

○ △ ×の3択式

環境・体制整備

1.お子様達の活動スペースが十分に確保されているか？

ご意見

室内は広く明るいスペースである。

運動スペースは、人数が増え多少の狭さがあるように思う。

開設当初よに比べていろいろ増えているので、子供達にとって適当な広さなのか分からない。

○=80% △=20% ×=0%

2.職員の配置や専門性は適切でしょうか？

ご意見

どちらともいえないのは、分からないという意味でつけています。利用日の人数が分からないので、判断できない。

子供の気持ちやレベルを理解し、子供にあった関わり方をして下さっております。

○=90% △= 10 % ×=0 %

3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切でしょうか？

ご意見

スロープ、バリアフリーである。

○=85% △=15% ×= 0%

ご意見ありがとうございます。

おかげさまで、子供達がいっぱい、にぎやかな空間になっております。スペースや、その他環境等、モニタリング時等、時折事業所に足を運んでいただき、改めて観察いただければと思います。お待ちしております。

適切な支援の提供

4.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画書が作成・提供されていますでしょうか？

ご意見

私の思いと、専門的な視点から適切な計画を作成いただいている。

○=100% △=0% ×=0%

5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？

ご意見

様々な活動を設定して下さっております。

週に1回なので機会がないかも。

○=90% △=10% ×=0%

6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会があるでしょうか？

ご意見

可能であれば、是非機会を設けていただきたい。

そのような活動があるのか分からない。

分からない。やってるんですか。

○=5% △=75% ×=20%

ご意見ありがとうございます。

児童館に通われているお子さんはいますが、交流までは行っておりませんでした。様々なご意見がありますので、希望者を募るなどの方法で行っていただければと考えています。

保護者様への説明等

7.支援の内容、利用者負担（ご請求）等について丁寧な説明をしていますでしょうか？

ご意見

毎回、細かくその日のうちに報告があり、PCで見れる形である。

○=90% △=20% ×=0%

8.日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解が出来ているでしょうか？

ご意見

学校とも共有出来ていると思う。

○=100% △=0% ×=0%

9.保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか？

ご意見

可能であれば、もう少し助言や意見、アドバイス等がききたい。

○=100% △=0% ×=0%

10. 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携等を開催しているでしょうか？

ご意見

参加していないのでよく分からない。

○=35% △=50% ×=15%

11.お子様や保護者様から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているでしょうか？

ご意見

迅速に対応いただき、感謝しています。

苦情出したことないので、正直分かりません。

○=75% △=25% ×=0%

12.お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

○=100% △=0% ×=0%

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する自己評価の結果等をお子様や保護者様に対して発信しているのでしょうか？

ご意見

細かく情報公開されていると思う。

○=100% △=0% ×=0%

14.個人情報に十分注意しているでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

○=90% △=10% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

保護者間での連携、情報交換の場としては、まだ開催頻度として不十分であり、今後の課題として捉えております。イベント、保護者会等の開催を計画してまいりますので、その都度ご案内させていただきます。また、苦情と認識すると「言いにくい」といった思いがあるかもしれませんが、感じたことは対応スタッフに話していただけますと、我々のサービスの向上につながられますので、是非ご意見いただければと思います。

非常時の対応

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しているでしょうか？

ご意見

特にご意見ありませんでした。

○=90% △= 10% ×=0%

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているでしょうか？

ご意見

よくわかりません。

○=55% △=45% ×= 0%

ご意見ありがとうございます。

訓練やマニュアル等に関して、今後も皆様にお伝えするように致します。

ご満足度

17.お子様はリッキーガーデンあすと長町に通うことを楽しみにしていますか？

ご意見

様々な活動やサポーターさん、お友達との時間を喜んでおります。

○=85% △=15% ×=0%

18.リッキーガーデンあすと長町の支援に満足しているでしょうか？

ご意見

運動を少し増やしてほしい。

子供の毎日の生活、発達を丁寧に支えて下さり、大きく成長で来ていること、そして子

供だけでなく、安心して子供の発達や介助をおまかせし出来るリッキーさんに私も助けられており、仕事に向かうことが出来ております。毎回大変感謝しております。このような制度を利用させていただいていることで、子供は心や日常の動き方、会話等、とても成長することが出来ております。ありがとうございます。

○=95% △=5% ×=0%

ご意見ありがとうございます。

多くの方に評価を頂きまして誠に有難うございます。送迎や利用時間のことも含め、弊社のサービスは今後も試行錯誤しながら一步一步前進し、多くのお子さんの夢をサポートできるように日々精進してまいります。