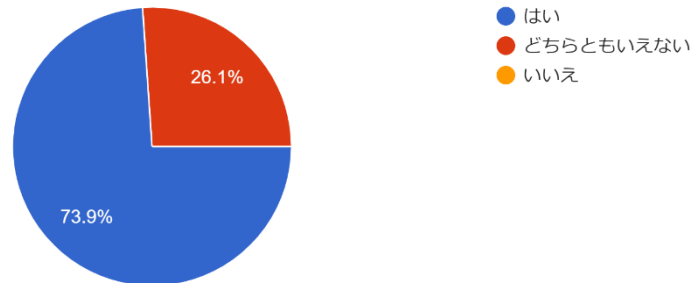


環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

23件の回答



【ご意見】

- ・明るく、清潔で快適に活動ができる環境を整えてくださっております。
- ・サーキットには狭いかもしれませんが、人数に対しては適当なスペースだと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

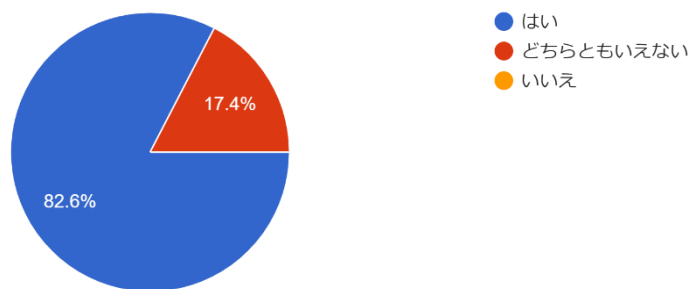
23件の回答



【ご意見】

- ・子どもの困りごとに、その時の状況で的確に関わりを持ってくださり大変助かっております。
- ・よく子供を見て頂いて、ほめてくださっているので感謝しています。
- ・利用のたびに、細かく様子を教えて頂き、良く見てくださっていると感じています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
23件の回答



【ご意見】

・あまり施設内を見たことがないのでわかりません。

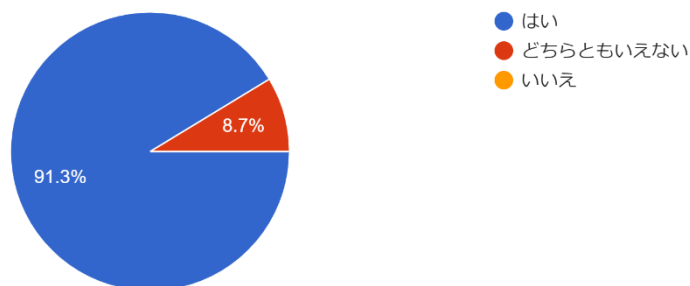
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

サーキット運動の中でもフロア全体を使用する場合(走る)は、限られたスペースで行う為、走る前にルール(競争ではない・押さない・休憩は隅です)確認を行うと共に、スピードが出る各コーナーでは職員が見守りを行い、安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか
23件の回答



【ご意見】

・子どもの様子と保護者の意向を毎回上手くまとめていただけるので大変助かっております。

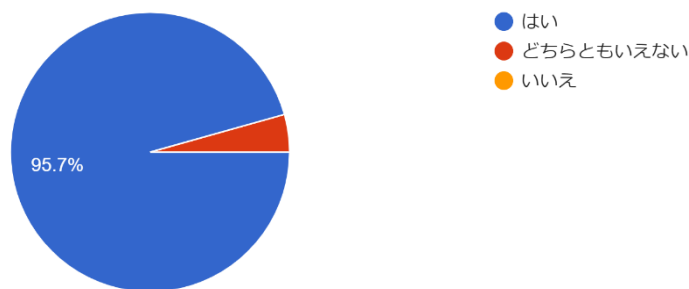
・子の状況を教えたり、親の要望とも照らし合わせて頂いています。

・送迎時間に融通が欲しい

・丁寧に聞き取りをして頂き、希望に沿って頂いています

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

23件の回答



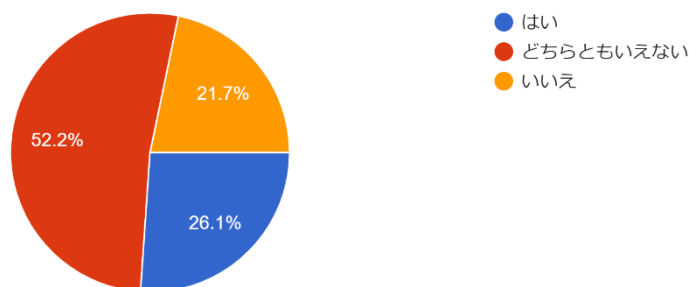
【ご意見】

・子どもが、好きそうなことを交えながら様々な活動を工夫していただいて安心して預けることができ感謝いたしております。

・室内での活動もバリエーションがあることや、公園に行ったり、今日は何かな？と飽きずに参加できています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

23件の回答



【ご意見】

・コロナ禍であることもあり外部の人々との交流はしばらく難しいと思われれます。

・機会がないことは仕方のないことと理解しています。

・小学校のクラスで過ごす事のみです。

・わかりません。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動内容にしてきたいと思えます。

室内活動におきましては、バリエーション豊かな活動内容を計画すると共に、保護者様が安心してお子様を預けることができるよう、安全面や衛生面に配慮した活動を提供して参ります。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

23 件の回答

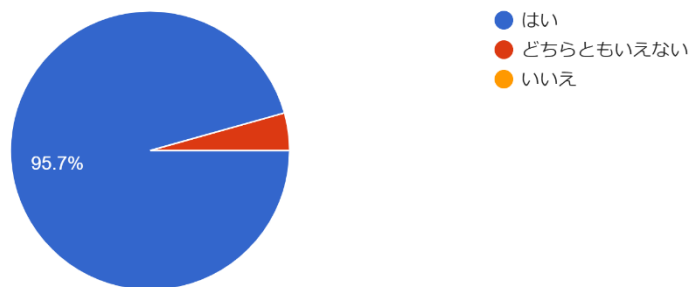


【ご意見】

・HUG・ブログ・送迎の口頭でもよく分かります。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか

23 件の回答

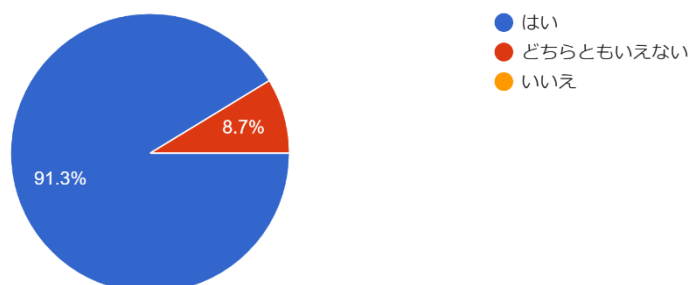


【ご意見】

・活動の内容は記録で見れるが どうゆうところが良くなって、どうしていこうと考えているか、いまいち分からない。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

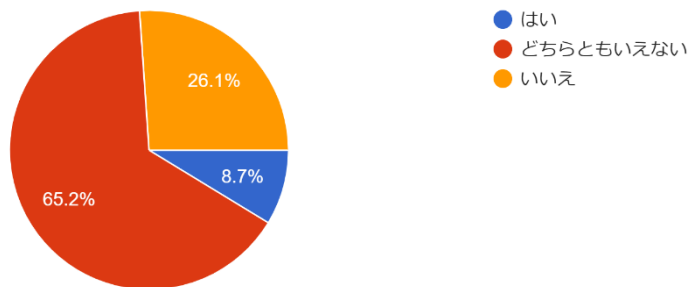
23 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

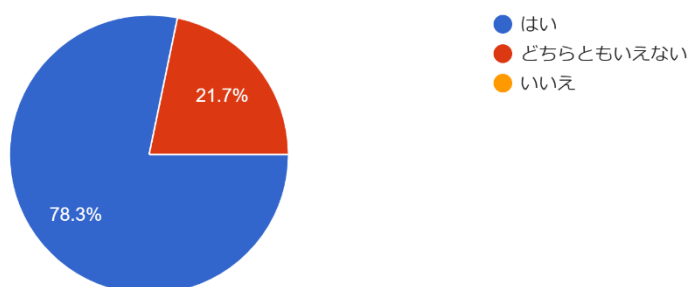
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
23件の回答



【ご意見】

- ・機会がないのは仕方がないことだと理解しています。
- ・あるのか不明です。
- ・今は仕方がない。
- ・入所したばかりなので、まだ無い状態です。
- ・コロナウイルスの関係での回答です。
- ・コロナもあり参加したことはないです。

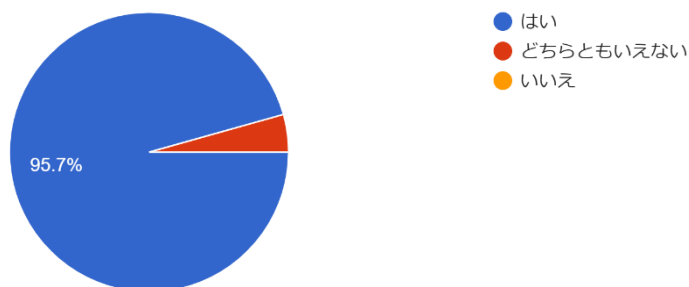
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
23件の回答



【ご意見】

- ・そういった話をきかないのでわからない。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
23件の回答



【ご意見】

・オンラインシステムを導入してくださっていて大変便利でペーパーレスであることもありがたいです。

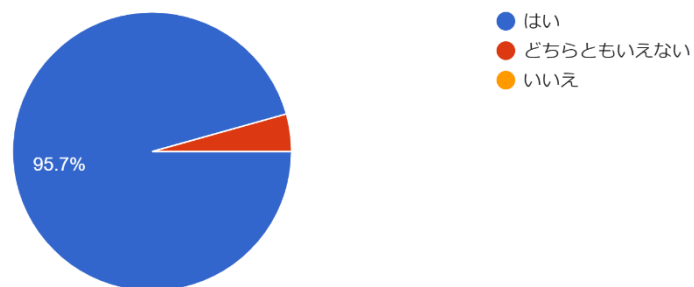
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
23件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑭個人情報に十分注意しているか
23件の回答



【ご意見】

・ブログなどの掲載 NG にしているので、対応して頂いています。

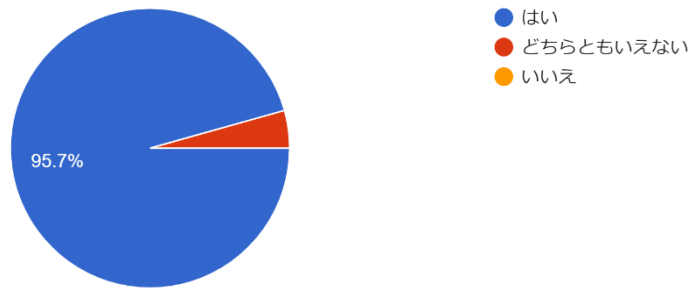
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログにて更新しておりますので、ご機会があればご覧ください。
保護者間での連携や情報交換の場はコロナウイルス流行が終息に向かいましたら、イベント時や家族会等を検討していきたいと思えます。

非常時の対応

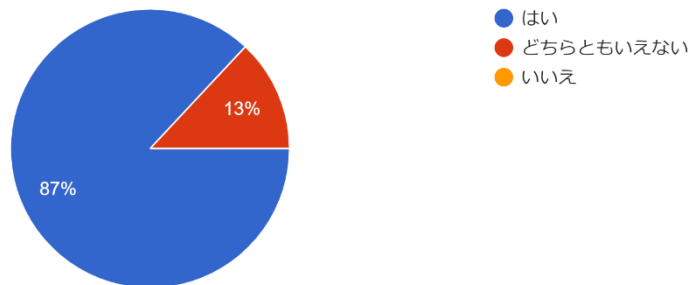
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
23 件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
23 件の回答



【ご意見】

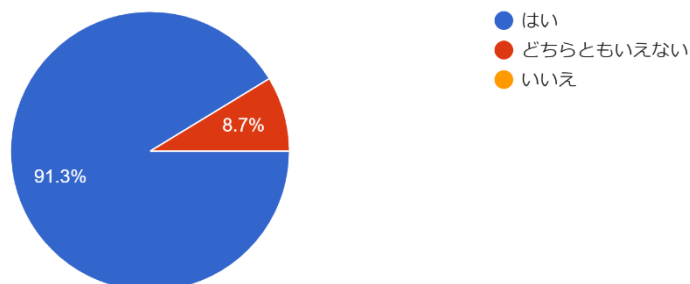
特にありませんでした

【事業所コメント】

ブログにて避難訓練の報告等をさせていただきました。
今後も、様々な情報を皆様にお伝えするよう努めて参ります。

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
23 件の回答

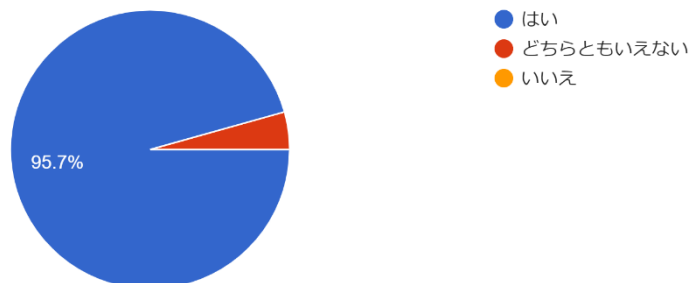


【ご意見】

- ・毎日、大変楽しみに通っており生きる活力になっており感謝いたしております。
- ・とてもたのしく、たくさんほめられて、ニコニコして帰宅してきます。
- ・空きがあれば別の日も行きたいと言っています。

⑱事業所の支援に満足しているか

23件の回答



【ご意見】

- ・夏休みの預かり時間を検討して欲しい。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

長期休み期間のご利用時間については、今後の検討課題として社内させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

多くの方々に評価頂きまして誠にありがとうございます。弊社のサービスにおきましては、今後も多くのお子様の夢、そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートできるように日々精進して参ります。