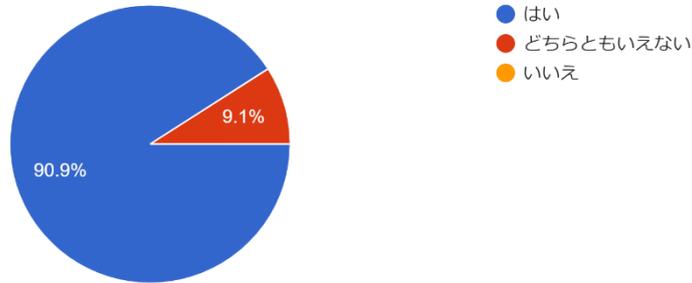


## 【児童発達支援】リッキーガーデンあすと長町 保護者アンケート結果について

### 環境・体制整備

①お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか

11件の回答

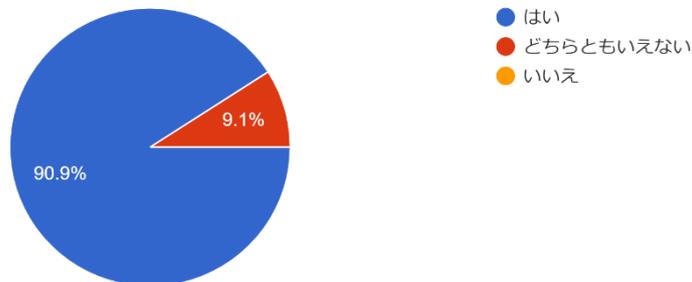


#### 【ご意見】

- ・未就学はいいが、小中高になると少し狭く感じるかもしれない。
- ・人数によって狭く感じる。利用者が5人程度だとちょうど良い広さ。
- ・いつも楽しく過ごす事ができて満足しているようです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

11件の回答



#### 【ご意見】

- ・色々な資格を持っている先生がいて安心です。
- ・子供の特性を理解した関わりを持って下さり感謝しています。

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか

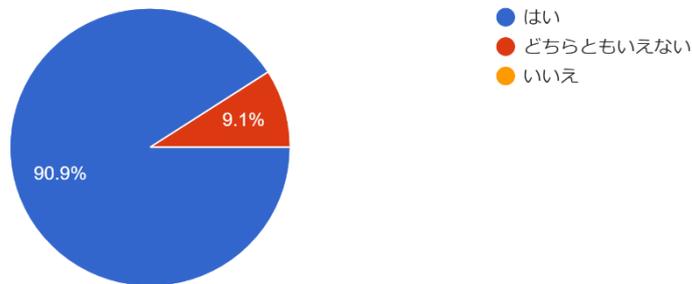
11件の回答



【ご意見】

・写真やイラストを使って分かりやすい。

④事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  
11件の回答



【ご意見】

・外はバリアフリー化しているが室内はよく分からない。

⑤生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか  
11件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑥お子さまの活動に合わせた空間になっているか  
11件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

平日の利用児童数は多い時でも5名程度で、十分なスペースを確保できております。また、人数が多い土曜日のフロア全体を使用する活動の場合は、限られたスペースで行う為、ルール確認をしっかりと行うと共に職員が随時見守りを行い、安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

### 適切な支援の提供

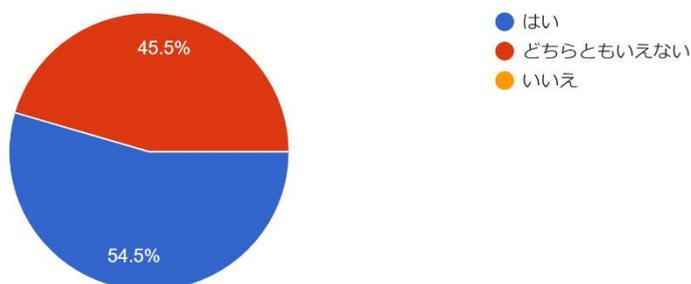
⑦お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析...児童発達支援計画が作成され、説明を受けているか  
11件の回答



### 【ご意見】

・平日利用しているのはな園とも連携をして頂いてありがたいです。

⑧児童発達支援計画には具体的な支援内容が設定されているか  
11件の回答



### 【ご意見】

特にありませんでした

⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

11 件の回答

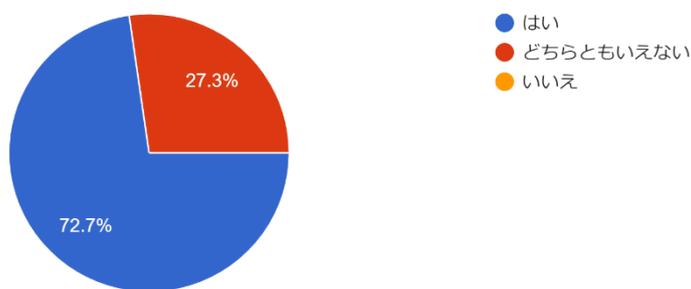


【ご意見】

特にありませんでした

⑩ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

11 件の回答

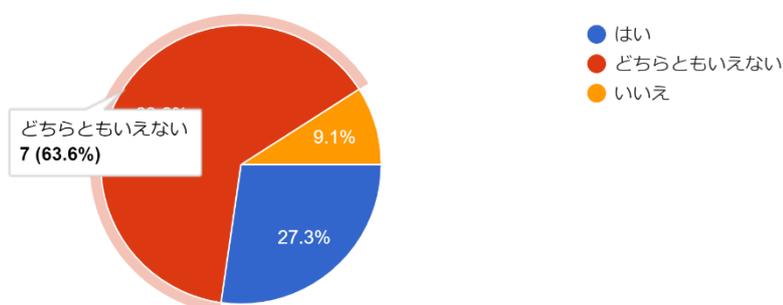


【ご意見】

- ・むしろ固定化しているのかなと思っていました。
- ・固定しているものと変えているものがあるのがあって良い。季節の制作もいい。
- ・本人の成長に合わせてプログラムや課題内容を工夫していただいています。

⑪ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会があるか

11 件の回答



【ご意見】

- ・土曜日に行っているの、幼稚園や保育園のお友だちと関わっていい。
- ・3月まではある。

### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動内容にしていきたいと思えます。

室内活動におきましては、バリエーション豊かな活動内容を計画すると共に、保護者様が安心してお子様を預けることができるよう、安全面や衛生面に配慮した活動を提供して参ります。

### 保護者様への説明等

⑫契約書や重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

11件の回答

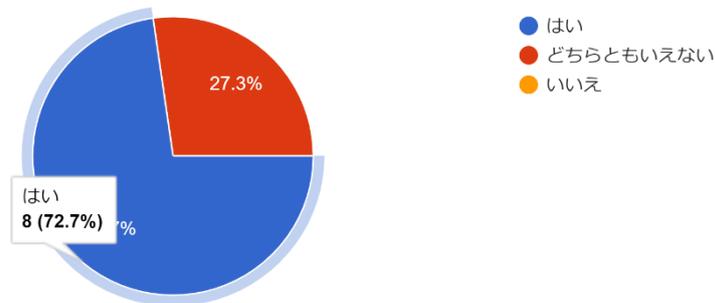


### 【ご意見】

・丁寧に時間をかけて下さり分かりやすい説明がありました。

⑬保護者に対して家族支援が行われているか

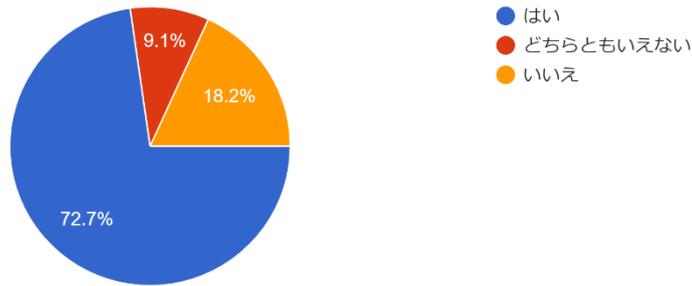
11件の回答



### 【ご意見】

・何かあれば電話をくれるのでありがたいです。

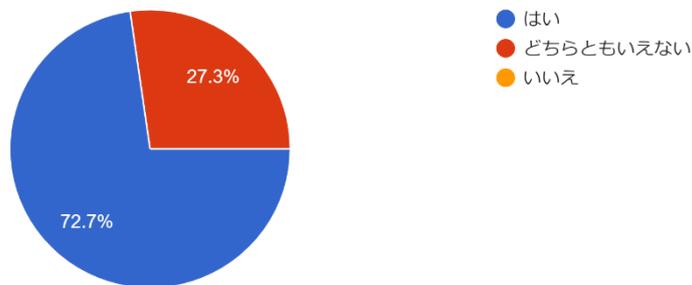
⑭日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お...達の状況、課題について共通理解ができているか  
11件の回答



### 【ご意見】

・こちらからの日頃の様子や成長を伝えきれていない部分が少しあります。

⑮保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
11件の回答



### 【ご意見】

・保護者に対しての面談、助言というよりは子供の活動中の内容に関する報告がメインになっていると感じます。

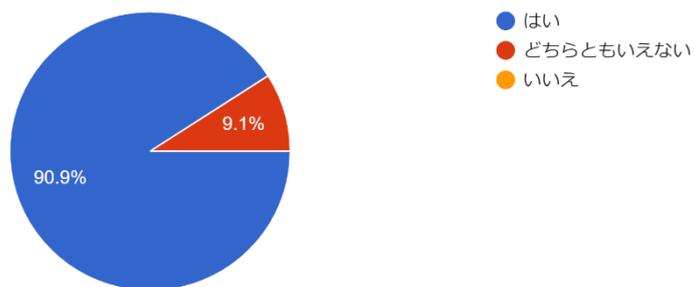
⑯父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
11件の回答



### 【ご意見】

・コロナでなかった。  
・コロナのためか今年度はありませんでした。  
・保護者会など情報交換の場があれば良いと思いますが、このご時世なので難しいと思います。

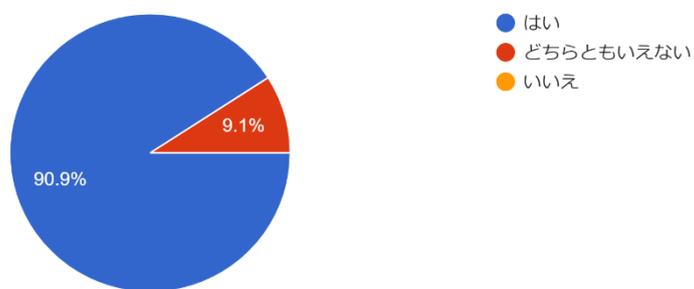
⑰ お子さまや保護者からの相談や申し入れについて...し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか  
11件の回答



【ご意見】

・放課後等デイサービスの利用の件でお世話になりました。

⑱ お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
11件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...結果をお子さまや保護者に対して発信しているか  
11件の回答

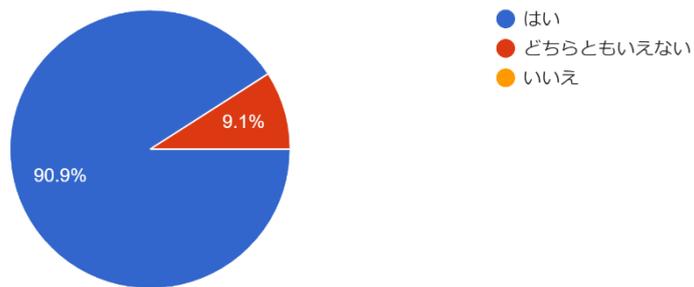


【ご意見】

特にありませんでした

㉔個人情報の取り扱いに十分注意しているか

11件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログにて更新しておりますので、ご機会があればご覧ください。  
保護者間での連携や情報交換の場はコロナウイルス流行が終息に向かいましたら、イベント時  
や家族会等を検討していきたいと思えます。

**非常時の対応**

㉕緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか

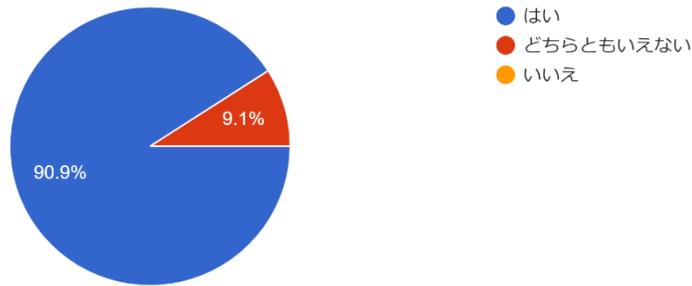
11件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
11件の回答



#### 【ご意見】

特にありませんでした

#### 【事業所コメント】

ブログにて避難訓練の報告等をさせて頂きました。  
今後も、様々な情報を皆様にお伝えするよう努めて参ります。

#### 満足度

③お子さまは事業所に通うことを楽しみにしているか  
11件の回答

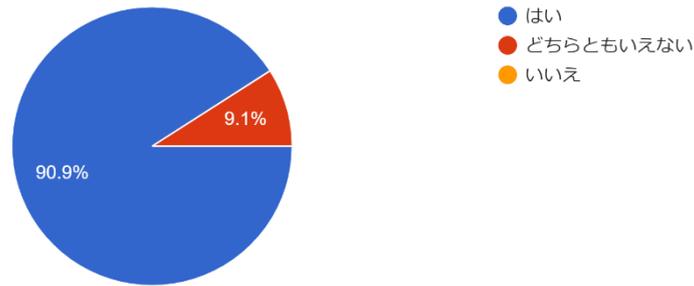


#### 【ご意見】

・リッキーに行くよと言うと自分で準備をして車に乗ります。  
・いつもリッキーの入り口が近くなるとテンション高くなっています。一人で入口の前まで行き、扉が開くのを待っているのが楽しみなんだと思います。

#### ④事業所の支援に満足しているか

11件の回答



#### 【ご意見】

・コロナの為仕方ないが、落ち着いたら3時間預かりで、お弁当付きで車でお出かけなどもあるといいと思う。

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

平日の通常のサービス提供時間でのご利用については、今後の課題として社内で検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

多くの方々に評価頂きまして誠にありがとうございます。弊社のサービスにおきましては、今後も多くのお子様の夢、そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートできるように日々精進して参ります。