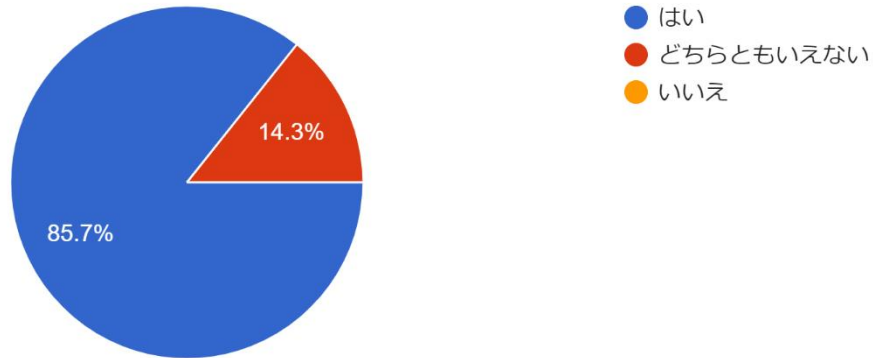


**環境・体制整備**

①お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか

14 件の回答

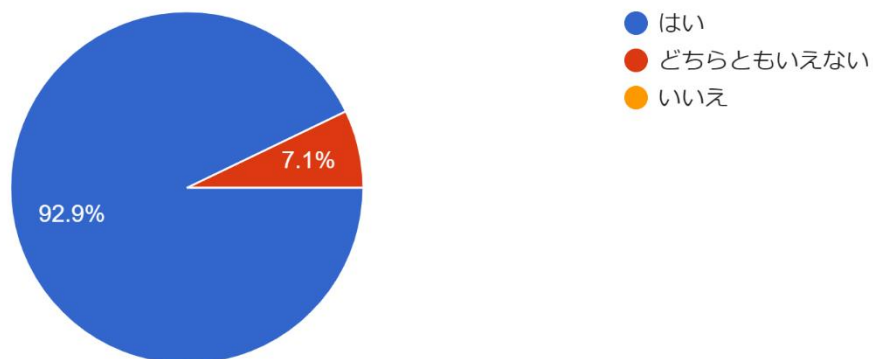


**【ご意見】**

- ・放デイと重なる時は少し狭く感じます
- ・走り回ったり仕切りをするにはちょっと狭いかなと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

14 件の回答



**【ご意見】**

- ・利用の度に質問等には、専門性をもって的確に回答して下さり感謝しています。
- ・活動の日に何人のサポーターさんが来ているのかわかりませんが、人数に合わせてサポートしてくれていると思います。

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか

14 件の回答

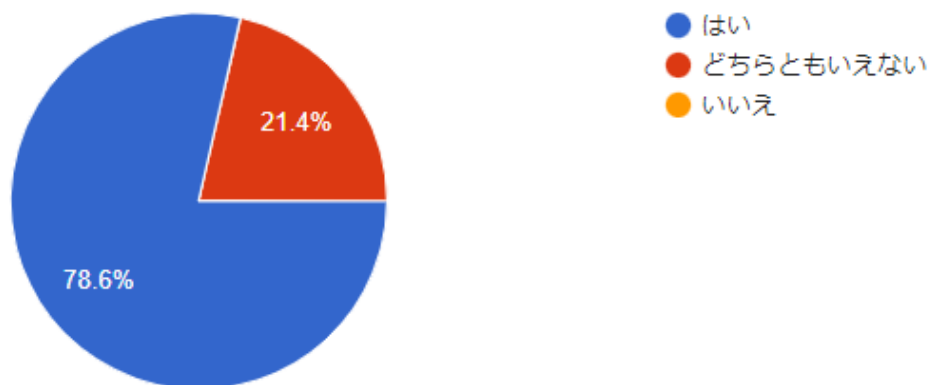


【ご意見】

- ・写真を使用するなど分かりやすいようです。
- ・シンプルなスペースなのでとても分かりやすいと思うし、すぐに慣れると思います。

④事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

14 件の回答



【ご意見】

- ・とても丁寧に情報伝達されていて、活動の様子がしっかりと伝わってきます。
- ・無いです。

⑤生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか

14 件の回答



【ご意見】

- ・ほとんど中に入らないのでよく分からないですが、写真で見た感じだと快適な状態だと思います。
- ・配慮されていると思います。

⑥お子さまの活動に合わせた空間になっているか

14 件の回答



【事業所コメント】

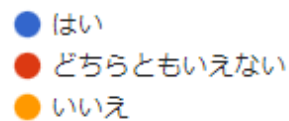
ご意見ありがとうございます。

平日の利用児童数は多い時でも5名程度で、十分なスペースを確保できております。また、人数が多い土曜日の活動時にフロア全体を使用する場合は、限られたスペースで行う為、ルール確認をしっかりと行うと共に職員が随時見守りを行い、安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

## 適切な支援の提供

⑦お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成され、説明を受けているか

14件の回答

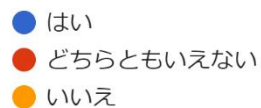
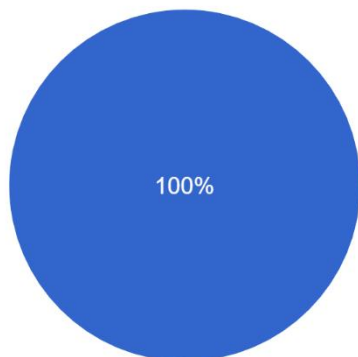


### 【ご意見】

・とてもしっかり考えてくれています。

⑧児童発達支援計画には具体的な支援内容が設定されているか

14件の回答

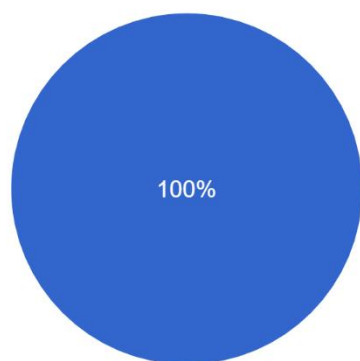


### 【ご意見】

・分かりやすく具体的になっています。

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

14件の回答



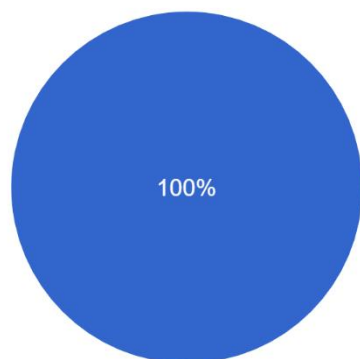
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・個人に合わせた対応をしてくれています。

⑩活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

14件の回答

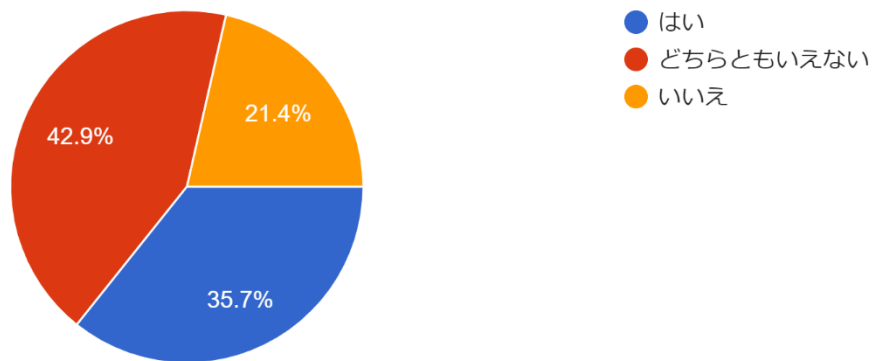


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・色々な経験ができて充実していると思います。

⑪ 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子さまと活動する機会があるか  
14 件の回答



#### 【ご意見】

- ・あればいいと思いますが、コロナで難しいと思います。
- ・コロナ禍なので難しい質問ですね。
- ・個別支援がメインだったので、交流する機会のある際に利用していませんでした。
- ・今はコロナという事もあって、なかなか幅広く交流出来ないのが残念です。
- ・そういった活動自体あるのか分からない。

#### 【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動内容にしていきたいと思ひます。

室内活動におきましては、運動・感覚遊び、音楽・ふれあいあそび。造型あそび、集団・ルールのあるあそびなど、バリエーション豊かな活動内容を計画すると共に、コロナ禍であっても保護者様が安心してお子様を預けることができるよう、安全面や衛生面に配慮した活動を提供して参ります。

⑫ 契約書や重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
14 件の回答



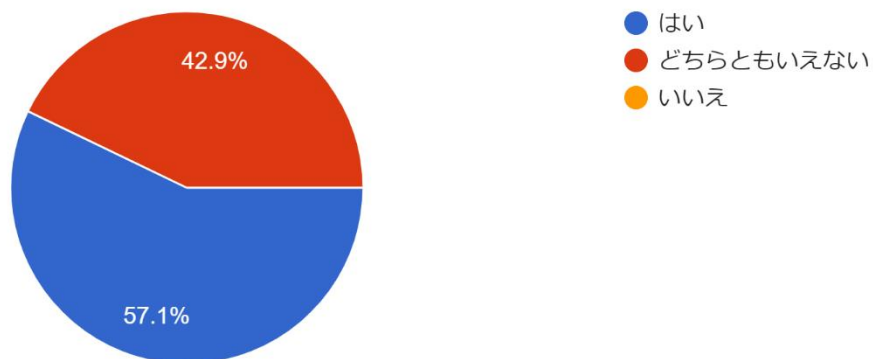
#### 【ご意見】

- ・しっかり説明してもらえました。

## 保護者様への説明等

### ⑬保護者に対して家族支援が行われているか

14件の回答



### 【ご意見】

・家族支援とはどのような事か分かりませんが、親が悩んでいる事にはプロの立場から助言などしてもらえてありがたいと思います。

### ⑭日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

14件の回答

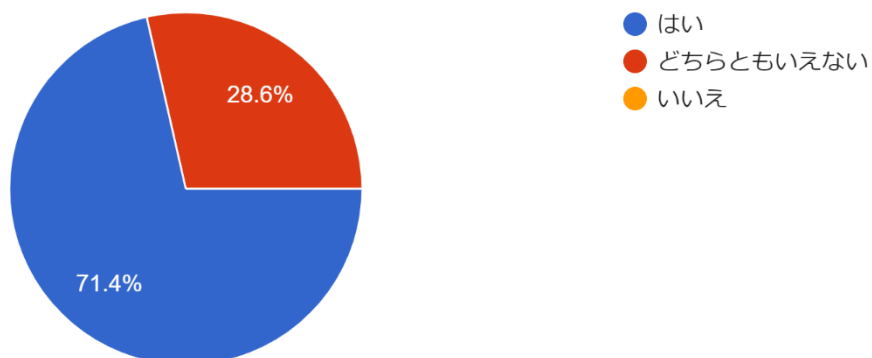


### 【ご意見】

・できています。

⑮保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

14件の回答

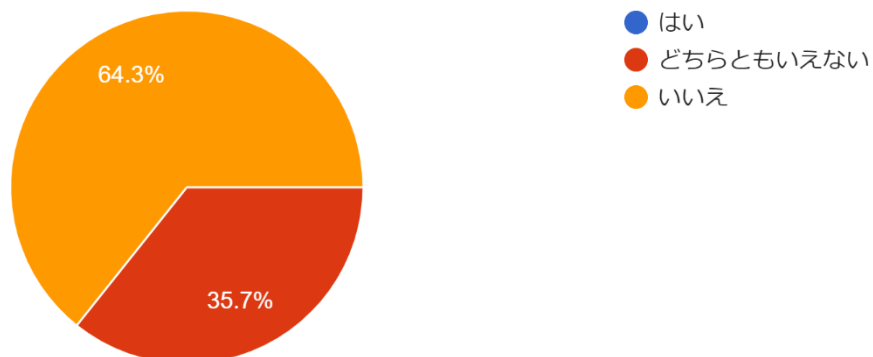


【ご意見】

- ・面談は行われているが、助言等の支援については分からない。
- ・利用の度に親身になってお話を聞いて下さり感謝しています。
- ・とても助かります。ありがとうございます。

⑯父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

14件の回答



【ご意見】

- ・コロナがあけてからあればいいと思う。
- ・コロナ禍では難しいと思います。あれば参加したいです。
- ・今はコロナなのでしょうがないですね。



⑰お子さまや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか

14件の回答



【ご意見】

・お願いした事にはちゃんと応えてもらえています。

⑱お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

14件の回答

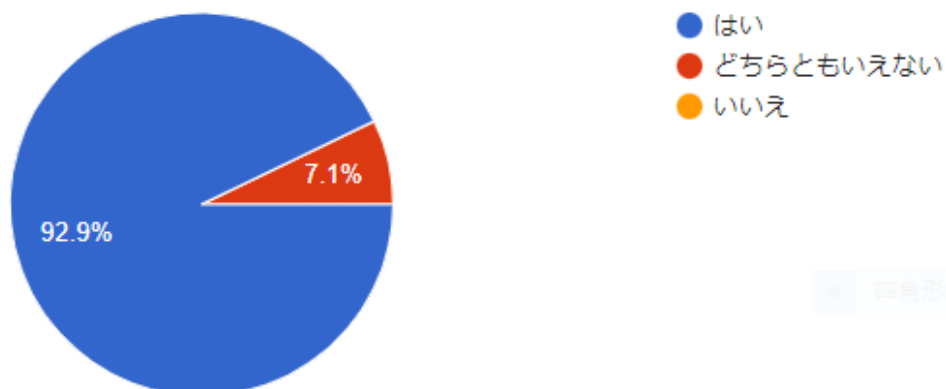


【ご意見】

・お迎え時の活動報告と、個人ページの文章での報告と、ブログの更新で、かなりありがたいです。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信しているか

14件の回答

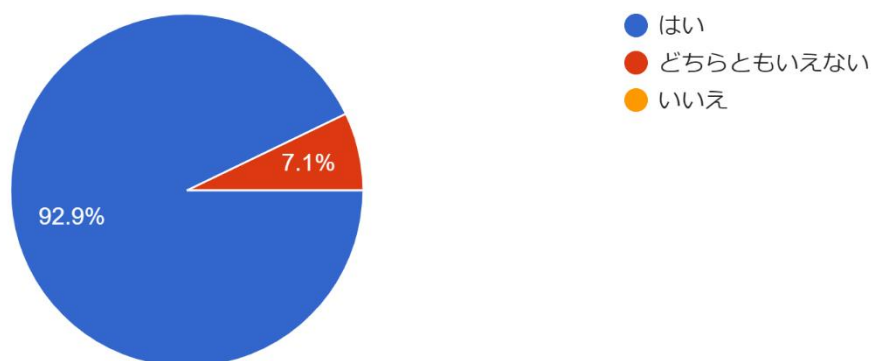


【ご意見】

- ・ブログや会報などから楽しんでいる様子が伝わってきます。
- ・大丈夫です。

⑳個人情報の取り扱いに十分注意しているか

14件の回答



【ご意見】

- ・大丈夫です。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

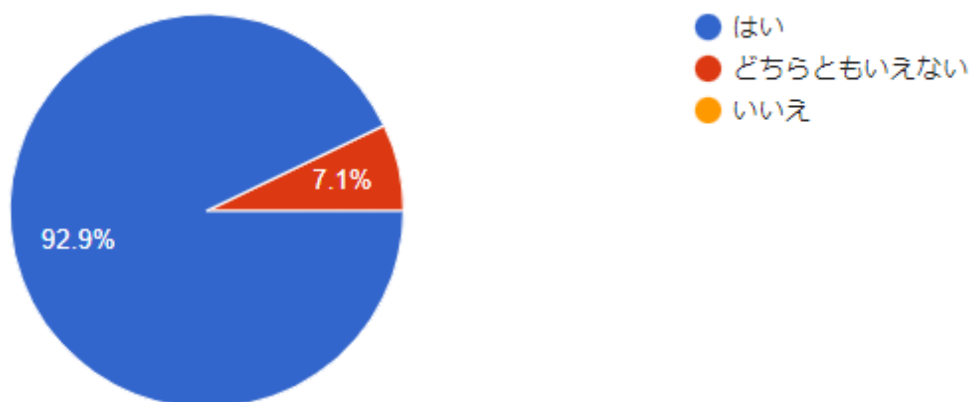
日々、活動の様子や成長されている様子等をブログにて更新しておりますので、ご機会があればご覧ください。

保護者様間での連携や情報交換の場はコロナウイルス流行が終息に向かいましたら、イベント時や家族会等を検討して参ります。

## 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

14件の回答

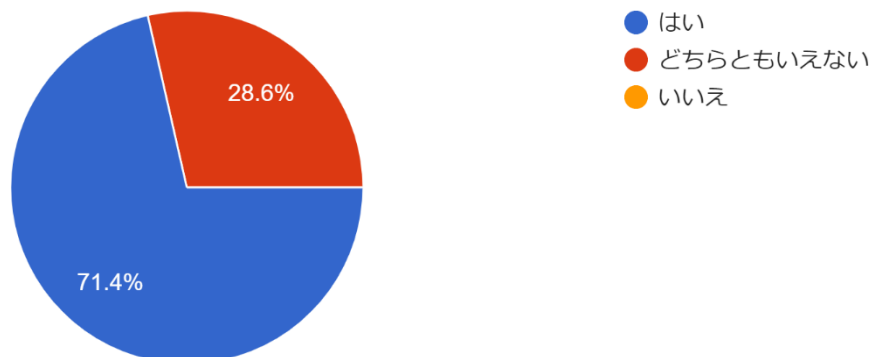


### 【ご意見】

・きちんと説明してもらえました。

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

14件の回答



### 【ご意見】

・やっているのか把握しておりませんでした。すみません。

・大事だと思います。

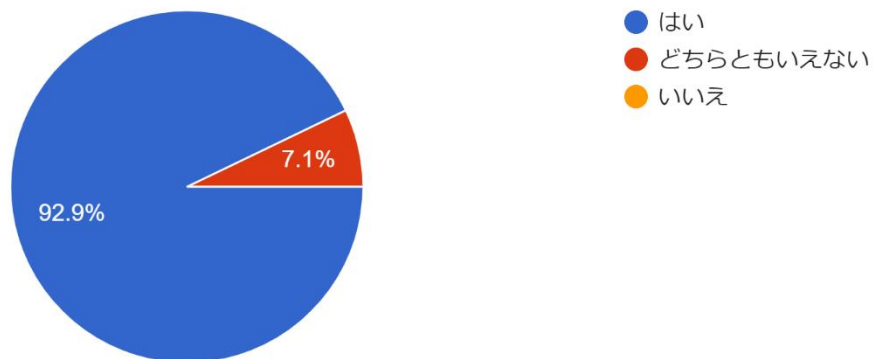
### 【事業所コメント】

ブログにて避難訓練の報告等をさせて頂きました。

今後も、様々な情報を皆様にお伝えするよう努めて参ります。

②お子さまは事業所に通うことを楽しみにしているか

14 件の回答



【ご意見】

- ・とても楽しみにしています
- ・毎回、駐車場からリッキーの玄関まで迷うことなく走って行き、扉が開くのを待っていました。
- ・楽しそうだと思います。

④事業所の支援に満足しているか

14 件の回答



【ご意見】

- ・引越したくないです(T ^ T)
- ・今後もよろしくお願いします。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

多くの方々に評価頂きまして誠にありがとうございます。毎回、当事業のご利用を楽しみにして下さっていることを大変有難く感じますと同時に、弊社のサービスにおきましては、今後も多くのお子様の夢、そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートできるように日々精進して参ります。