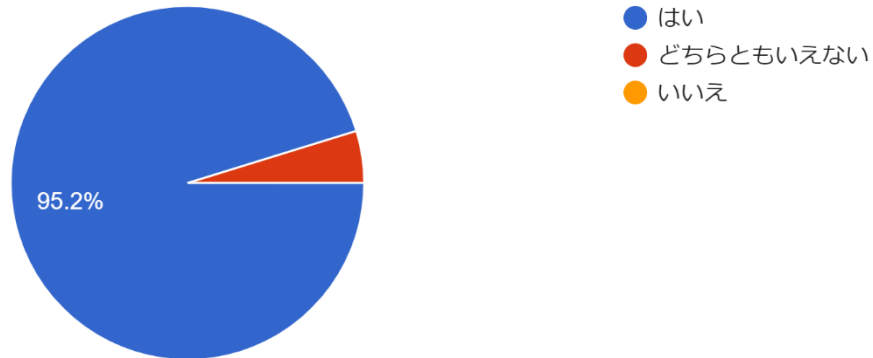


【放課後等デイサービス】リッキーガーデン角田 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

21件の回答

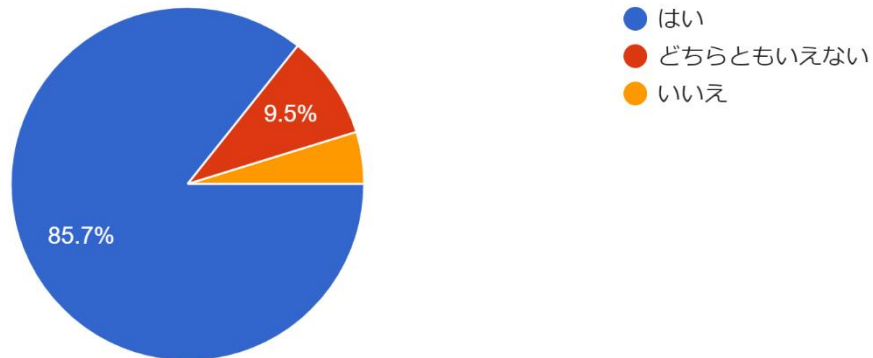


【ご意見】

特にありませんでした

②職員の配置数や専門性は適切であるか

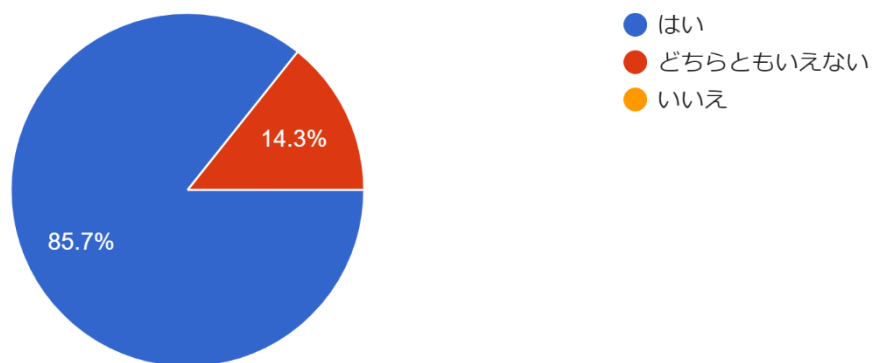
21件の回答



【ご意見】

・どなたが今日の担当なのか、分からないのでわかりません

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
21件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

事業所内はバリアフリーになっており、目立った危険箇所はほとんどないと思われませんが、その都度状況に合わせて、活動時の見守りをしっかりと主なってまいります。

また、基本的には、お子様それぞれに対し担当制は設けておらず、全スタッフがお子様の状況を把握出来るよう、定期的な情報共有の場を設けております。

適切な支援の提供

④事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

3件の回答

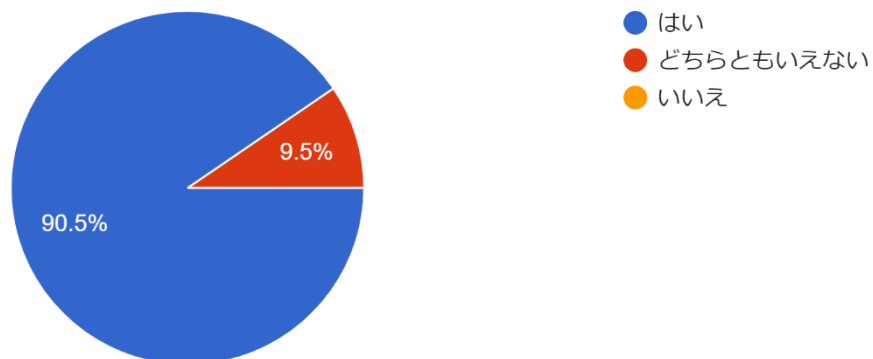


【ご意見】

特にありませんでした

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

21件の回答

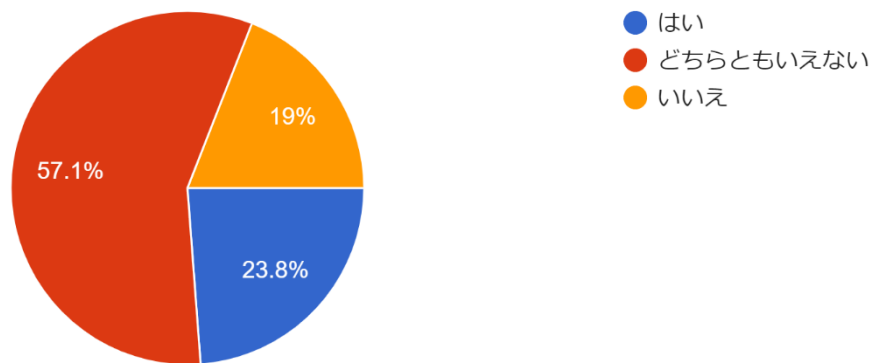


【ご意見】

・楽しそうな活動の工夫がいつもあって、いいなあと思っています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

21 件の回答



【ご意見】

- ・コロナ渦なので仕方ないと思います
- ・コロナがもう少し落ち着いたら、交流があるといいなあと思います
- ・コロナ渦の状況で、あえて作る必要はないと感じる

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

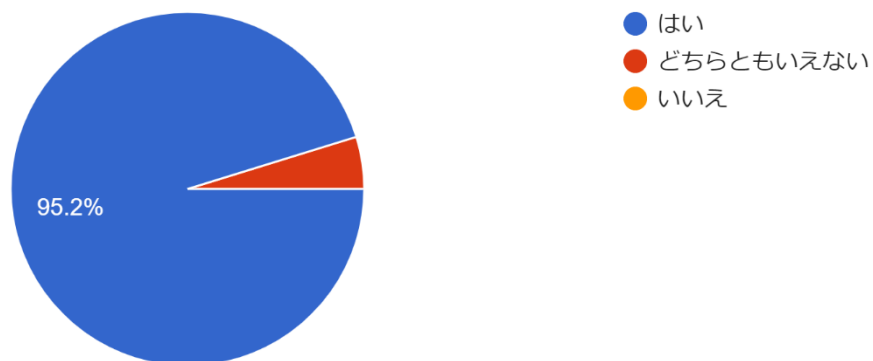
活動内容につきましては、お子様それぞれの興味・関心に合わせて、いろいろなバリエーションを検討しております。今後もお子様に楽しんで取り組んでいただけるよう努めてまいります。

児童クラブや児童館との交流につきましては、コロナ渦ということもあり、なかなか積極的に場を設けることが出来ておりませんでした。コロナの感染状況等が落ち着いてきた際には、積極的に実施出来るよう検討してまいります。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

21件の回答

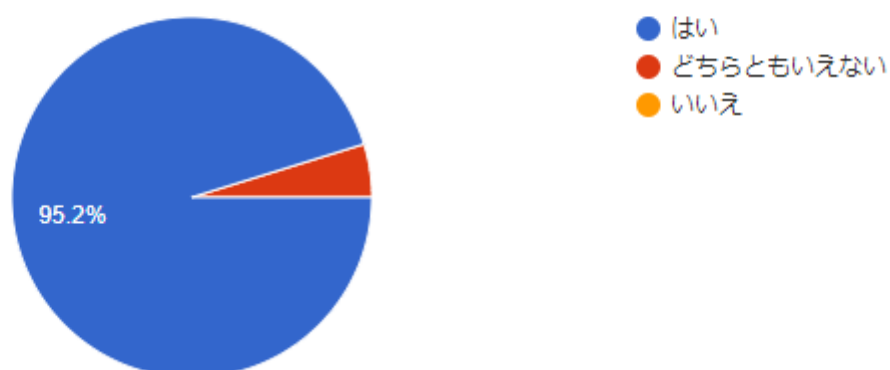


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

21件の回答

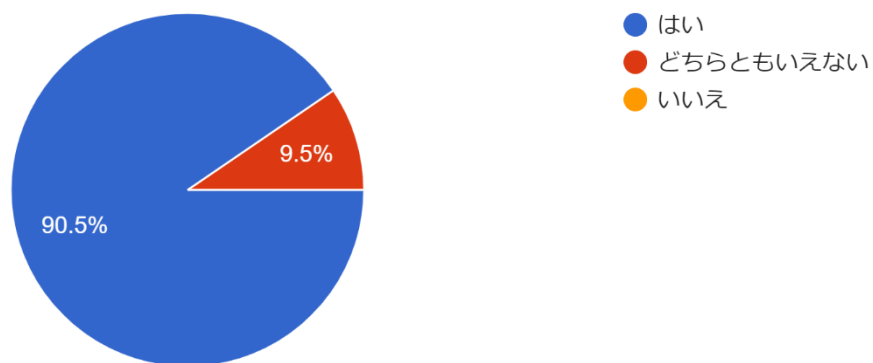


【ご意見】

特にありませんでした

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

21件の回答

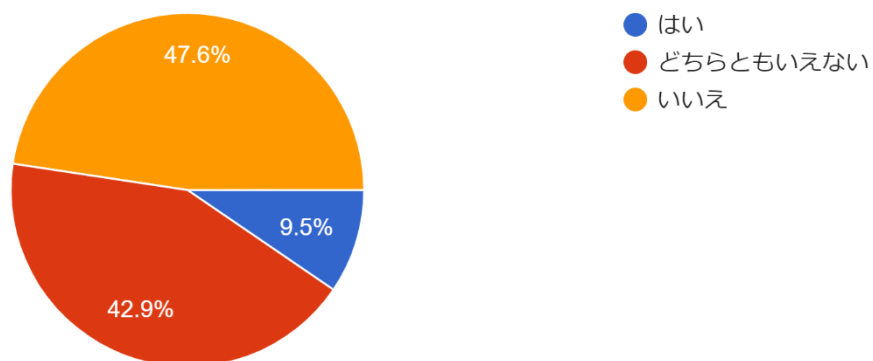


【ご意見】

・いつもありがとうございます

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

21件の回答

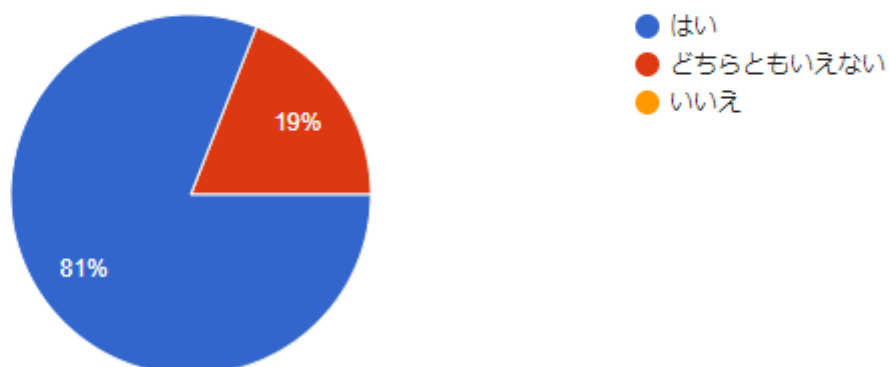


【ご意見】

・コロナ渦ということもあり、仕方ないと思う

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

21件の回答

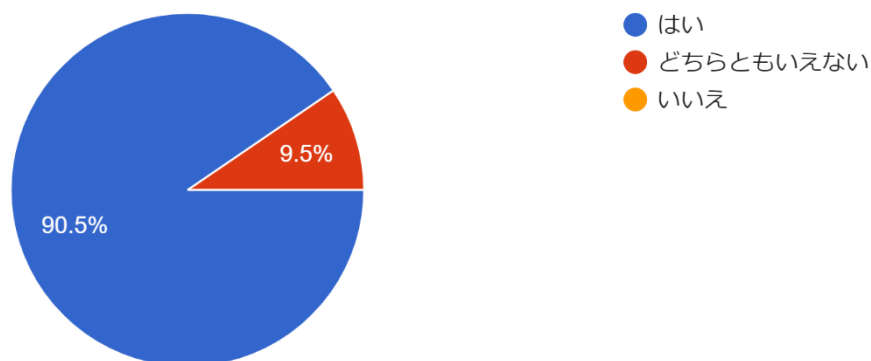


【ご意見】

・自分の子供以外にも、何かあったときに、こんな風に対応しました。という報告があると、いいなあと思います

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

21件の回答

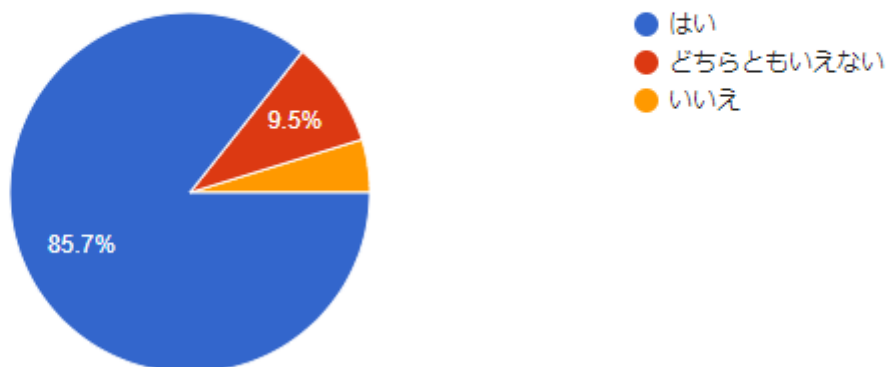


【ご意見】

・送迎の担当さんも詳しい様子を伝えてくれると嬉しいなと思います

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

21 件の回答

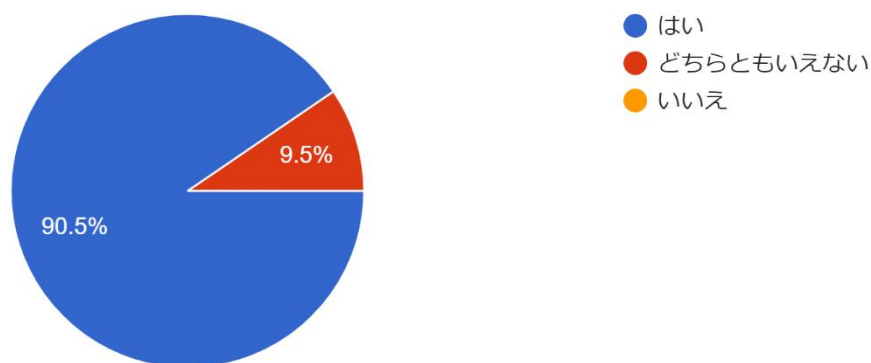


【ご意見】

・会報などはありましたか？

⑭個人情報に十分注意しているか

21 件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

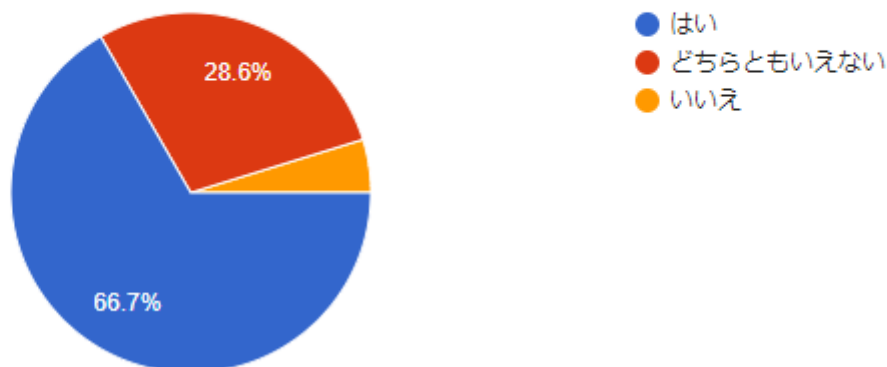
日々の記録として、HUG やブログでの情報発信をさせていただいております。もし、その中で「もう少し別な情報がほしい」等がございましたら、お気軽に事業所までご連絡いただければ幸いです。

また、会報というかたちではなく、基本的に HUG やブログ等での情報発信となっております。今後も、自己評価内容につきましては、ホームページで公表させていただきますので、お手数ですがご確認の程宜しくお願い致します。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

21 件の回答

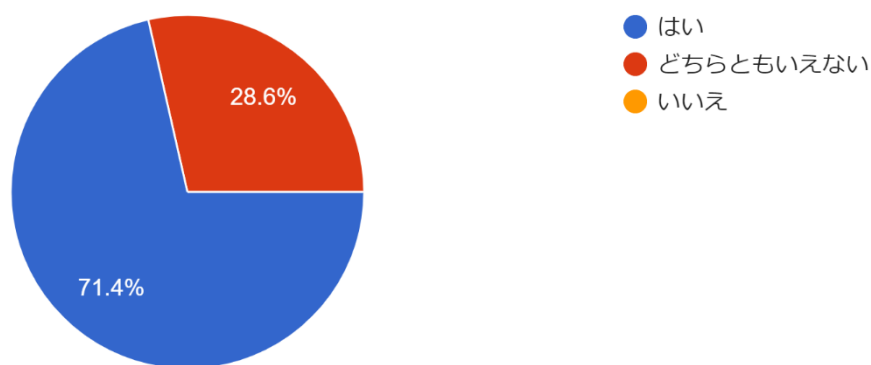


【ご意見】

・特にありませんでした

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

21 件の回答



【ご意見】

・リッキーガーデン角田は、川が近くに複数あるので、氾濫した時が怖いなどは思う

【事業所コメント】

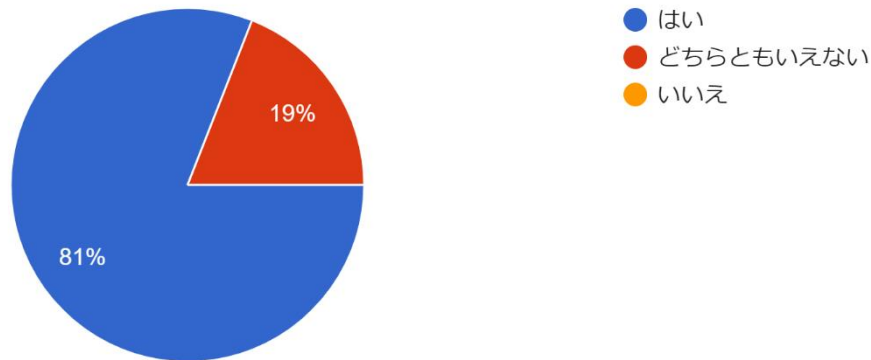
ご意見ありがとうございます。

当事業所は、川近くにはございますが、土地自体が高い位置になっておりますので、これまで目立った水害はございませんでした。ただし、いろいろな可能性が考えられますので、定期的な避難訓練も実施しております。ブログ等で、その日の活動としてご報告致しますので、その際は目を通していただけますと幸いです。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

21件の回答

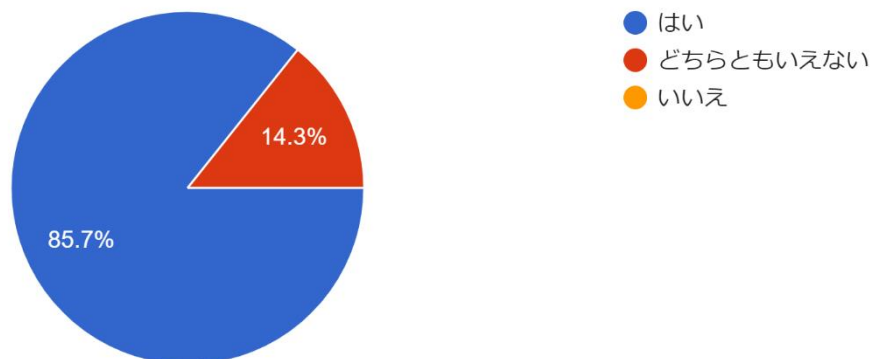


【ご意見】

・特性上、精神的に不安定な時は通所を嫌がる時もある。しかし、行けば楽しいようで、通所前と通所後のテンションが違う日が多い

⑱事業所の支援に満足しているか

21件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

お子様方が、当事業所に通うことを楽しみにしていただいているのと同じように、私共も心から楽しみにしております。日々、いろいろな表情や言動等の変化を見せていただいております。その一つ一つの変化は、私共にとってとても嬉しいことであり、そのことをしっかりと保護者様にお伝えしたいと考えております。

今後も、お子様はもちろん、保護者様も含めた、全ての環境が笑顔になれるようなサポートができるよう、日々精進して参ります。