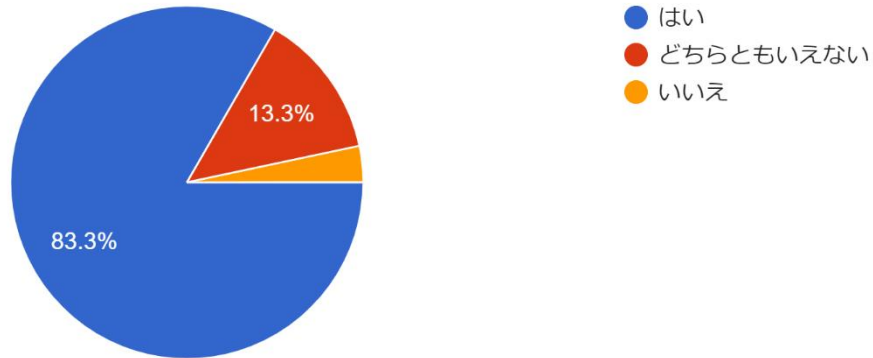


【放課後等デイサービス】リッキーガーデンあすと長町 保護者アンケート結果について

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30件の回答

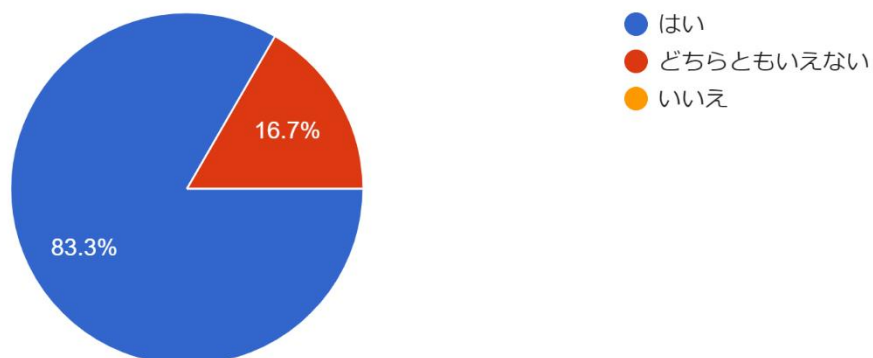


【ご意見】

- ・走り回れるほどのスペースはあります。
- ・いつも工夫されている内容が写真から伝わってきます！ありがとうございます。
- ・人数に対し少し狭い気はします。
- ・小学生から高校生までだいぶ体格差があるなかでのスペースは十分に確保されているとは思えない。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

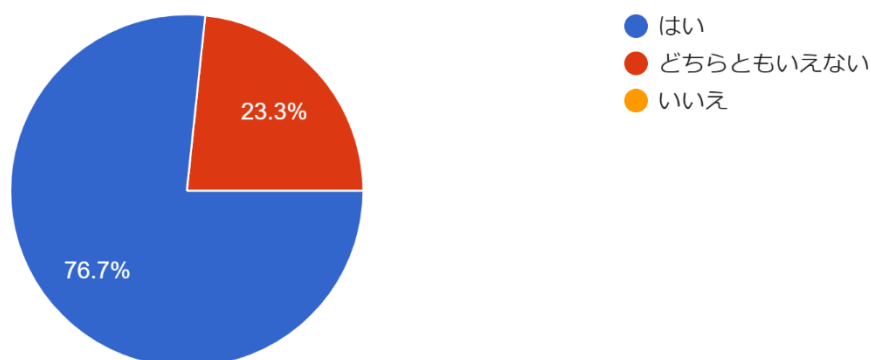
30件の回答



【ご意見】

- ・子供に対してスタッフさんの人数が少し足りないように感じます。
- ・配置数などは分からない。
- ・もう少し 家庭生活での困り事を専門家の立場でアドバイスしてもらいたい。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
30件の回答



【ご意見】

・詳しく知らないのです。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

サーキット運動の中でもフロア全体を使用する場合(走る)は、限られたスペースで行う為、走る前にルール(競争ではない・押さない・休憩は隔です)確認を行うと共に、スピードが出る各コーナーでは職員が見守りを行い、安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

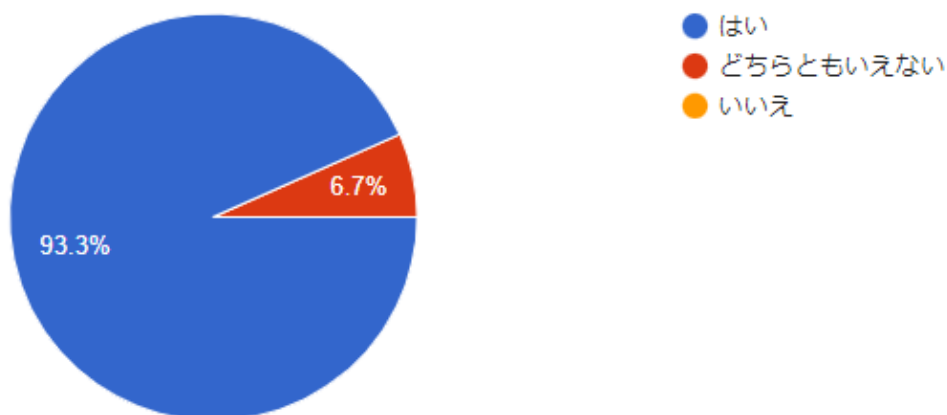
放課後等デイサービスでの自由あそびの時間帯は室内遊びと外遊びを選択して頂き、あそぶ場所を分けることで児童同士の距離間を保つことで安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

家庭生活での困り事につきましては、保護者様のご都合の良い方法(お電話・メール・HUG 等)でいつでもお気軽にご連絡ください。お待ちしております。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

30件の回答

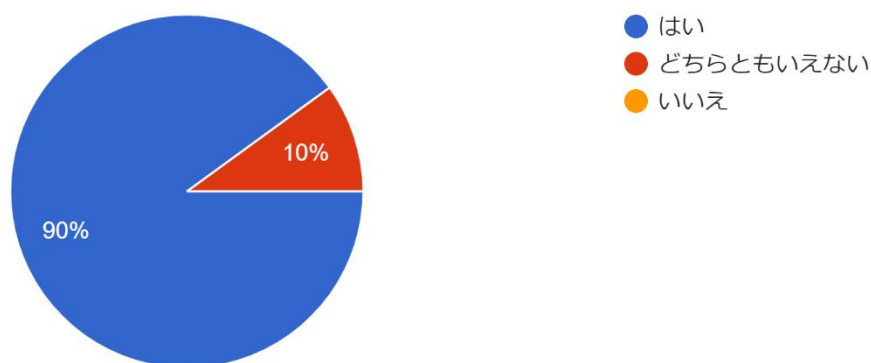


【ご意見】

・保護者ニーズに沿えない事があったが、きちんと説明するとすぐに柔軟に応えてくれました。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

30件の回答

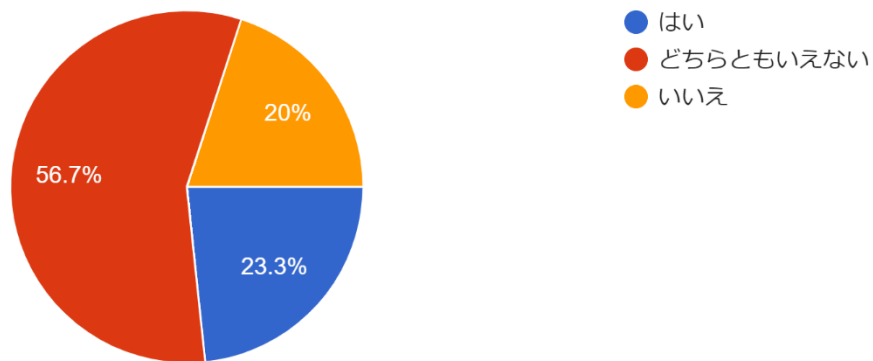


【ご意見】

・イベント楽しそう。

・コロナが終息したら外出する機会を増やして欲しいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
30件の回答



【ご意見】

- ・コロナ禍により制限もあるため。
- ・交流があるのかよく分からない。
- ・そういった機会があるのかないのかがちょっと分かりません。
- ・不明。
- ・現状では交流が難しいかと思います。
- ・活動内容をすべて把握している訳じゃないので、そういった機会があるのかないのかが分かりません。
- ・コロナ禍では難しいと思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動内容にしてきたいと思います。

室内活動におきましては、バリエーション豊かな活動内容を計画すると共に、保護者様が安心してお子様を預けることができるよう、安全面や衛生面に配慮した活動を提供して参ります。

保護者様への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

30 件の回答

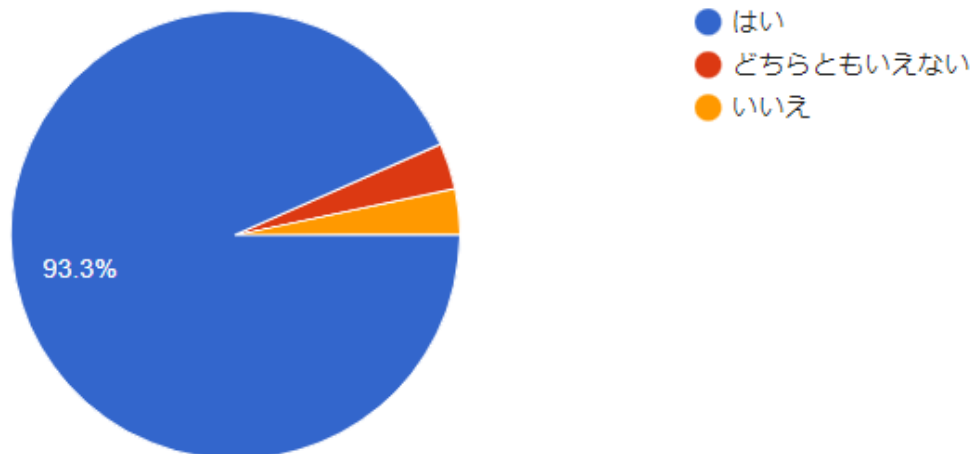


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

30 件の回答

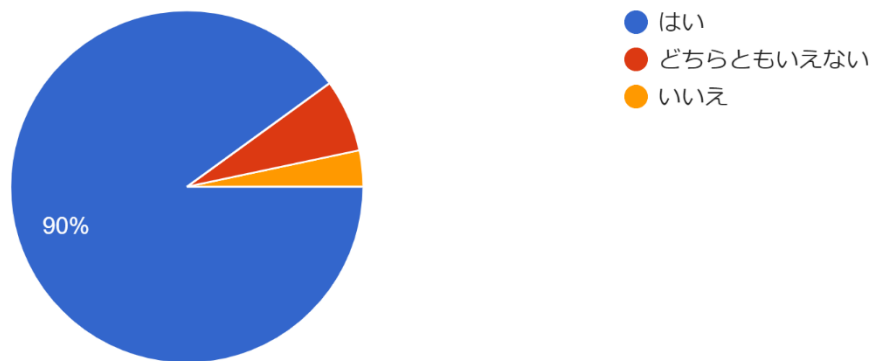


【ご意見】

- ・いつも詳しくありがとうございます！
- ・HUG、電話、送迎の際に口頭で伝えて頂いている。
- ・HUG 上でその日の活動の様子を詳しく知ることができていて写真もあがっているので毎回ありがたいです。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

30件の回答

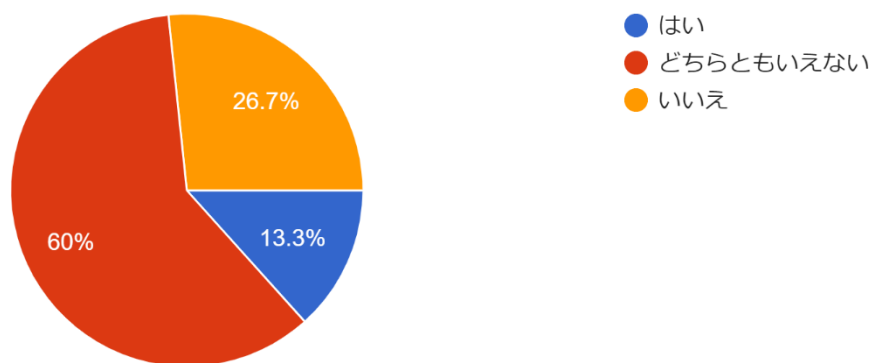


【ご意見】

- ・その日の様子など丁寧に教えて頂いています。
- ・相談支援事業所が主催するモニタリング会議にも積極的に参加してくれています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

30件の回答

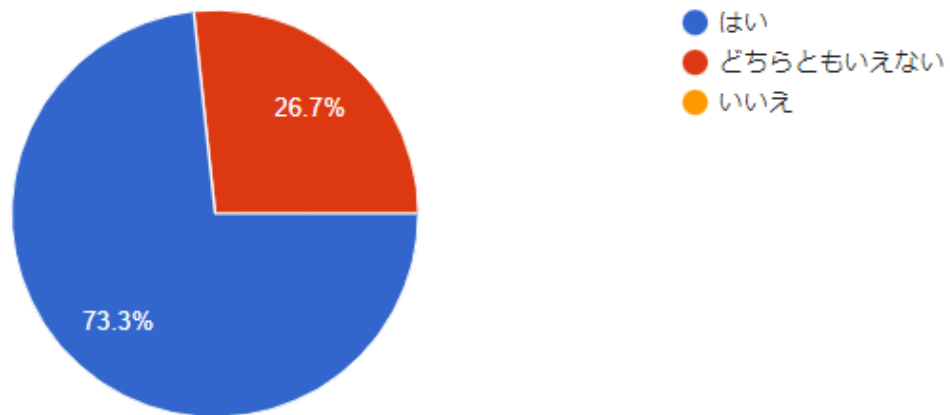


【ご意見】

- ・欠席により連携がもてて居ないため。
- ・保護者との交流があるのかわからない。
- ・参加したことないので分かりません。
- ・社会の今の現状ではなかなか難しいと思うので、仕方ないのかなと。
- ・不明。
- ・今の社会の現状、仕方ないことなのかと思います。
- ・コロナ禍でオンラインでの参加で家族会が開催されたのは状況に対して素早く対応していると思いました。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

30件の回答

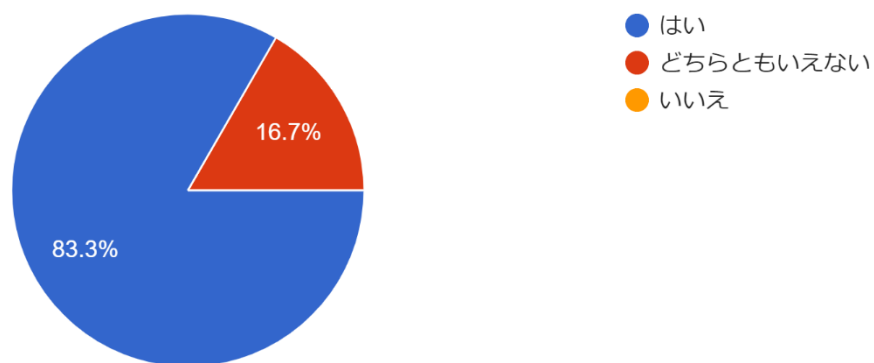


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

30件の回答

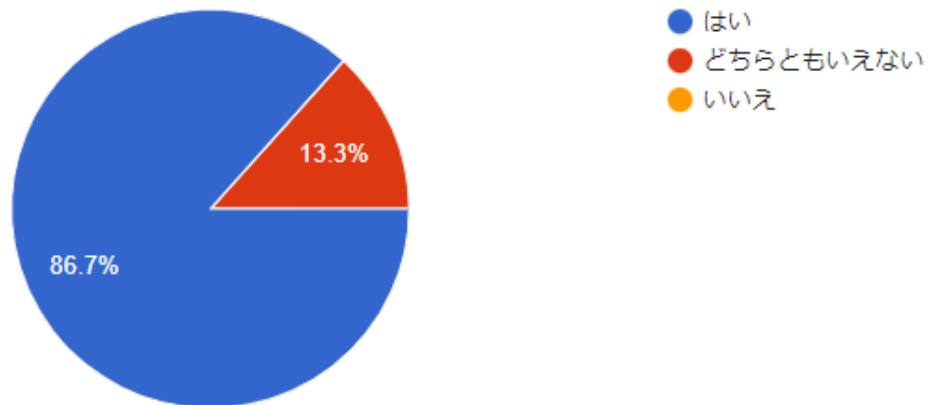


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

30件の回答

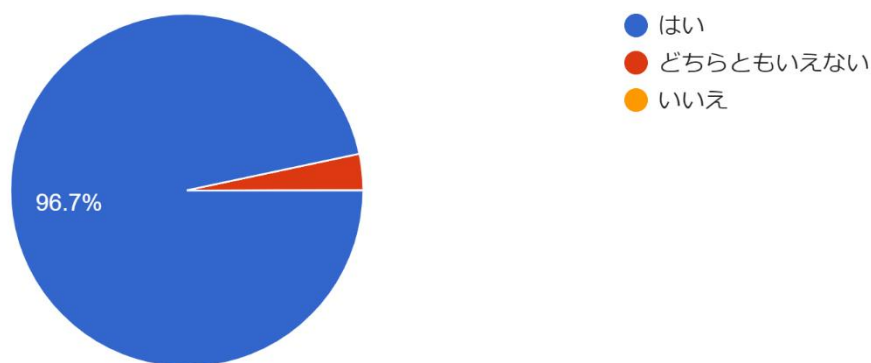


【ご意見】

・自己評価の結果は見た事が無いが、発信はよくされていると思います。

⑭個人情報に十分注意しているか

30件の回答



【ご意見】

・特にありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

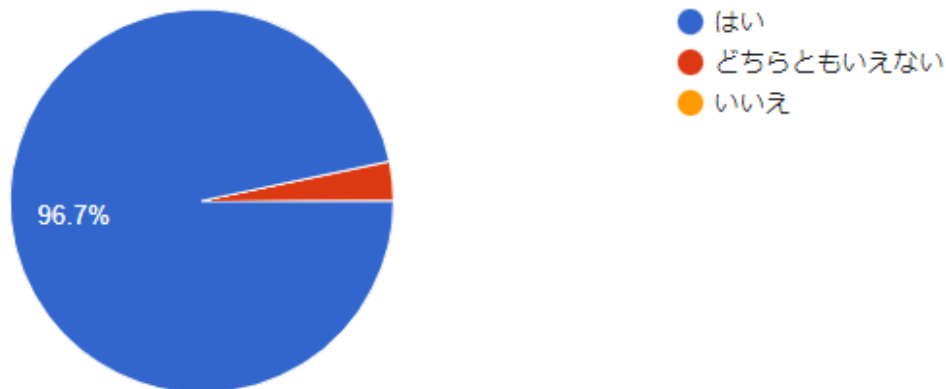
日々、活動の様子や成果をブログにて更新しておりますので、ご機会があればご覧ください。

保護者間での連携や情報交換の場はコロナウイルス流行が終息に向かいましたら、イベントや家族会等の開催を検討していきたいと思ひます。

非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

30 件の回答

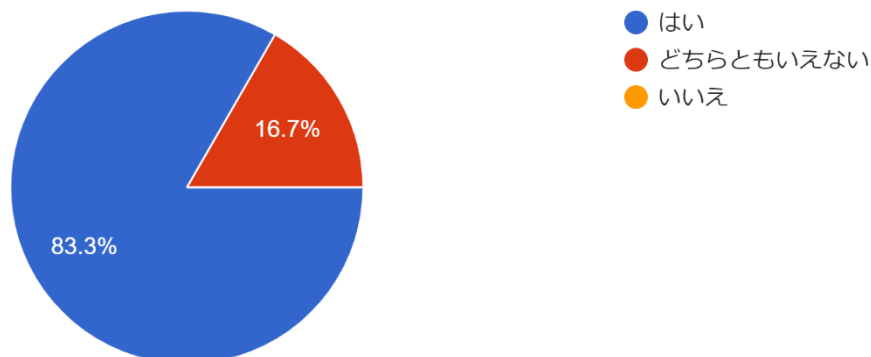


【ご意見】

・特にありませんでした。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

30 件の回答



【ご意見】

・把握していません。

【事業所コメント】

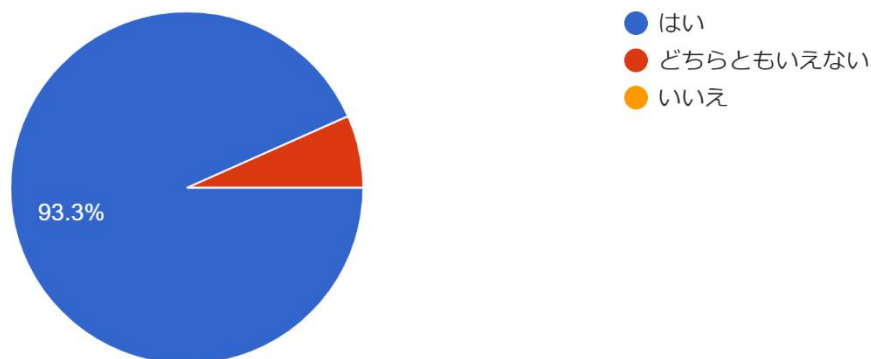
ブログにて避難訓練の報告等をさせていただきました。

今後も、様々な情報を皆様にお伝えするよう努めて参ります。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

30 件の回答

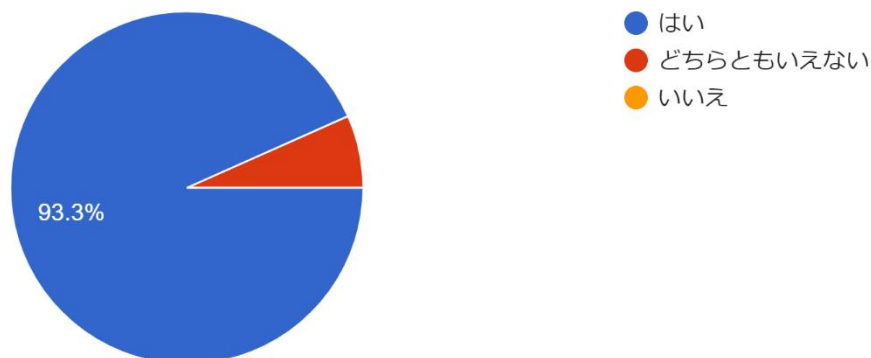


【ご意見】

- ・楽しく通えるように配慮をいただけていると思います。
- ・ワクワクしているみたいです。
- ・毎回とても楽しみにしています。
- ・友人と会えるのも楽しみにしている。親としては、ガーデンからアカデミーへの移行も考えているが、上記の為、本人が続けていきたいと言うので迷っている。

⑱事業所の支援に満足しているか

30 件の回答



【ご意見】

- ・個別課題が学年相応であってほしいです。宿題を選ばせてもらえるとのことでありがたいです。算数や国語等、成績に問題がなく、むしろ出来る方なので(見直しをしないのでケアレスミスは多いですが…)

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

個別課題の内容につきましては、ご要望にお応じて内容の再確認等はいつでも可能ですので、お気軽にお申し付けください。

多くの方々に評価頂きまして誠にありがとうございます。弊社のサービスにおきましては、今後も多くのお子様の夢、そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートできるように日々精進して参ります。