

【リッキーガーデン名取駅前 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援／放課後等デイサービス／保育所等訪問支援)

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

17件の回答

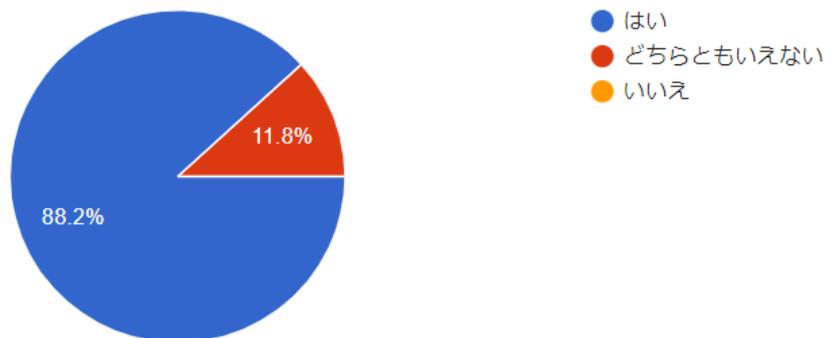


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

17件の回答

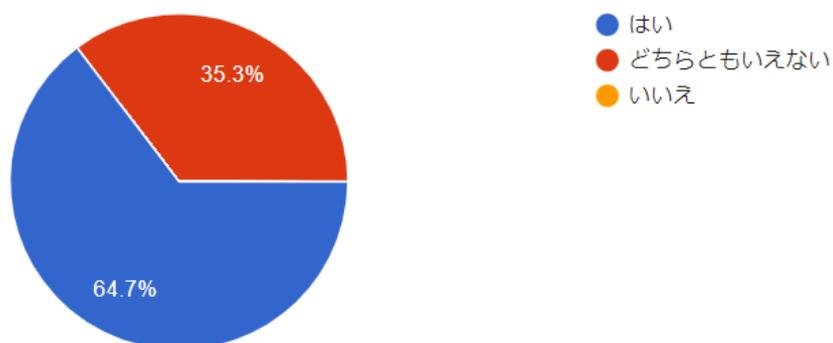


【ご意見】

・発達障がい児について知識があり、よく学ばれているのが分かります。安心して子供を預けることができます。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

17件の回答



【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

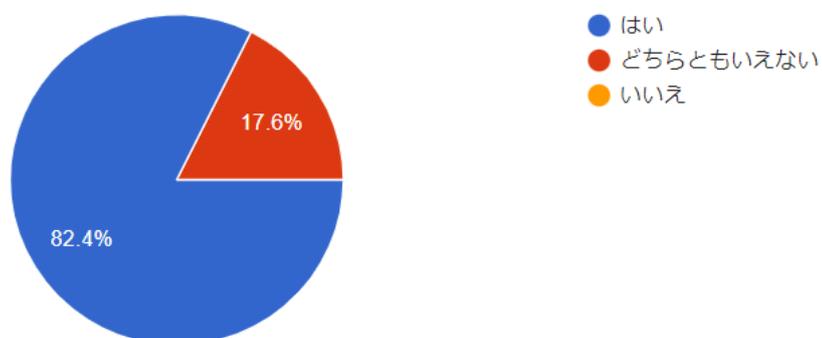
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

環境につきましては、基本的にバリアフリーになっておりますが、一部玄関を入れてから低めの段差がございます。環境や整備の面で何かお気づきになりましたら、お気軽にお申し付け下さい。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

17件の回答



【ご意見】

- ・就学されているお子さんにとってはとても通いやすく、良い機会に思います。
- ・個別課題で身体のリハビリをお願いしましたが、すぐに対応していただきました。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

17件の回答

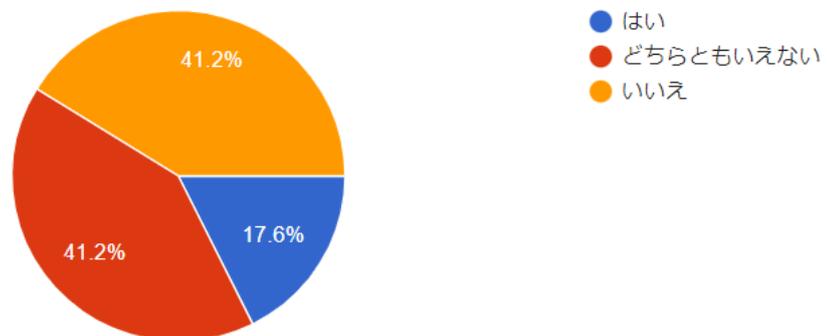


【ご意見】

- ・いつも楽しく興味を持てるプログラムをおこなっており、子どもも楽しく通っています。様々なことに対する興味や、それに関する言葉も増えて行くように思います
- ・個人課題や集団活動では、色々なことを経験させてもらっており、大変助かっています

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

17件の回答



【ご意見】

- ・コロナ渦もあり、なかなか交流は難しいと考えます。しかし、図書館利用や、公共交通機関利用、買い物体験などの体験を多く取り入れており良いと思います。
- ・コロナ渦なので仕方ないとは思いますがいろんな交流があるといいと思います。

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

児童館等との交流につきましては、コロナ渦ということもあり、いろいろな交流の方法を模索している段階であり、なかなか実施するところまで到達していないのが現状となっております。実施状況につきまして大変申し訳ございません。

すぐに実施できていないこともあり、「買い物体験」や「公共交通機関を利用した活動」等、他の形での関り方を活動内容に取り入れております。今後もどのような交流方法があるのか、常に検討しながら活動に取り入れさせていただければと考えておりますので、何かご希望等ございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。

適切な支援の提供

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

17件の回答



【ご意見】

- ・送迎時はもちろん、毎日のブログで様子を感じられるのは大変ありがたいです。ハグでの活動記録も丁寧に記載あり良いと思います。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

17 件の回答

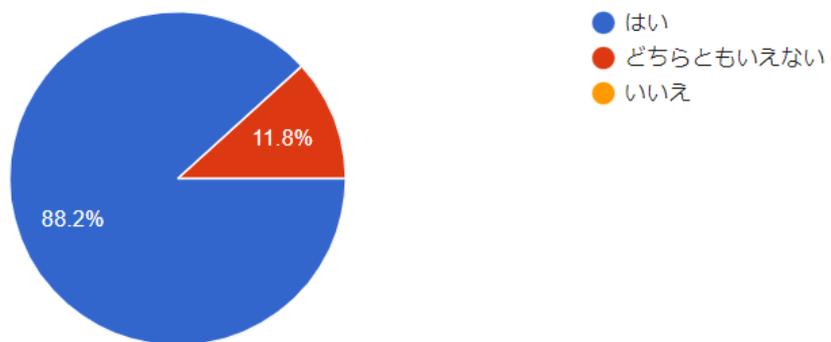


【ご意見】

・懇切丁寧にフォローや連絡を行ってくださり、不透明なことが無いため、職員の皆さんに信頼をおくことができます。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

17 件の回答

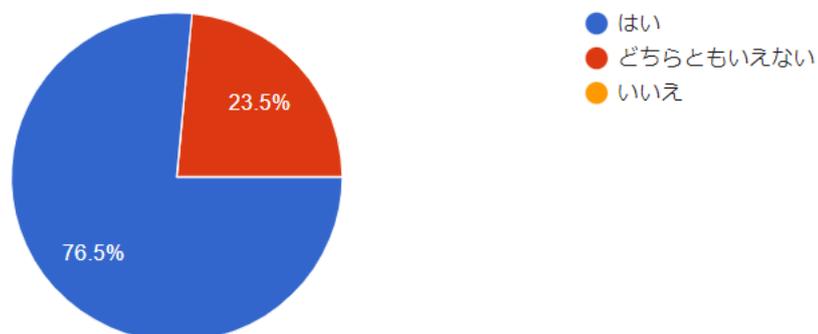


【ご意見】

難しい状況に直面した際も、丁寧に話を聞いてくださり、それに対する助言をいただくことができました

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

17件の回答

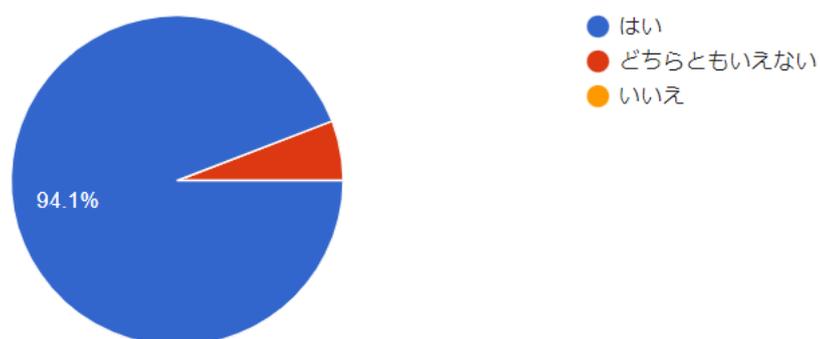


【ご意見】

定期的に座談会が開催されていてとても良いと思います

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

17件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

17件の回答



【ご意見】

- ・専用のアプリが使いやすく、利用の様子が写真付きで見られます。親は利用日の登録、欠席などを含めた連絡も出来るのでたすかります
- ・口頭だけでなく、HUGもあるので、状況や困りごとなどを共有しやすくとても便利だと思います

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

17件の回答



【ご意見】

- ・ホームページ、ブログの更新が早く、自己評価、先生の紹介などが見られるので安心です
- ・公式ホームページやHUGがあるのでとても分かりやすい

⑭ 個人情報に十分注意しているか

17件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

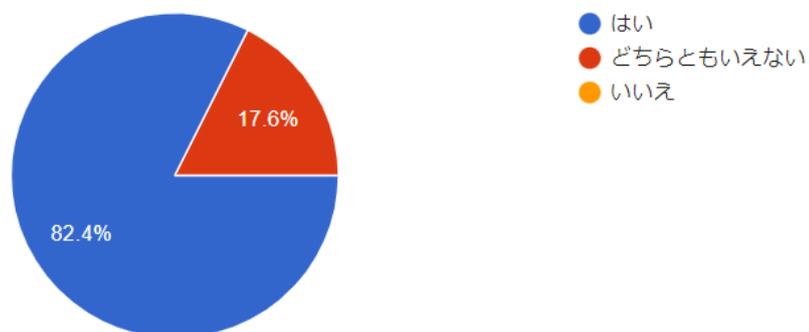
日々、個別支援計画書に基づいたサービス提供をさせていただいております。

定期的に、スタッフ間で情報共有や今後の方針等について議論する場を設けて、常にブラッシュアップできる環境を心がけておりますが、何か気になる点やご要望等がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡いただければと思います。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

17件の回答

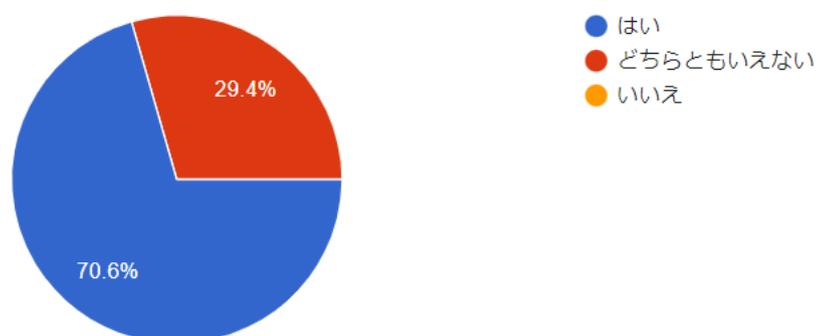


【ご意見】

- ・入口に掲示され、見られるようになっていきます
- ・コロナが今後5類に指定された後、子どもや保護者がもし罹患した際にはどのような対応になるのか（利用日はいつからになるのか・無症状の場合医師からの利用許可は必要かなど）共通理解をはかるためにも改めて文書を頂けると判断に困らずに済むと思います

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

17件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

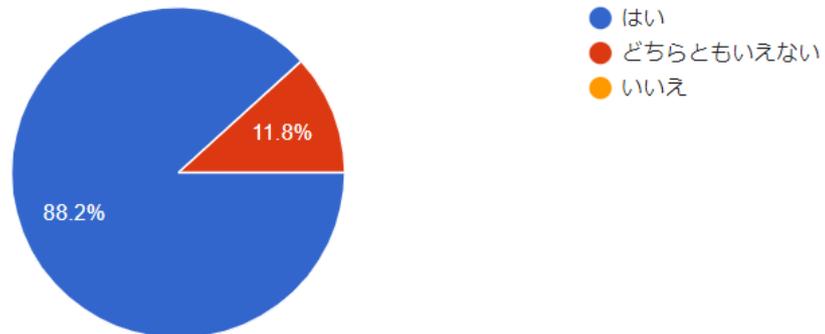
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

定期的に、緊急時に使用する機材点検や避難訓練を実施しております。今後は、活動の一環として、お子様にも実際の状況を想定した避難訓練が出来るように検討してまいります。コロナウィルスに関してましても、5類に部類された後の対応としてどう保護者様へ対応方法をお伝えするか検討してまいります。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

17件の回答

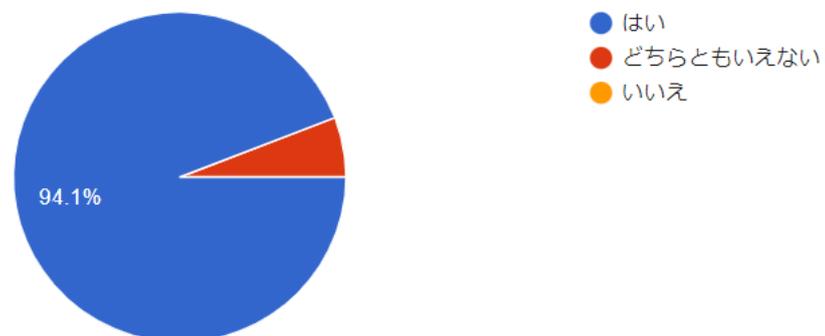


【ご意見】

特にありませんでした

⑱ 事業所の支援に満足しているか

17件の回答



【ご意見】

こちらのお願いや相談にもすぐに対応していただけるので助かります。それから、ママ友に聞いたとおり、リッキーのスタッフはいい方ばかりでした

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

また、たくさんのありがたい評価とお言葉をいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。私共がさせていただくサービスは、常に「お客様目線」を意識して提供させていただ

いておりますが、まだまだ至らない点もあるかと思われまので、何か気になる点やご要望等がございましたら、サービスを見直し、ブラッシュアップする機会にもなりますので、いつでもお気軽に事業所までご連絡いただければ幸いです。