

【リッキーガーデン長町南 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援／放課後等デイサービス／保育所等訪問支援)

環境・体制整備

質問① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

23 件の回答

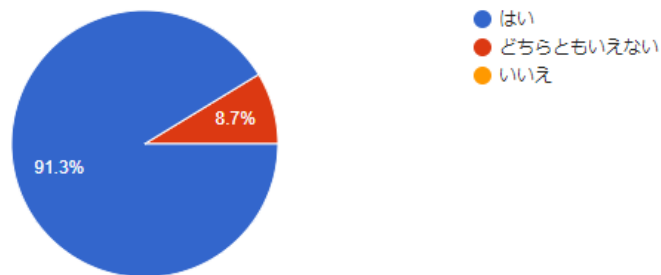


【ご意見】

- ・大人の目が届く広さでよいと思う。

質問② 職員の配置数や専門性は適切であるか

23 件の回答



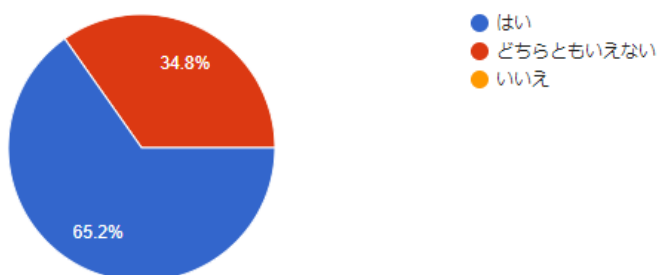
【ご意見】

- ・転倒の不安を伝えた所、すぐに個別で対応して下さい安心致しました。ありがとうございます。

適切な支援の提供

質問③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

23 件の回答



【ご意見】

- ・ 2 階にあるため、肢体不自由の子には移動が大変か。
- ・ 急な階段が不安でしたが、しっかり見てくださると言ってくださったので安心しました。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。肢体不自由の方でご希望がある場合は、社内でバリアフリーに適している別事業所をご案内させていただくことも可能です。皆様に安心・安全にご利用して頂けるよう、ご意見を活かして参ります。

質問④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

23 件の回答

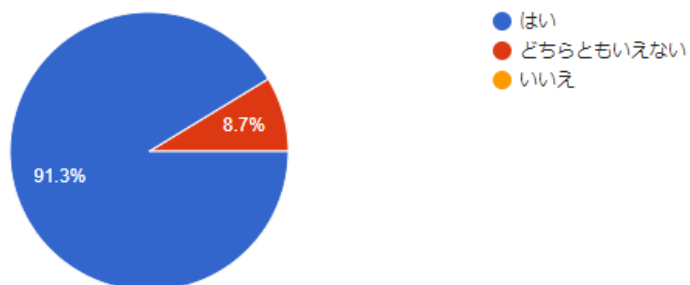


【ご意見】

- ・ 最初の面談での話を反映させてもらっている。

質問⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

23 件の回答

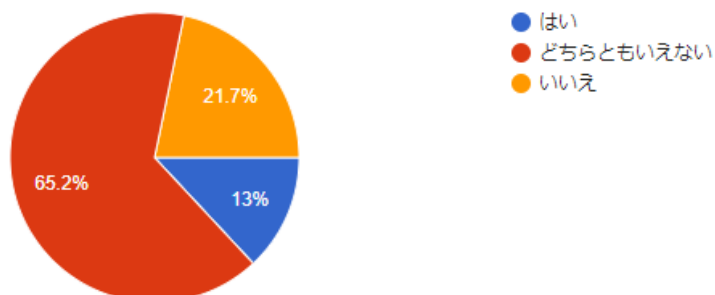


【ご意見】

- ・製作では色々な物を作らせてもらっている。
- ・様々なプログラムで、楽しく活動しているようです。家ではできないような体験もできるので有り難いです。

質問⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

23 件の回答



【ご意見】

- ・利用日も少ないので交流があるのか、私は把握していません。

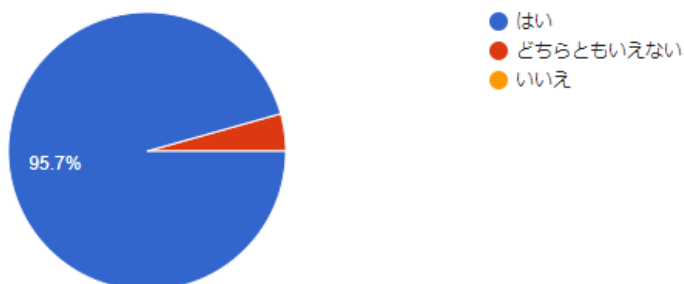
【事業所より】

- ・ご意見ありがとうございます。地域連携の観点から、今後、どのように関わりを持っていけるか等、検討を重ねて参ります。

保護者様への説明等

質問⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

23 件の回答

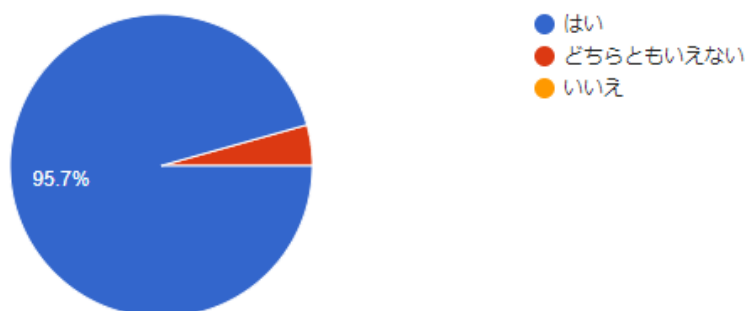


【ご意見】

- ・見学、契約時に説明を受けている。

質問⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

23 件の回答

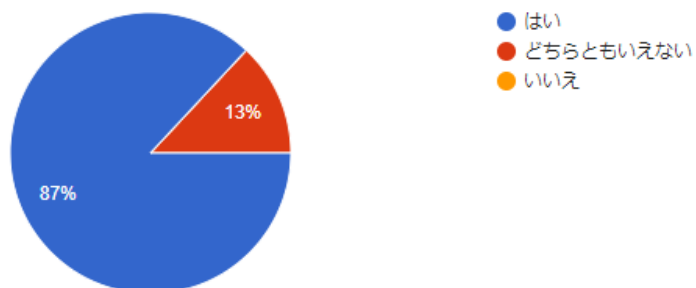


【ご意見】

- ・利用日の様子をとても丁寧に教えていただいているのに、親からコメントを送信することがなく連絡が不十分になっている。
- ・HUG に丁寧に目標やチェックコメント、活動内容が書いてあり、わかりやすいです。
- ・詳細な活動記録を載せていただいて、わかりやすいです。

質問⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

23 件の回答

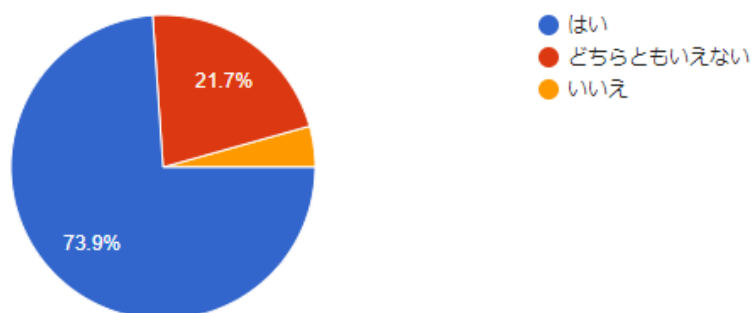


【ご意見】

- ・まだ利用し始めたばかりのため

質問⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

23 件の回答



【ご意見】

- ・保護者会の開催の案内をいただいておりますが、私用により、なかなか参加できず、申し訳ございません。

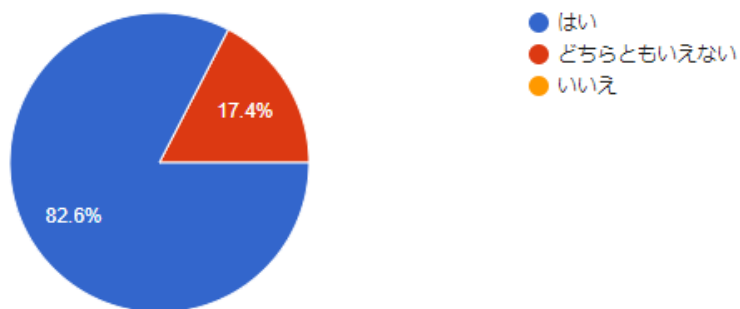
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。現状、リッキーガーデンの保護者会については開催日が土曜日に限定されていることもあり、参加が難しい方もいらっしゃるかと思います。

開催日や内容等、より参加しやすい工夫を今後も検討して参りますので、引き続きよろしくお願い致します。

質問⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

23 件の回答

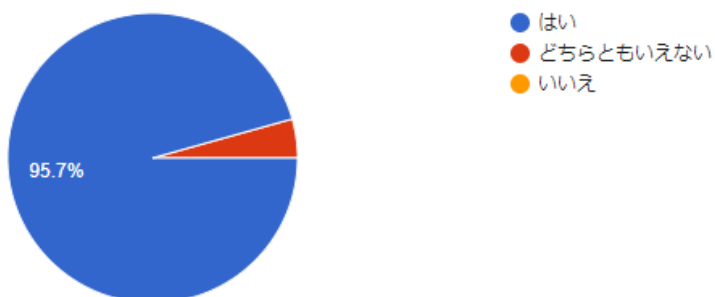


【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

質問⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

23 件の回答

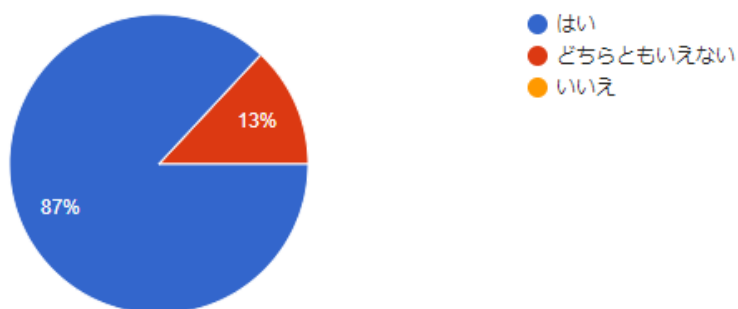


【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

質問⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

23 件の回答

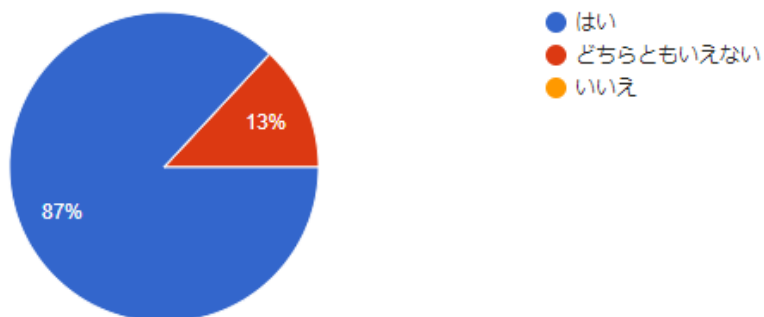


【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

質問⑭ 個人情報に十分注意しているか

23 件の回答



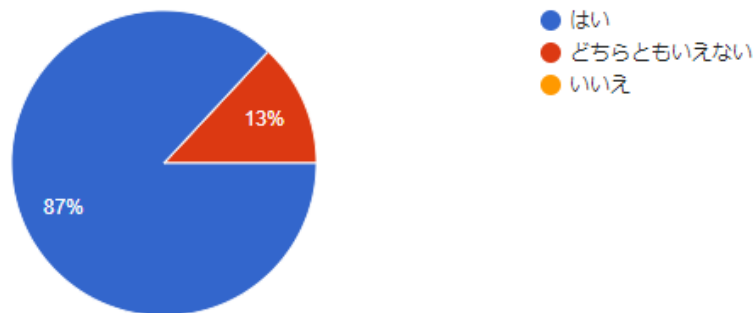
【ご意見】

・特に意見ございませんでした。

非常時対応

質問⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

23 件の回答

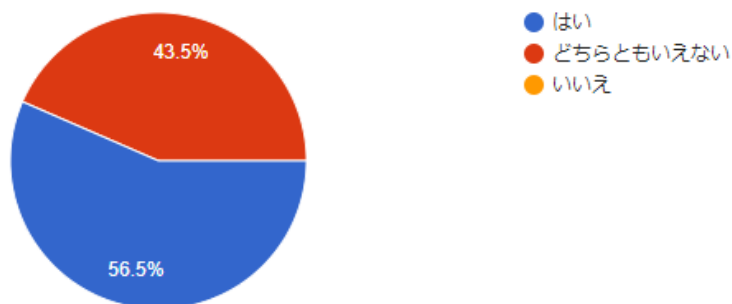


【ご意見】

- ・特に意見ございませんでした。

質問⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

23 件の回答



【ご意見】

- ・利用日も少ないことから訓練しているか把握していません。
- ・実態が分からない

【事業所より】

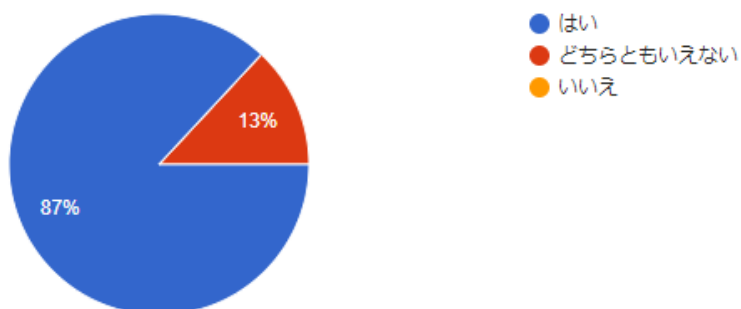
ご意見ありがとうございます。非常災害への備えにつきましては、避難グッズを事業所内に常備しております。また、最低でも年 2 回の避難訓練を実施しております。その様子は支援記録やブログでも公開し共有させていただきます。

現状ではまだ非常災害等の緊急事態を経験しておりませんが、上記の訓練に加え、事業所内では消火器、非常ベル、非常灯、スプリンクラーの設置、警備会社への加入もしております。常に安全を確保できるよう取り組んでおります。

満足度

質問⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

23 件の回答

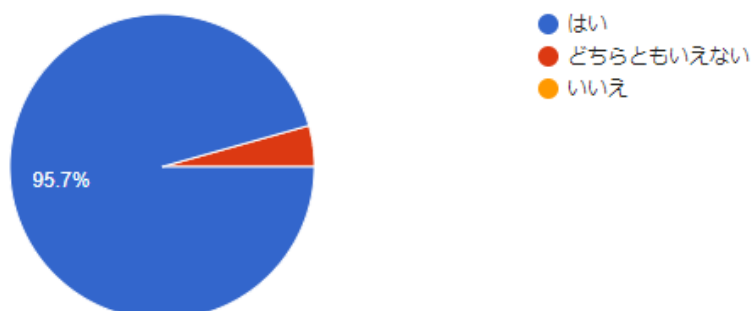


【ご意見】

- ・製作活動が多く、本人はとても楽しみにしている。

質問⑱ 事業所の支援に満足しているか

23 件の回答



【ご意見】

- ・遊ぶ前に宿題をするなど、家庭でもやるべき事を先にやってから遊ぶ習慣がついてきた。
- ・いつも丁寧に関わっていただき、ありがとうございます。

【事業所より】

・ご意見ありがとうございます。皆様から日々頂くご意見等のお言葉があつてこそ支援が成り立つと考えますので、引き続き連携させて頂き、日々の支援に繋げて参りたいと思います。