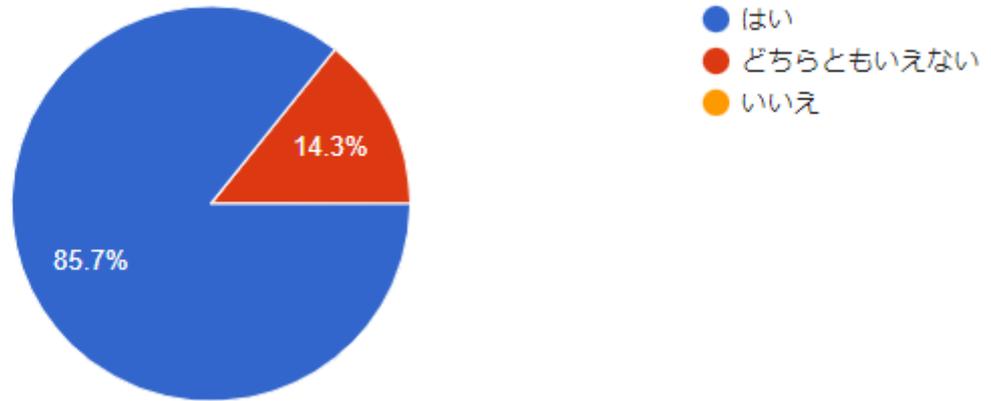


リッキーガーデンあすと長町保護者アンケート結果について
(児童発達支援／放課後等デイサービス)

環境・体制整備

① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

35件の回答

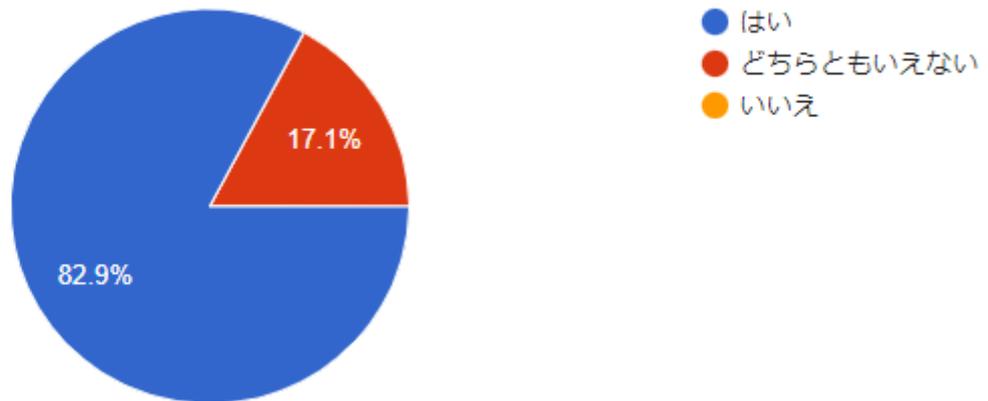


【ご意見】

- ・もう少し広い方が良いと思うが、狭いなりに上手く使って活動して下さっていると思います。
- ・運動するスペースとしては狭い様に思う。

② 職員の配置数と専門性は適切であるか

35件の回答

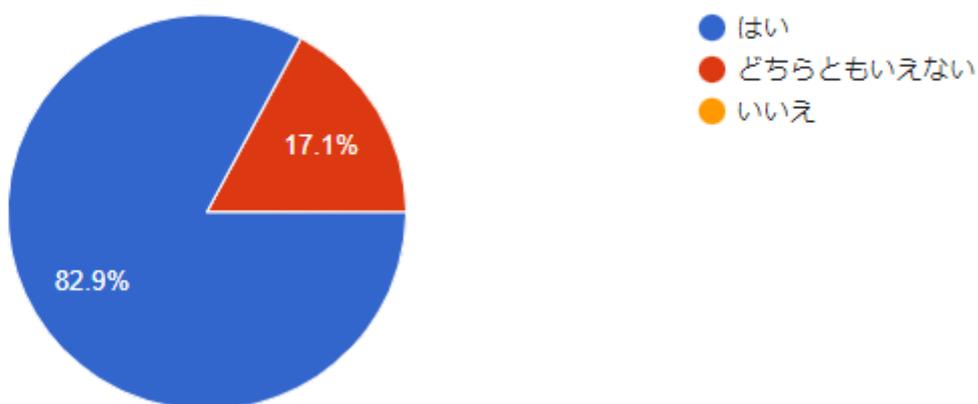


【ご意見】

- ・専門性の知識を生かしてのアドバイスが積極的に欲しい。
- ・先生の人数が多く、手厚いと思います。
- ・責任者の方以外にも見守りの方にも専門な方がいたら頼もしいです。
- ・職員の配置数は分からない。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

35 件の回答



【ご意見】

・近年訪問していないので分からない。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

活動スペースで不安な思い等をさせてしまい申し訳ございませんでした。

サーキット運動(走る)やその他、身体を動かすことがメインとなる活動プログラムのように、フロア全体を使用する場合は、限られたスペースで行う為、走る前にルール(競争ではない・押さない・休憩は隅です)確認を必ず行っています。さらに必要に応じて、学年ごとに分かれて安全にサーキット運動を出来るスペースを確保すると共に、スピードが出る各コーナーに職員が立ち、見守りを行うことで安全面には十分に配慮しておりますのでご安心ください。

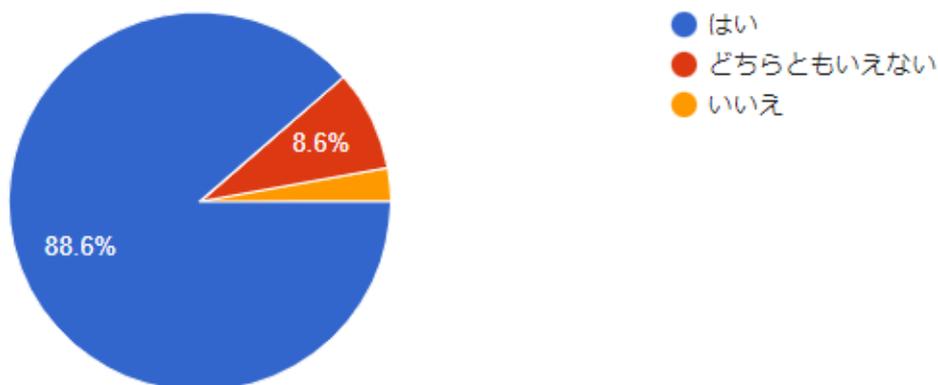
また、放課後等デイサービスでの自由活動の時間帯は、室内/室外遊びを選択して頂き、活動場所を分けることで児童同士の距離間を保ち、かつ職員による見守りを行う場所の役割分担を事前に行うことで安全面に配慮しておりますのでご安心ください。

家庭生活での困り事やご相談等につきましては、保護者様のご都合の良い方法(お電話・メール・HUG 等)やお時間にいつでもお気軽にご連絡ください。お待ちしております。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

35 件の回答

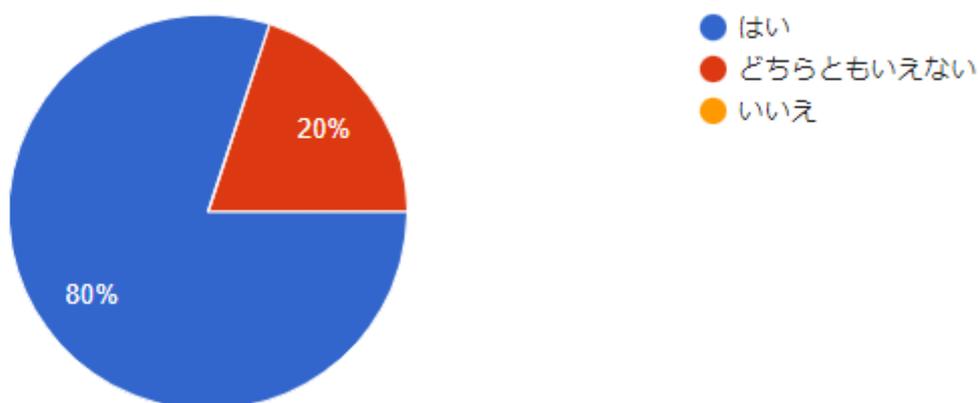


【ご意見】

- ・子供の状態に合わせての計画提案が欲しい。
- ・他事業所と比較しても細かく見ていただいています。
- ・集団で取り組む課題、工作等は本人も楽しそうに行っているのですが、個別で行っているプリント(毎回?)は、正直、普通級に通っている本人には物足りないというか、もう少し本人に合わせたものであればいいと思います。もし、それが本人に必要なものであれば、HUG 等になぜそれをやっているのか、やってどういった効果があるのか、これまでやってきてどうだったか等まで記載して欲しいです。以前、終わったプリントを頂きましたが上記のことが気になりました。必要なものであれば、本人自身にも目的を伝えて、本人も意識しているのか疑問に思いました。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

35 件の回答

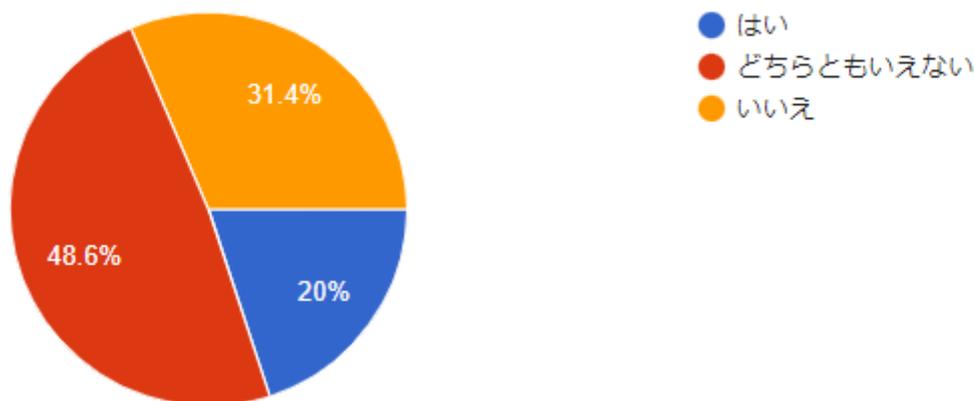


【ご意見】

- ・特にご意見ありませんでした。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

35 件の回答



【ご意見】

・利用時間が重ならないので。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続きお子様、保護者様のニーズに沿った計画、活動内容にしてきたいと思えます。

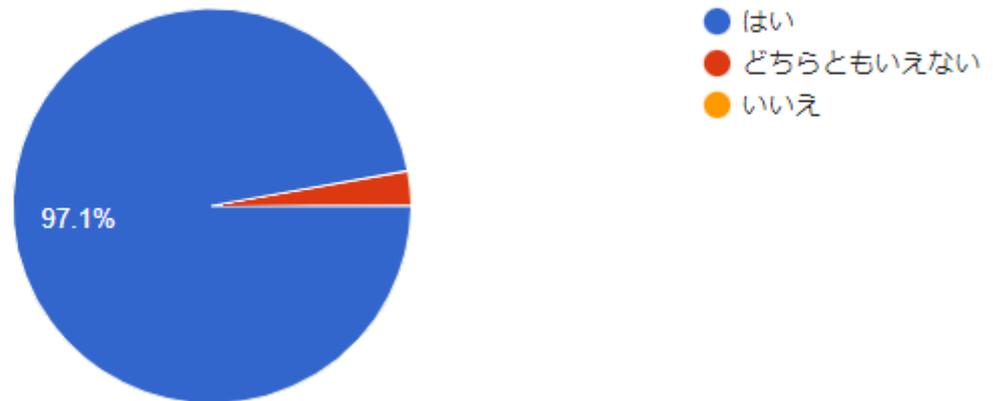
個別課題の内容の変更につきましては、個別支援計画更新時期のみならず、保護者様やお子様のご要望に応じて内容の変更を柔軟に行うよう努めております。また、平日、祝日及び長期休暇によって活動時間の長さが異なる為、メイン活動の長さや利用日のお子様の様子に応じて、個々のお子様への負担等を調節し課題内容を工夫して準備しております。お子様の障がい特性等を職員間で十分に把握し、更にお子様の個別課題における達成状況や振り返りをしっかりと行った上でそれぞれのお子様により適した個別課題の作成を行って参ります。

今後も保護者様との個別支援計画の更新時のモニタリングに限らず、必要に応じて保護者様のご都合の良い方法(お電話・メール・HUG 等)でいつでもお気軽にご相談ください。ご意見お待ちしております。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用負担金等について丁寧な説明がなされたか

35件の回答



【ご意見】

・送迎の度に、詳しく教えてくださり Hug へのコメントもとても詳細で 安心して預けられました。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

35件の回答

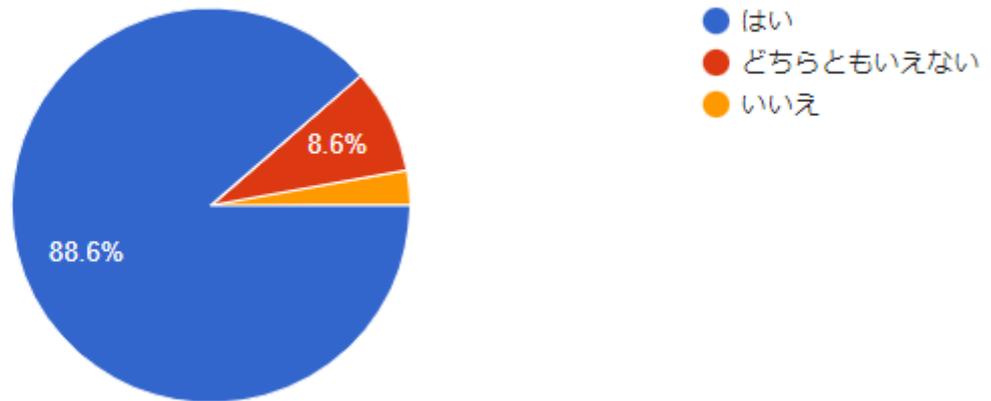


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

35 件の回答

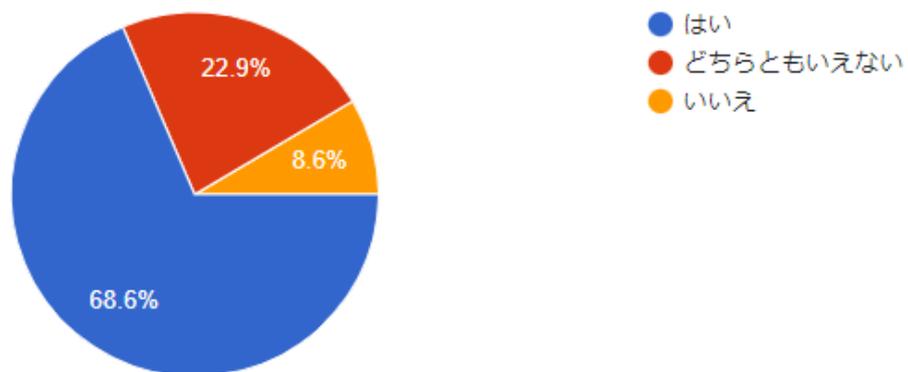


【ご意見】

・もう少し具体的なアドバイスが欲しい。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

35 件の回答

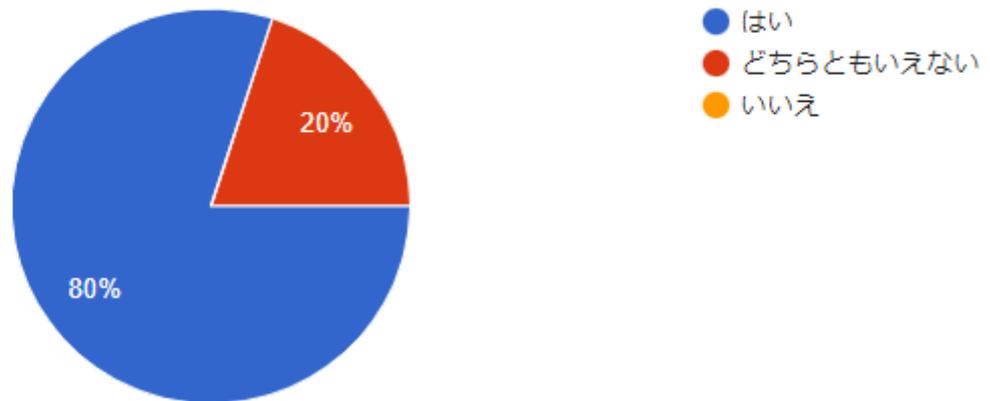


【ご意見】

- ・玄関先まで送り迎えをしてもらっているため、他の保護者と接する機会はない。
- ・茶話会を定期的を開催していただきありがたく思っています。予定や行事と重なって出席できないことが続いているのですが、今後も日程が合えば参加させていただきたいです。
- ・座談会は定期的に行われているが、父母会は無いです。
- ・参加は出来ていないですが機会を作っていただいています。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

35件の回答

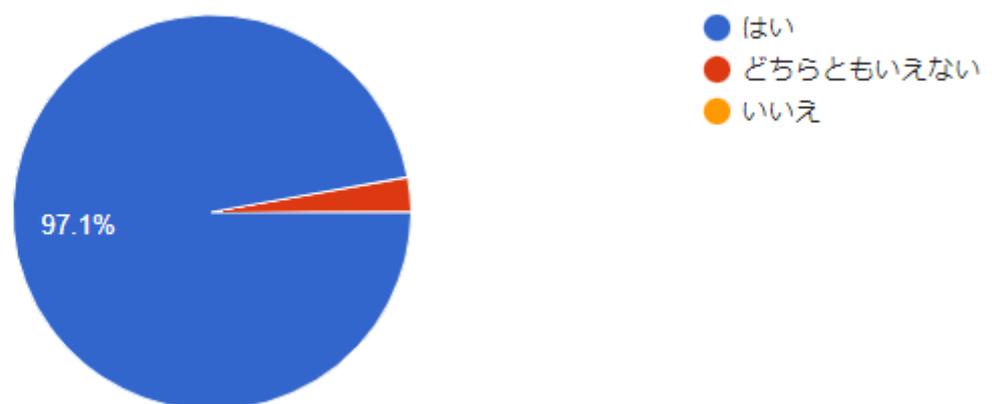


【ご意見】

・苦情を申し出たことはないのですが、いつも適切に対処してくださっていると思います。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

35件の回答

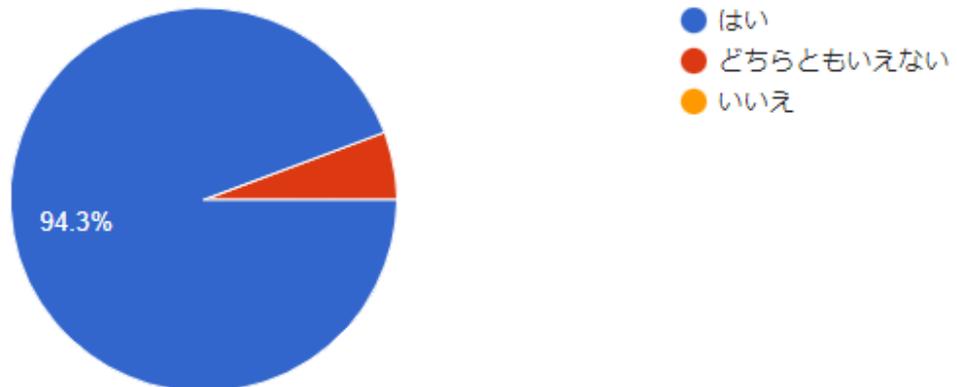


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

35件の回答

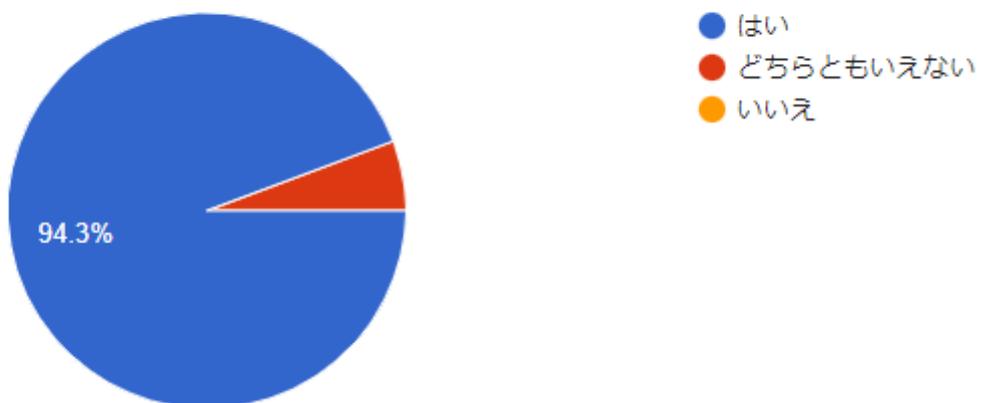


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

35件の回答



【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

日々、活動の様子や成果をブログにて更新しておりますので、ご機会があればご覧ください。

保護者間での連携や情報交換の場は、政府の新型コロナウイルスの対応指示に基づいて、イベントや家族会等の開催を検討していきたいと思っております。

現在は、保護者の皆さまのお悩みや不安などを共有し、ご経験のある保護者様からご意見をいただくなど、保護者様同士で情報交換等を行う「気軽な茶話会」として2ヶ月に1回の頻度で「リッキーしゃべりば」という企画を定期開催しております。

参加されている保護者様は、保育園や幼稚園、特別支援学校や支援級に在籍されているお子様がいらっしゃる方々や

異年齢のお子様の保護者様が参加して頂いておりますので、様々なお悩みやご相談についてご経験された保護者様ならではの多角的な視点からアドバイスや情報を頂くことができる貴重な機会となっております。

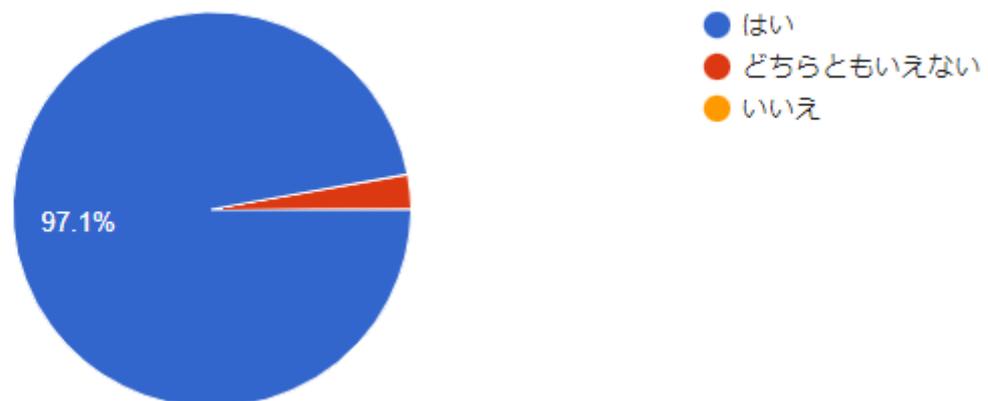
来年度も引き続き継続的に開催していく予定ですので、ご都合が合えば保護者間の交流の幅を広げる機会として是非ご参加ください。

また、我々職員も、自事業所における今までの事例や対事業所での事例、そして自分自身の子育て経験を基にご助言をしたり、必要に応じてご相談内容等に精通した職員からの情報提供を行う機会として個別面談などを行うことも可能ですので、いつでもお気軽にご連絡ください。

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

35件の回答

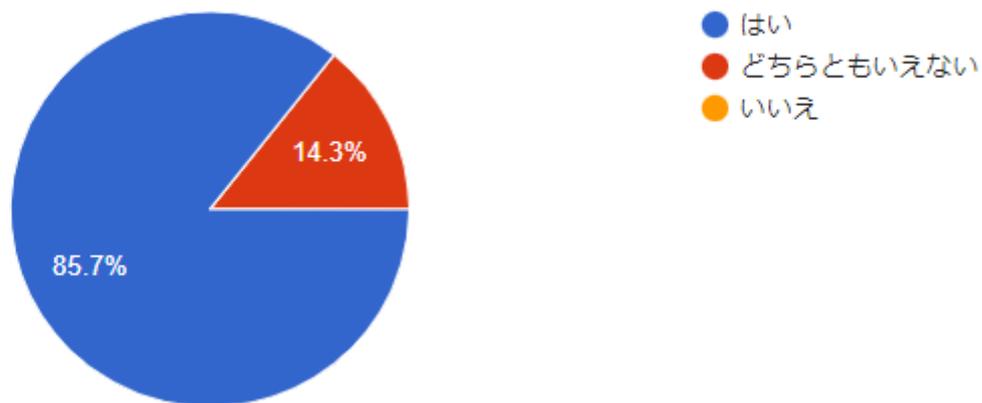


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

35 件の回答



【ご意見】

・把握しておりません。

【事業所コメント】

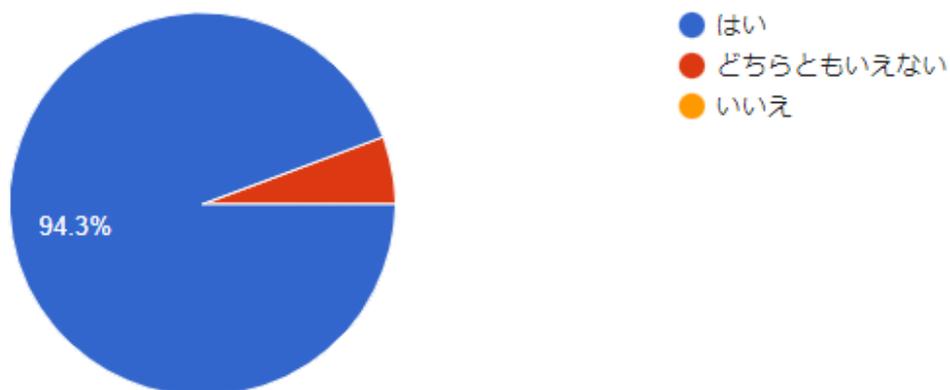
ブログにて避難訓練の報告等をさせて頂きました。

今後も、事業所の活動内容等、様々な情報を皆様にお伝えするよう努めて参ります。

満足度

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

35 件の回答



【ご意見】

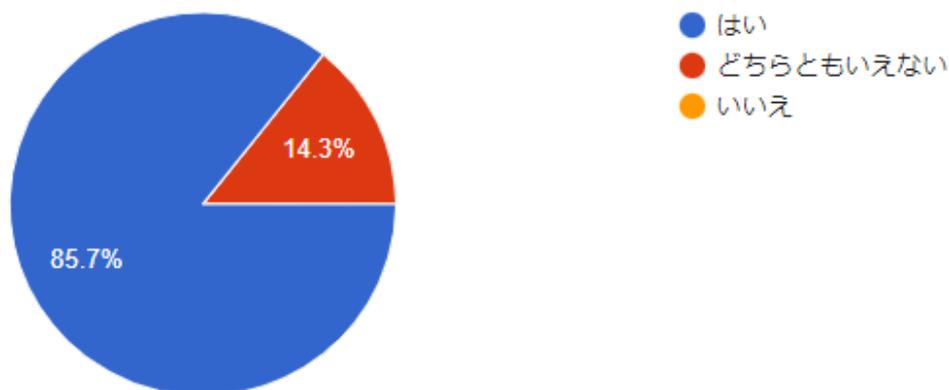
・リッキーたのしかったあ、おやつおいしかった、と必ず口にするので楽しんでいる様子が伝わります。

・2人、通わせていますが2人とも楽しんで参加しています。

・友達に会えること、イベントが楽しい、勉強するなら算数(学校の程度に合わせた物)等、がしたいと本人が言っています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

35件の回答



【ご意見】

- ・送迎や私がない時の対応、イベントや工作には満足しています。
- ・学習に対してだけ内容を少し考慮して頂ければ嬉しいです。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

個別課題における学習内容につきましては、学年に応じてお子様の学校での学習内容を考慮した内容を取り入れていくことが出来るように、個別支援計画の更新時期に限らず、必要に応じて保護者様やお子様ご本人との情報共有を行って参ります。また同時に、社内の就労準備型 放課後等デイサービス Rickey アカデミーあすと長町と連携できる強みもございます。それぞれのお子様の理解力等に応じた新しいプログラム内容も個別課題の内容に取り入れていくことで、お子様自身の個別課題に対するモチベーションの向上へと繋げて参ります。

弊社のサービスにおきましては、今後も多くのお子様の夢、

そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートできるように日々精進して参ります。