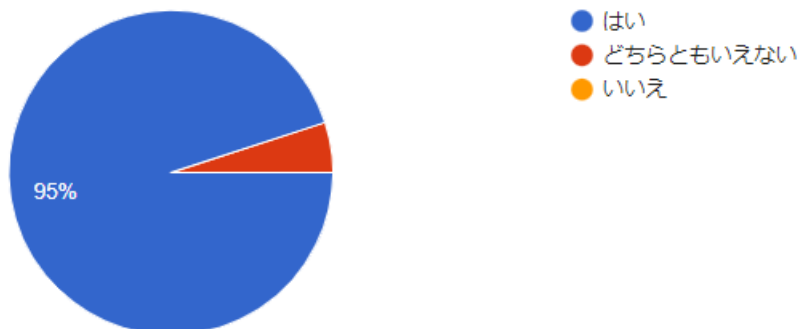


【リッキーガーデン角田 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援／放課後等デイサービス／保育所等訪問支援)

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20 件の回答

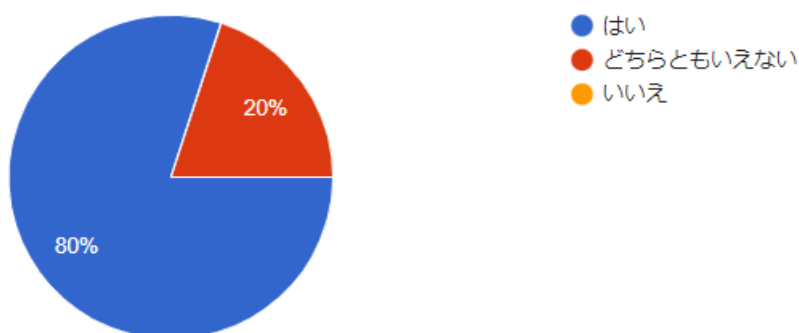


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

20 件の回答



【ご意見】

- ・以前のように理学療法士の知識があるかたが利用時にいてもらえると、より安心です。
- ・リッキーに行きはじめは、なかなか自分からお話ができなかったけど、今では自分から話ができるようになりました。

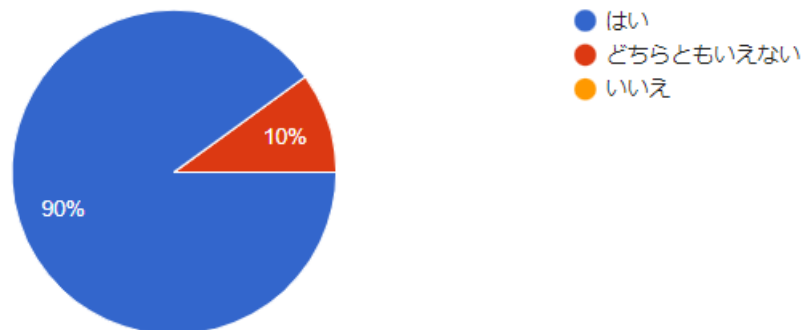
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。 以前リッキーガーデン角田に在籍していた理学療法士は社内で異動しておりますが、今後はさらに「理学療法士に限らず、社内の有資格者等(公認心理師や言語聴覚士、精神保健福祉士、ジョブコーチなど)の専門性」を活かした研修を実施していくなど、職員の専門性向上に努めて参ります。また、現時点でも社内・社外を問わず様々な機関と連携して「お子様一人ひとりの可能性を広げるサポートの選択肢」を追求しております。より安心してご利用いただけるよう、ご要望がありましたらいつでもご相談ください。

適切な支援の提供

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

20 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

20 件の回答

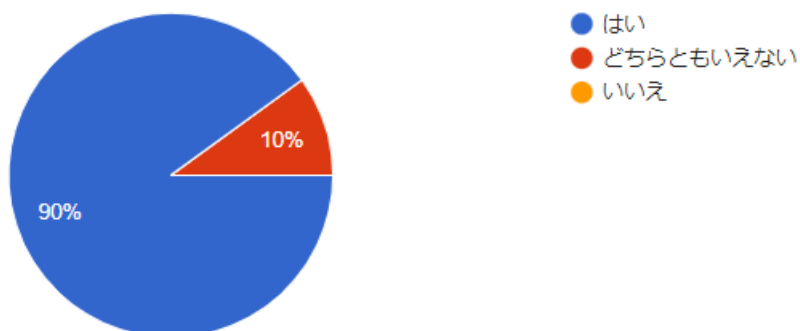


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

20 件の回答

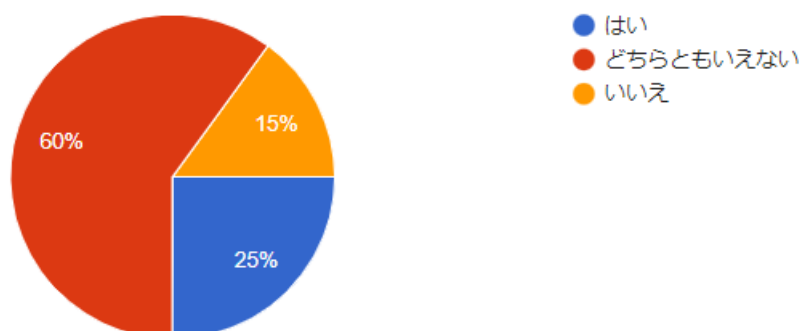


【ご意見】

- ・いろんな活動でこどもが飽きない工夫をいつもありがとうございます。
- ・天候に左右されてしまうのも分かるが、あまり遠い場所への移動は身体に負担が大きい。移動時間が長く遊び時間が短いと聞くので。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

20 件の回答



【ご意見】

- ・状況が分らない
- ・コロナ禍での交流は難しいと感じる
- ・コロナ感染が落ち着いたら、交流もあるとうれしいです。

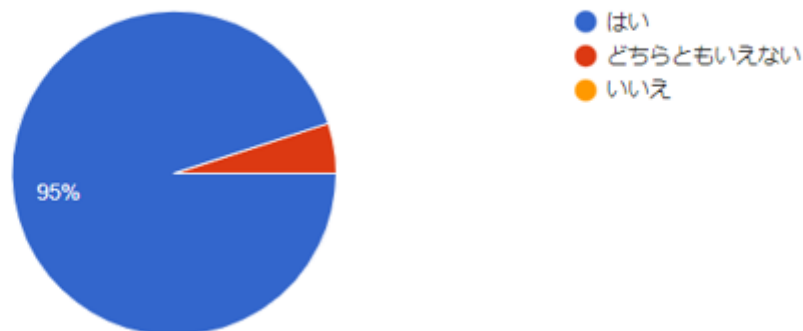
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。遠方への外出活動に関しまして、ご配慮が至らず大変申し訳ありませんでした。コロナ禍という制約の中で外出先が限られてしまう部分があるのですが、心身ともにリフレッシュできるよう移動距離を踏まえて、活動場所や活動内容を検討していきたいと思います。

保護者様への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

20 件の回答

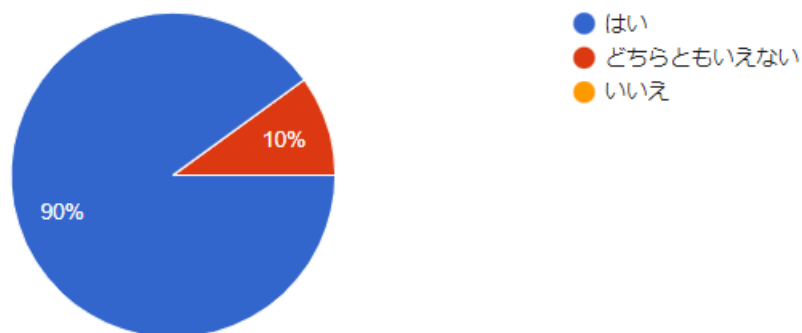


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

20 件の回答



【ご意見】

・いつも相談にのっていただき、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
・送迎の際、概ねサポーターさんたちが、日頃の子どもの様子を細やかに伝えてくださることで、しっかり見てくださっているんだな、と安心しますが「今日も変わりなかった」というような一言だけで引き渡しされるサポーターさんもいらっしゃいます。利用児への目の配り方が全体として統一されているのか、少々疑問に感じる点もあります。

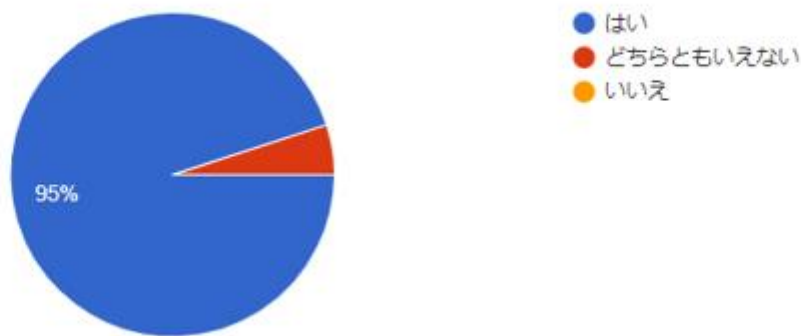
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。職員の対応が統一できておらず大変申し訳ございませんでした。送迎時は、その日の活動を通してお子様の様子を保護者様とお話できる貴重なお時間です。改めて職員全体でその認

識を統一し、「今日はどんな活動を行い、どんなご様子だったのか」「どんな支援で関わらせていただいたのか」「お友達との関わりや出来事」など、事業所でのお子様の取り組みや職員の支援内容についてご報告するよう心がけ、より良いサービスの提供に努めて参ります。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

20 件の回答

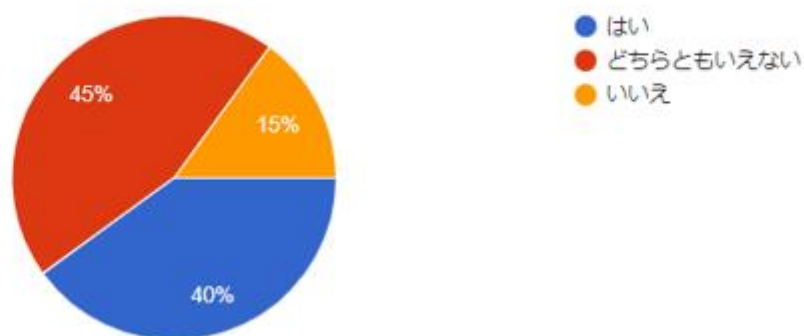


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

20 件の回答



【ご意見】

- ・活動に参観していないので分からない
- ・日にちが合いましたら、しゃべりばなどにまた参加させていただきたいです。

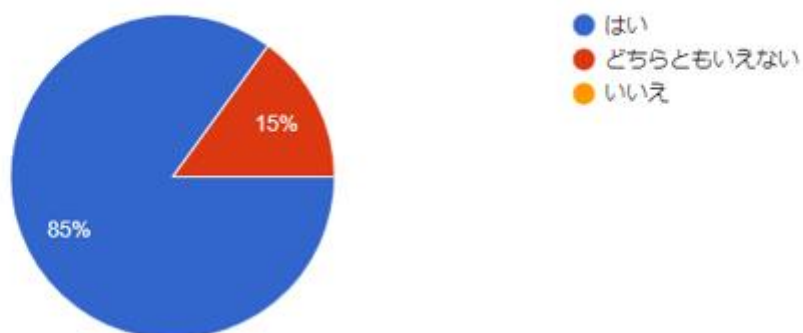
【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。今後も、保護者様同士の繋がりや情報共有の場など様々な機会を提供していきけるよう努めて参りますので、是非ご参加お待ちしております！

また、「こんなイベントがあったら行きたいな」というご意見などもありましたら、是非事業所スタッフまでお声がけいただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

20 件の回答



【ご意見】

・これまで利用中に自身や子がクレームを訴えるような場面はありませんでしたので、評価そのものは致しかねるため、どちらとも言えないとさせていただきます。

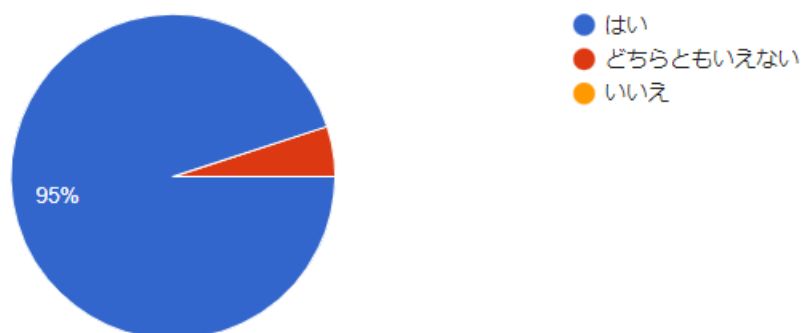
・忘れ物が多い。使用した物が元のところに入っておらず探すこともあるので、ちゃんとしまってもらいたい。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。忘れ物に関してご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。お迎えの際に、お子様の持参されている物を確認し、お帰りの際にお忘れがないかどうか声掛けと目視確認を行って参ります。また、事業所内で職員の方で使用したものに関しては、職員間でダブルチェック(鞆への入れ忘れがないか、元の場所に戻っているかの確認)を行うなど善処して参ります。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

20 件の回答

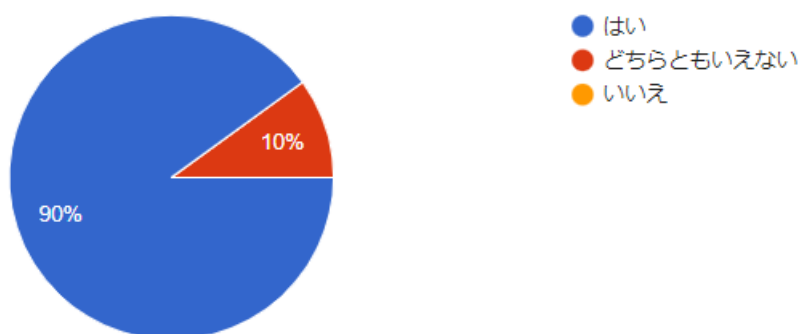


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

20 件の回答



【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

20 件の回答



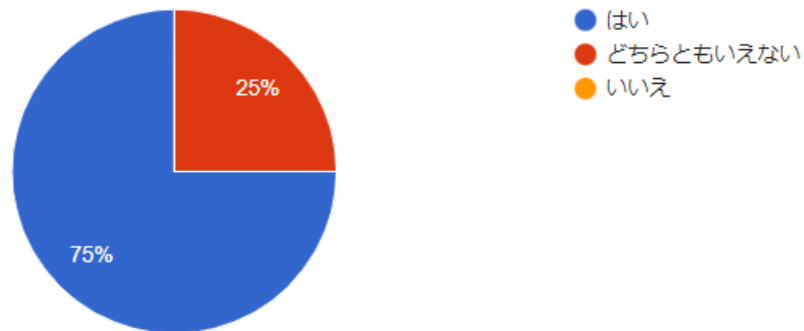
【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

非常時対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

20 件の回答

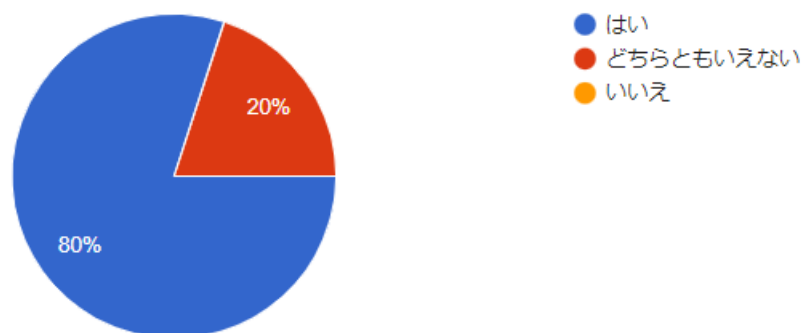


【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

20 件の回答



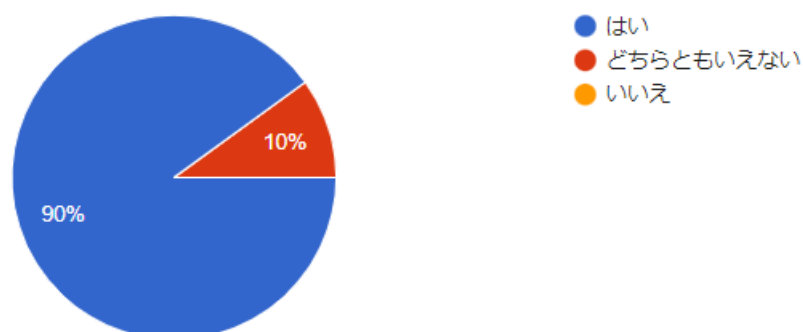
【ご意見】

特にご意見ありませんでした。

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

20 件の回答

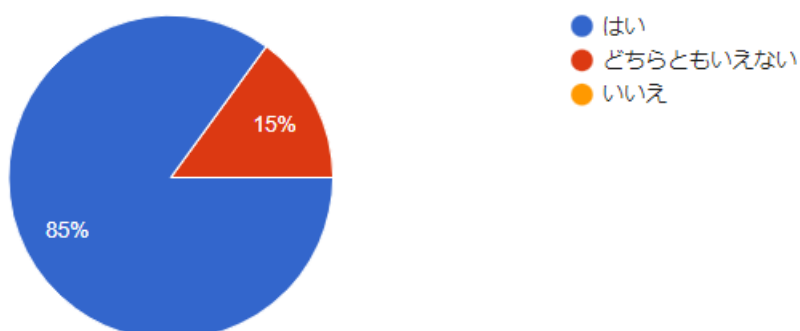


【ご意見】

・クールな顔をして過ごしていると思いますが、興味を持って取り組んでいますので、リッキーさんでの時間は楽しんでいると思います。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

20 件の回答



【ご意見】

- ・可能なら、利用日数を増やしたい
- ・土曜日利用しているが、帰宅時間が早くもっと長い時間支援して欲しい。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。土曜日のご利用に関しまして、ご期待にお応えできていないところがあり大変恐縮でございます。

リッキーガーデン角田は 8:30 からの受け入れを行っており、朝のお迎えを含め 6 時間以上のお預かりになるお子様もいらっしゃるため、お子様のご負担も考慮した上でサービス提供時間を設定させていただいております。通所後のお預かり先に関してお困りの場合は、利用できるサービスについて可能な限りで情報提供

を行って参りたいと思いますので、事業所スタッフまでいま一度ご相談いただけますと幸いです。

お子様が当事業所に通うことを楽しみにしていただいているのと同じように、私共も日々心から楽しみにしております。お子様らしさをリッキーガーデンで見せてくださることも喜びの一つです。今後も、お子様をはじめご家族の皆さまの笑顔に繋がるサポートをご提供し続けていけるよう、事業所の体制や支援員のスキルアップに日々精進して参ります。