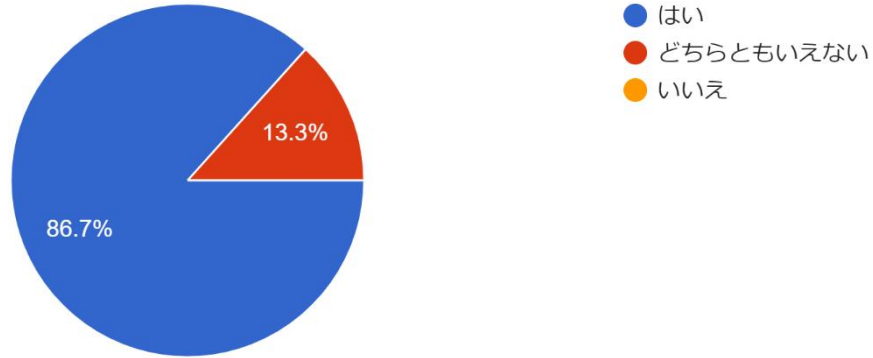


リッキーガーデンあすと長町保護者アンケート結果について  
(児童発達支援/放課後等デイサービス)

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30件の回答

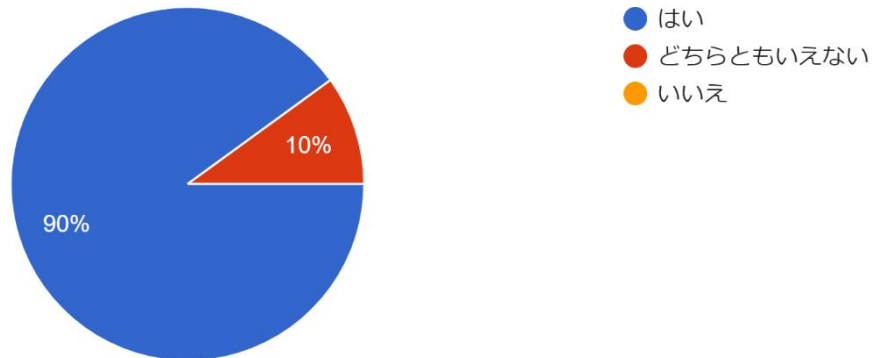


【ご意見】

- ・ 入ったばかりで分かりません。
- ・ スペースが広ければ運動もより出来る様に思う。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

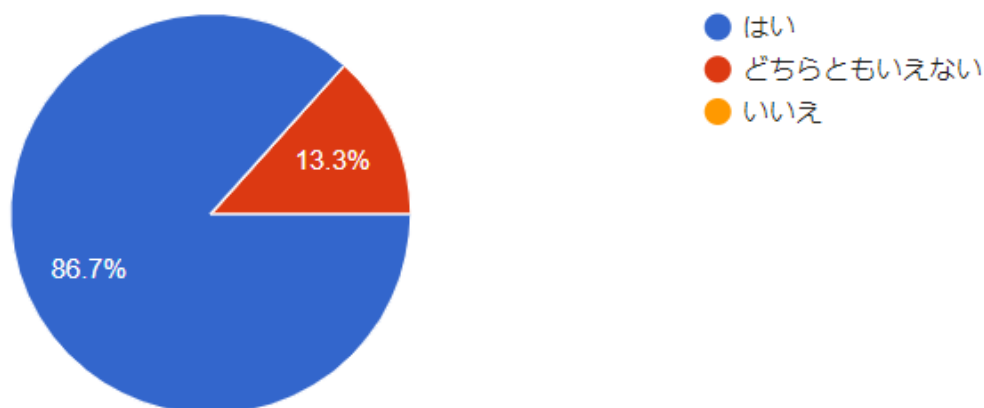
30件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
30件の回答



【ご意見】

- ・中はあまり見ていないので分かりません。
- ・そこに注意してみていなかったので申し訳ありません。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

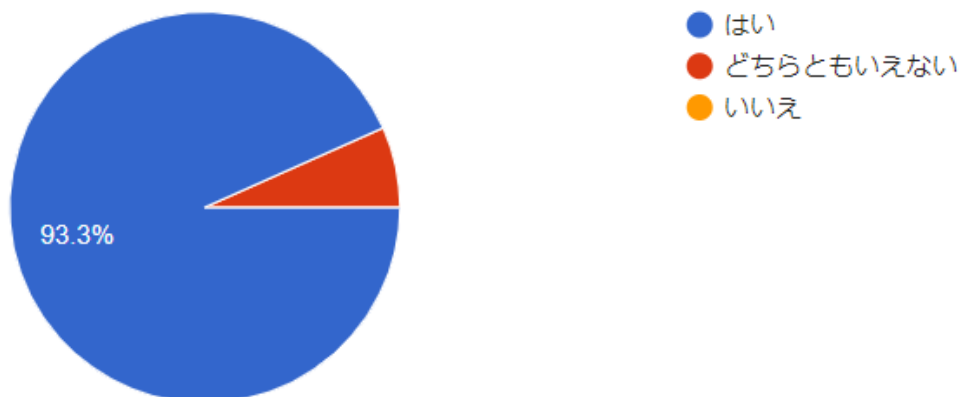
サーキット運動(走る)やその他、身体を動かすことがメインとなる活動プログラムのように、フロア全体を使用する場合は、限られたスペースで行う為、走る前にルール(競争ではない・押さない・休憩は隅です)確認を必ず行っております。さらに必要に応じて、学年ごとに分かれて安全にサーキット運動を出来るスペースを確保すると共に、スピードが出る各コーナーに職員が立ち、見守りを行うことで安全面には十分に配慮しておりますのでご安心ください。

また、放課後等デイサービスでの自由あそびの時間帯は、室内/室外遊びを選択していただき、活動場所を分けることでお子様同士の距離間を保ち、かつ職員による見守りを行う場所の役割分担を事前に行うことで安全面に配慮しております。

## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

30 件の回答

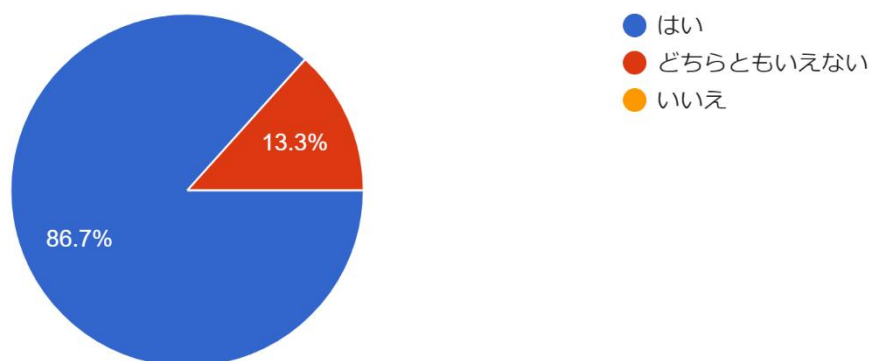


### 【ご意見】

- ・ 特にご意見はありませんでした。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

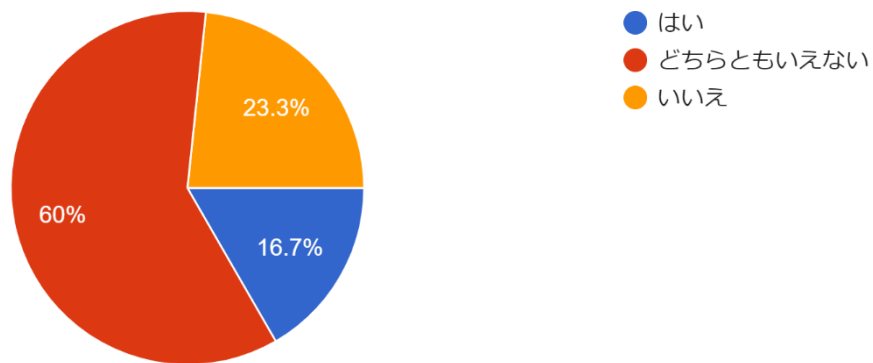
30 件の回答



### 【ご意見】

- ・ 色々な経験をさせて頂いて、ありがとうございます。
- ・ 毎週息子が何をするのか楽しみにしています。
- ・ 本人より、もっと運動がしたいとのこと。(ドッチボール、カーリング、ボウリング等)とび箱やマット運動、なわとび等学校で行っているものもしてほしい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
30件の回答



【ご意見】

・交流をそこまで求めていないので現状のままで良いと思っています。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

引き続き、お子様や保護者様からのご要望に寄り添った個別支援計画や活動内容の作成に努めてまいります。

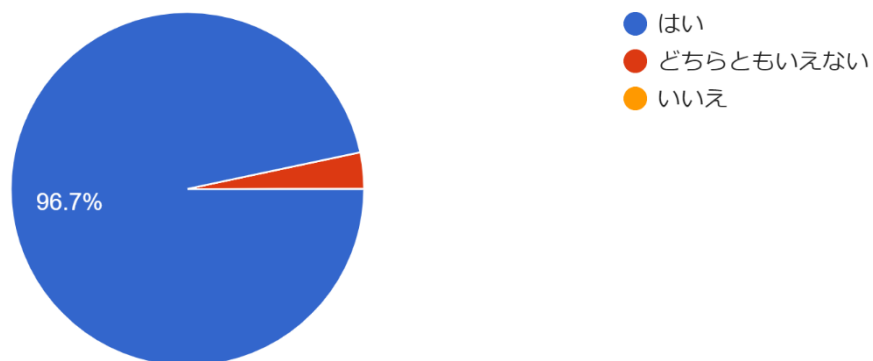
活動内容につきましては、児童発達支援及び放課後等デイサービス共に、全ての活動プログラムにおいて、ねらいを設定すると共に、当日の活動リーダーとなる職員がご利用されるお子様の人数や特性等を考慮し、日々活動内容や進め方及びルール設定などにおいてアレンジを行っております。

個別支援計画の内容につきましては、更新時の保護者様とのモニタリングに限らず、必要に応じて保護者様のご都合の良い方法(送迎時・お電話・メール・アプリ(HUG)等)にて、いつでもお気軽にご相談ください。

ご意見お待ちしております。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

30 件の回答

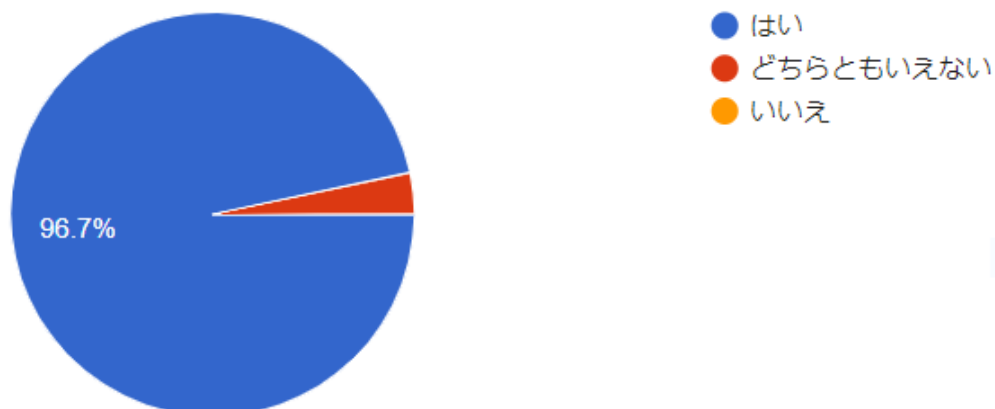


【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

30 件の回答

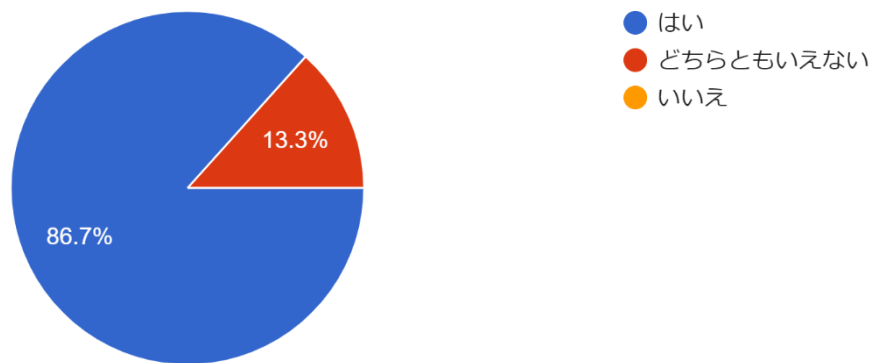


【ご意見】

- ・特にご意見はありませんでした。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

30件の回答

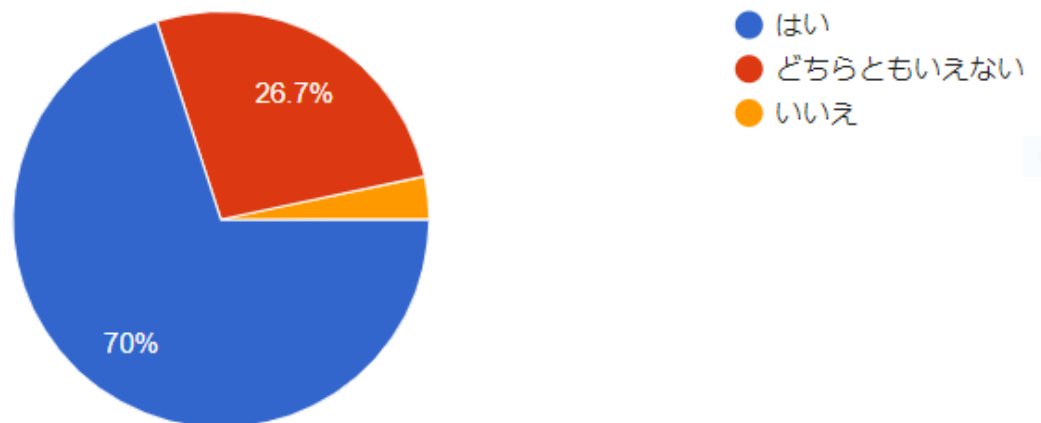


【ご意見】

- ・もっと専門的なアドバイスが欲しい。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

30件の回答

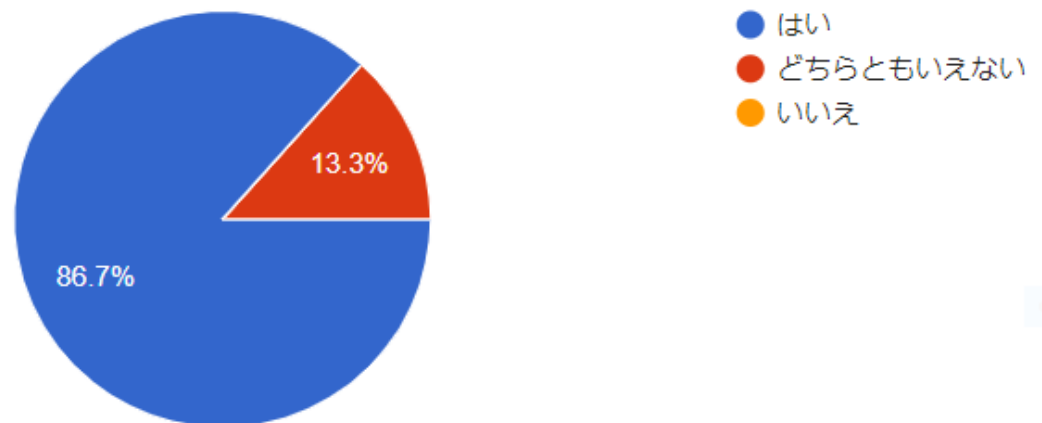


【ご意見】

- ・保護者会に参加できないことが多いので次回は参加したい。
- ・ズームでもいいので、どんな感じでやってるか見てみたい。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

30件の回答

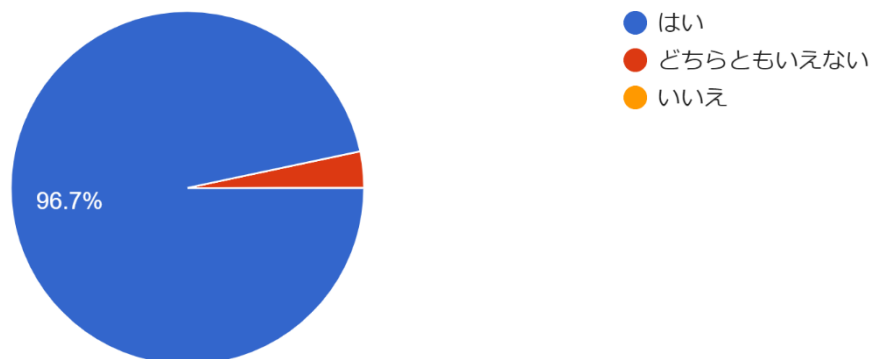


【ご意見】

・苦情がなかった。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

30件の回答

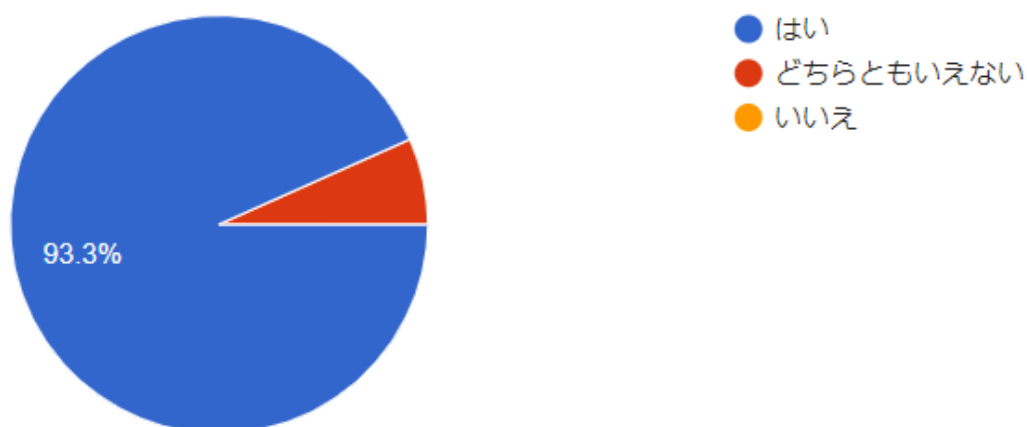


【ご意見】

・毎週写真付きで細かく報告してくださって感謝しています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

30 件の回答

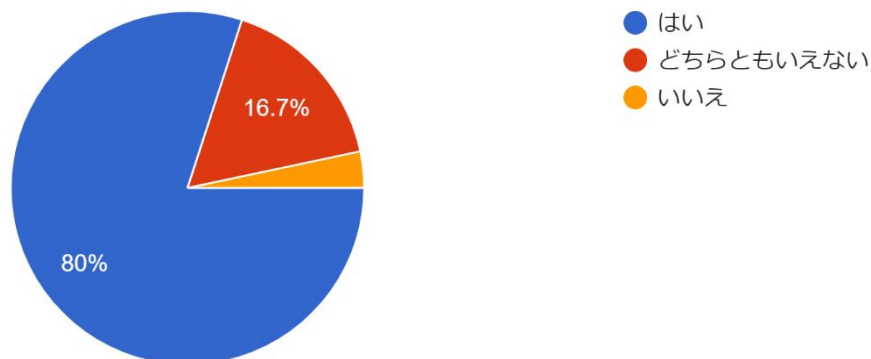


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

⑭個人情報に十分注意しているか

30 件の回答



【ご意見】

・一斉送信にて不手際があった為

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

活動記録やブログ等では、お子様のご利用時の様子をできるだけ分かりやすくお知らせできるように意識しております。

保護者様支援につきましては、ご家族様のお悩みに対して様々な機会にアプリ(HUG)のメッセージ・送迎時・お電話・メール・個別支援計画更新時のモニタリング等を通じて、ご相談内容に応じて社内の専門職による専門的な視点からのご助言や対応方法のご提案などの保護者様支援を行っております。是非、お気軽にご相談ください。保護者様間での連携や情報交換の場につきましては、現在は保護者の皆様のお悩みや不安などを共有し、ご経験のある保護者様からご意見をいただくなど、情報交換等を行う「気軽な茶話会」として2ヶ月に1回の頻度で「リ

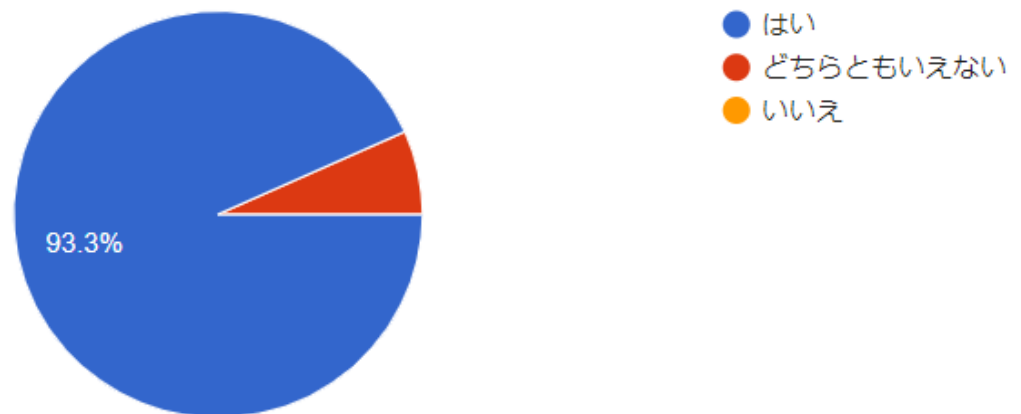


「キーシャベリば」という企画を定期開催しております。保育園や幼稚園、特別支援学校や支援級に在籍されているお子様の保護者様が参加して下さっておりますので、様々なお悩みやご相談についてご経験された保護者様ならではの多角的な視点からのアドバイスや情報収集することができる貴重な機会となっております。来年度も引き続き継続的に開催していく予定ですので、保護者様間の交流の幅を広げる機会として是非ご参加ください。個人情報の取り扱いにつきましては、ブログ公開においてもお子様のプライバシーにかかわる情報(名札や校章等を含む)が写っていないか職員間でダブルチェックを行うなど、日頃から十分に気をつけております。また、ご指摘いただきました保護者様宛の一斉送信メールの送信時は、必ず作成した職員と確認を行う職員の2名体制でメールアドレスが間違いなくBccに入力されているかについてダブルチェック後の送信を徹底しております。今後も個人情報の取り扱いにつきましては、細心の注意を払いながら対応いたします。

### 非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

30件の回答

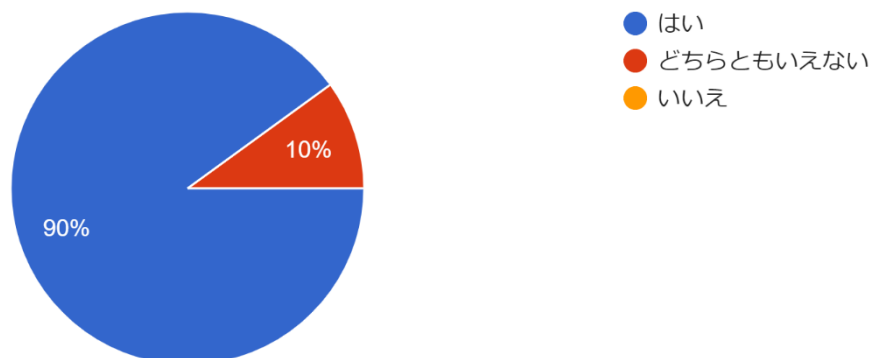


### 【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

30件の回答



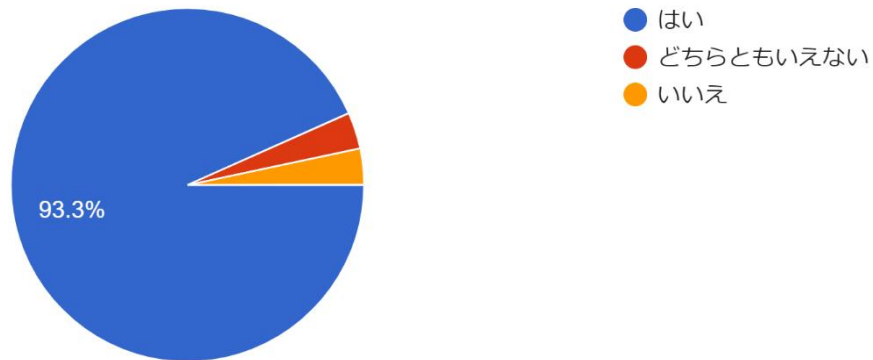
### 【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

30件の回答

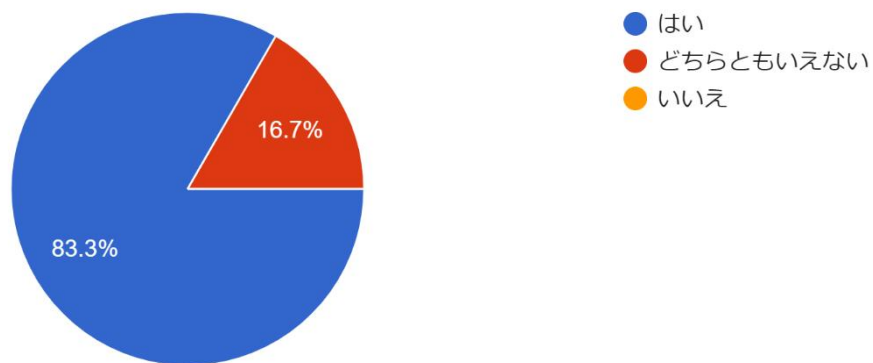


#### 【ご意見】

- ・行くと楽しく参加出来ているようなのですが、行き渋りがあります。
- ・リッキーガーデンは必ず行くととても楽しみにしています。
- ・毎日通うのを楽しみにしていて、どんなことをしたかうれしそうに話してくれています。
- ・先生と話すこと、遊ぶこと、友人に会えることをたのしみにしている。

### ⑱事業所の支援に満足しているか

30件の回答

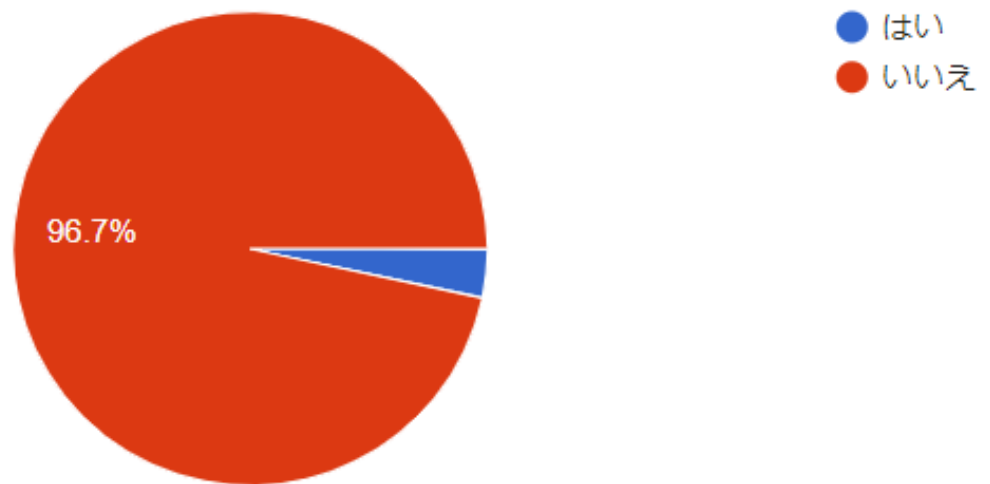


#### 【ご意見】

- ・下校時間が遅くなり、利用時間が短くなっているため。
- ・長期休暇の時、申し込み曜日以外も利用可能であれば有り難いです。

⑨学校ではスクールソーシャルワーカーや、スクールカウンセラーとは関わりはありますか

30 件の回答



**【ご意見】**

- ・スクールカウンセラーさんと、定期的に子供の学校での様子について相談

**【事業所コメント】**

ご意見ありがとうございます。今後もお子様やご家族の皆様からのご意見ご要望に寄り添った活動内容や支援方法等の立案を目指して創意工夫を重ね、今後も多くのお子様の夢そして、お子様と共に保護者様が笑顔になることをサポートすることができるよう、職員一同日々精進してまいります。