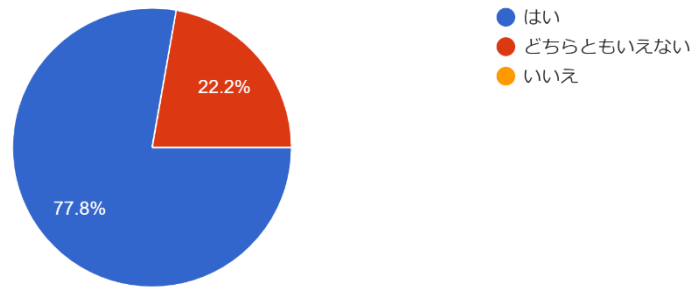


リッキーガーデン長町南保護者アンケート結果について (児童発達支援/放課後等デイサービス/保育所等訪問)

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

27件の回答

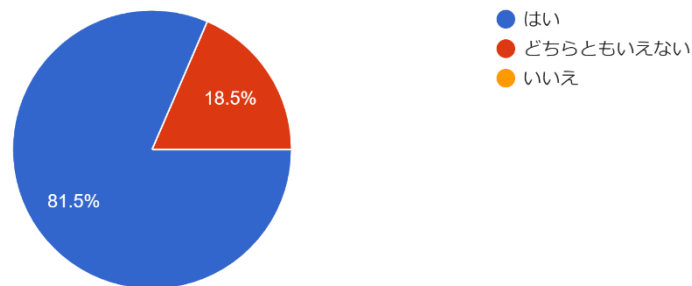


【ご意見】

- ・もう少し屋内で遊べるスペースが広いと尚良い
- ・大きすぎず、ちょうどよいと思います
- ・部屋は若干狭さは感じますが、近くに公園もあるので不満はないです。
- ・もう少し広ければなお嬉しいです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

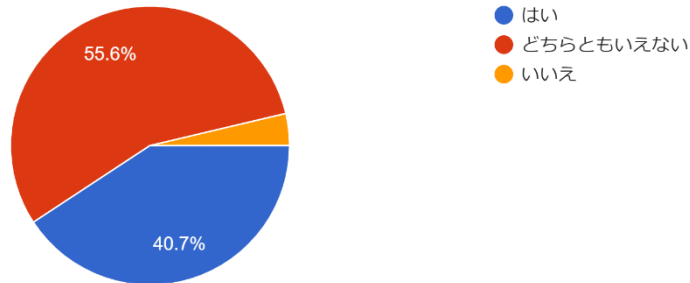
27件の回答



【ご意見】

- ・職員の入れ替わりが多い
- ・学校への送迎の際に、子供の目の前で送迎車に置いて行かれた事が1度あり、親子共に不安感を感じ、また学校の先生にも迷惑をかけてしまいました。その後の対応はしっかりしており安心しました。同じことがないように望みます。
- ・作業療法士の方がいらっしゃるとなおありがたいです。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
27件の回答



【ご意見】

・階段しか見たことがありませんが、特に不満はありません。

【事業所コメント】

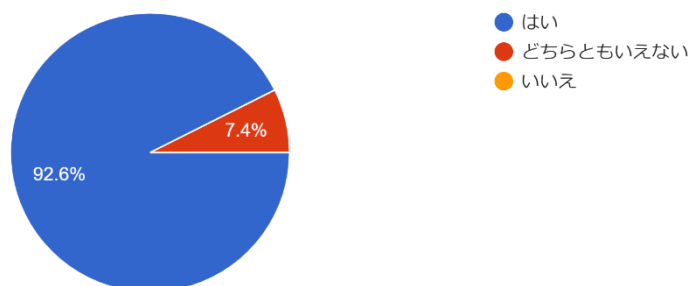
ご意見ありがとうございます。

活動のスペースについては、行う活動によっては近隣の公園に移動させていただいたり、机を片付け活動スペースを広げるなど工夫しております。動きの多い運動系の活動の際は職員が適宜声をかけさせていただき、クールダウンや水分補給を促しており安全面に配慮して見守っておりますのでご安心ください。

また、体制や設備、送迎時のトラブルについては大変ご心配をおかけしております。今後も、いただいた意見を基により良いサービスを提供させていただくため、職員一同改善に努めさせていただきます。

適切な支援の提供

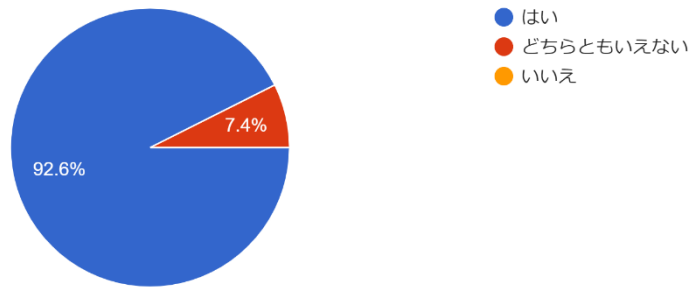
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
27件の回答



【ご意見】

- ・家では宿題をしません。音読が苦手なようです。色々な課題をやらせてもらって助かってます。
- ・子供の様子をよく見て計画していただいていると思います。

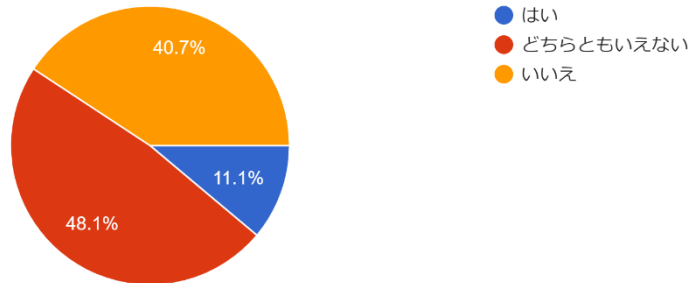
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
27件の回答



【ご意見】

- ・息子に合った課題を毎日用意してくれて感謝しています
- ・ここまで色々な場所いったり大変だなあと思ってます。本当にありがたいです。
- ・日々の活動内容が工夫されていて、楽しそうだと思ってみえています。ですが、たまたま、運動系の活動が続いた月があり、本人が苦手ということもあり、通所を渋る事がありました。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
27件の回答



【ご意見】

- ・学校で毎日交流しているので特に求めません。
- ・そういった活動経験に参加したことがないため、よくわかりません。

【事業所コメント】

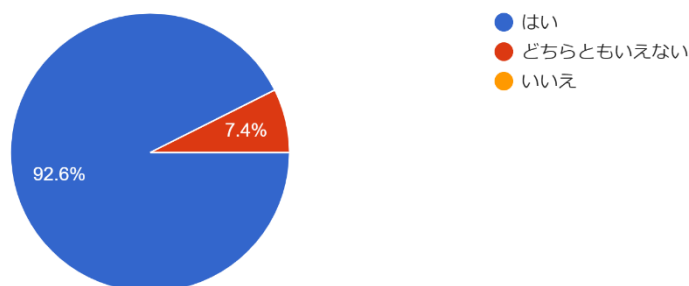
ご意見ありがとうございます。

引き続き、お子様や保護者様のご要望に寄り添った個別支援計画や活動内容の作成に努めてまいります。お子様の成長段階にあわせて、様々な体験ができるように日々、職員間で情報共有や振り返りをしながら日々の支援に従事させていただいています。活動内容については職員間で打ち合わせを行い、活動や体験の目的を考慮した上で作成しています。

個別支援計画の内容については、保護者様と連携しながら変更や作成をさせていただきますので、モニタリング時期に関わらずお気軽にご連絡いただけますと幸いです。

保護者様への説明等

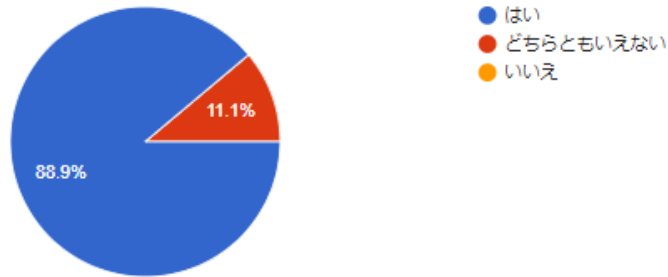
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
27件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

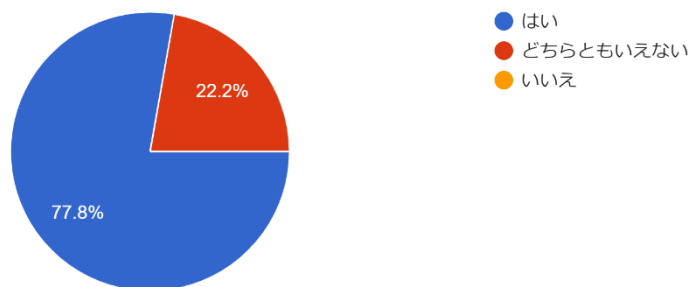


【ご意見】

- ・写真付きで詳しく活動内容をお知らせしてくれるがとてもありがたいです
- ・HUGでのコメントが毎回細かく記載してあり活動内容を確認できるので良いです

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

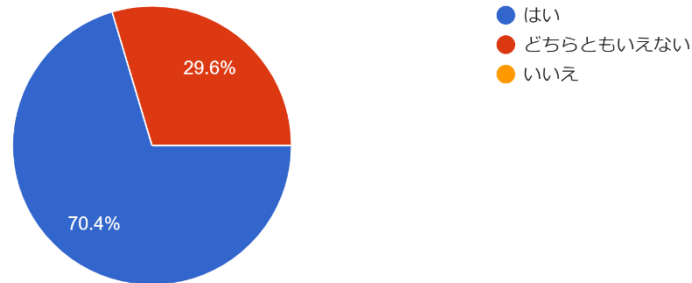
27件の回答



【ご意見】

- ・先生方はみんなよくお話聞いてくださるがそういった制度があるか理解していない
- ・親が参加出来るイベントが増えて先生と話す機会が増えて良かったです。
- ・電話等で、いつも親切に対応していただきありがとうございます。

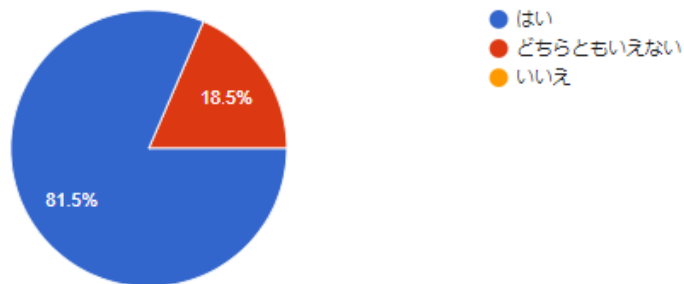
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
27件の回答



【ご意見】

・よくやってくれています。土曜日に仕事な事が多く、なかなか参加できません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見】

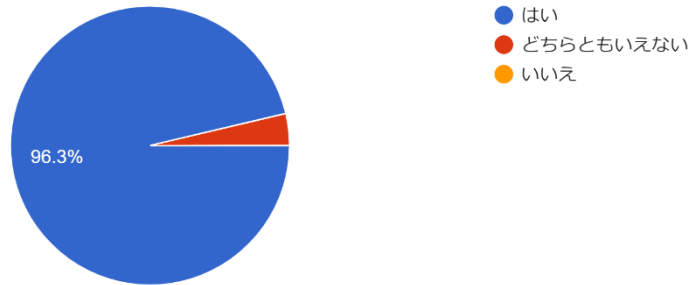
・なかなかすぐ改善するのは難しい問題もあるが、その都度真摯に対応して下さっている

・学校に来た送迎車が子供を乗せずに目の前で行ってしまった際、その日のうちにメールで謝罪があり、翌日に代表者から電話謝罪がありました。できればその日のうちに代表者から電話を頂けていればもっと安心したかなと、今となっては思いますが、その後は同じような事はなかったので良かったです。

・これまでない

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

27件の回答

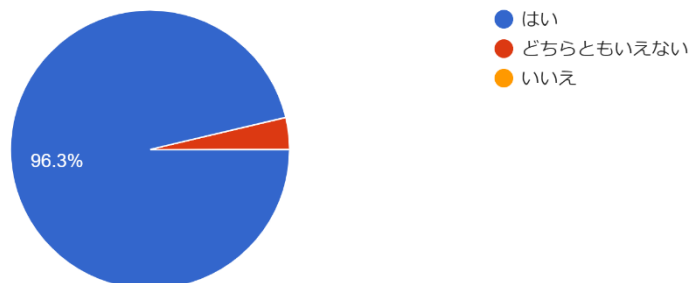


【ご意見】

- ・ HUG ですぐに連絡できるのが良い
- ・ 返事も早く助かります

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

27件の回答

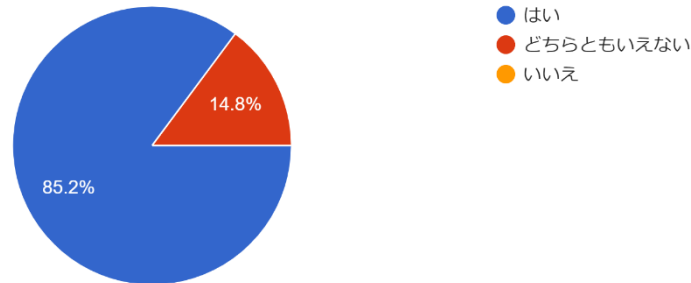


【ご意見】

- ・ ブログも毎日更新して下さるので楽しみに見えています。

⑭個人情報に十分注意しているか

27件の回答



【ご意見】

・車に社名が記載されていて、お迎えにきているので近所の目や子供が乗っているときに知り合いにあったときを考えると車に社名は微妙だと思います。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

活動記録や HUG を活用して、お子様の日々のご様子を文章だけ出なく写真も活用し、できるだけわかりやすくお届けできるように日々意識しております。

保護者様のお悩みやご相談があった際はお電話や HUG でも構いませんのでお気軽にご連絡いただけますと幸いです。対面でもお電話でもご相談いただいたことを一緒に考えていきたく存じます。

また、2か月に1回の頻度で保護者様同士や事業所職員と交流や意見交換ができる「リッキーしゃべりば」も開催しておりますので是非ご参加ください。

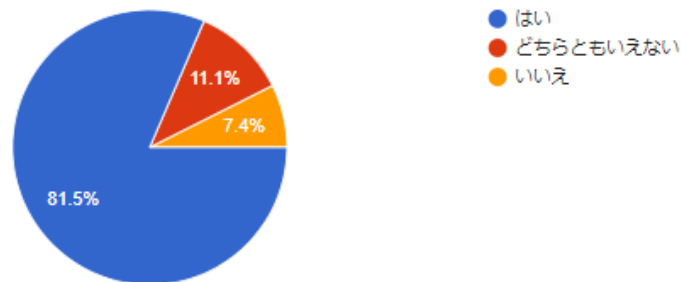
送迎時のご意見については、大変ご心配をおかけしてしまい、申し訳ございません。

現在は朝礼で送迎ルートや注意点をスタッフ全員で確認し、お子様の特性に合わせて安全に送迎を行えるように配慮しております。

また、送迎車の社名の記載について、ご自宅以外でも安全に送迎が可能な場所がありましたらご相談の上、対応させていただきます。

非常時の対応

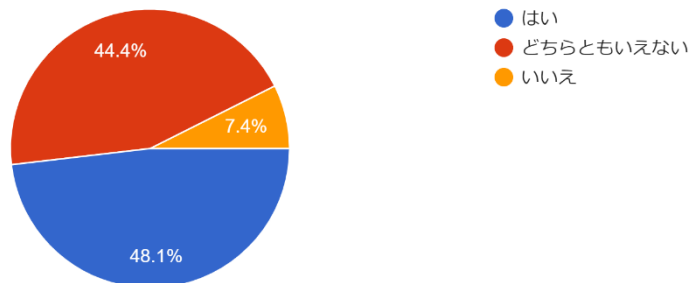
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見】

・私の確認不足だが緊急時何処に避難するのか把握していない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
27件の回答



【ご意見】

・10ヶ月間通ってまだ1度も訓練していないと言っています。引越す前に通っていた事業所では活動内容に避難訓練の日がありました。防災訓練の日があるといいと思います。

・避難訓練などが行われているかどうか、わからない。

・いつ行っているのかわからない

【事業所コメント】

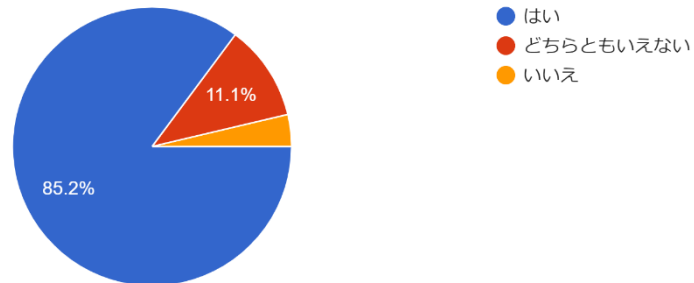
非常災害時の対応については、契約時にご説明させていただき、事業所にBCP（業務継続計画）シートも掲示しています。

避難訓練は年2回実施しておりますが、ご利用日ではないお子様もいらしたと思いますので改めて実施させていただきます。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

27件の回答

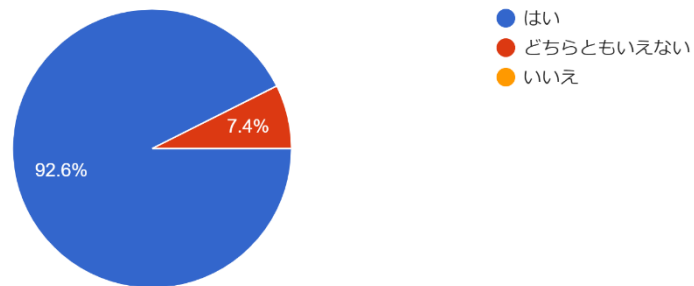


【ご意見】

- ・施設自体は行くことをとても楽しみにしているが苦手なお友達が居る日は行き渋る時もある
- ・お出かけの日は特に楽しみにしています。
- ・活動内容や、その日の気分により、楽しみにしている時もあれば、行き渋ることもある。

⑱事業所の支援に満足しているか

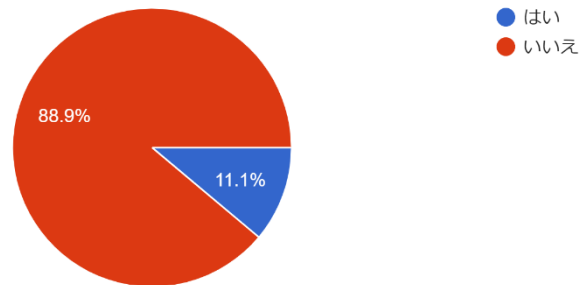
27件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑩学校ではスクールソーシャルワーカーや、スクールカウンセラーとは関わりはありますか
27件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所コメント】

ご意見ありがとうございます。

活動内容については、お子様に様々な体験をしていただきたく日々、職員間で打ち合わせを行い考えております。

お子様同士の関る機会はコミュニケーションの練習として大切と考えていますが、お子様の過度な不安や心配にならないようにスタッフが見守り配慮をさせていただきます。今後もお子様の成長をサポートさせていただきながら、お子様も保護者様も笑顔になっていただけるようにサービス提供をさせていただきます。