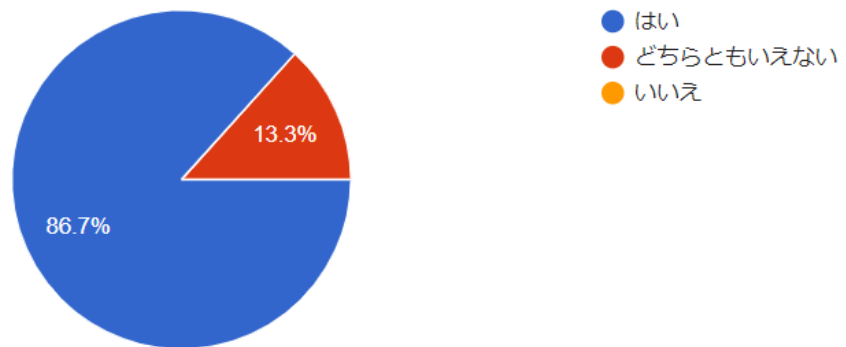


【リッキーガーデン名取駅前 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援/放課後等デイサービス/保育所等訪問支援)

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

15件の回答

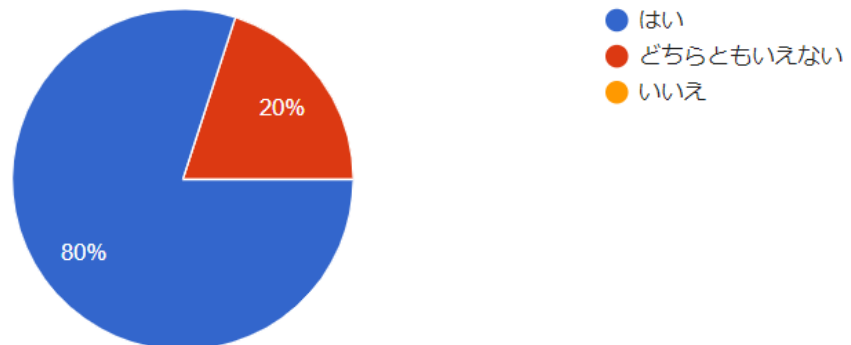


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

15件の回答



【ご意見】

・もう少し人数がいても良いのではないかと感じる方があります。また、保育士さん以外にも、心理士さんや理学療法士さんなど、心理と不器用さなどにもアプローチできる専門性のある人がいても良いかと思う時があります。

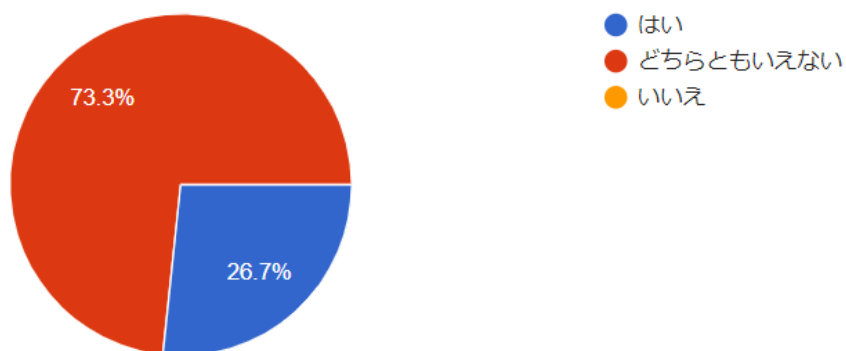
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。

人員配置につきましては、常に現状よりもさらに専門性をもってアプローチさせていただけるよう、必要に応じた検討・募集を行っております。このようなご意見が、当事業所にとっての新たな改善点等の気付きとなりますので、引き続き何かお気づきのことがございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

15 件の回答



【ご意見】

・我が子にバリアフリーの必要性がないため判断できません。

【事業所コメント】

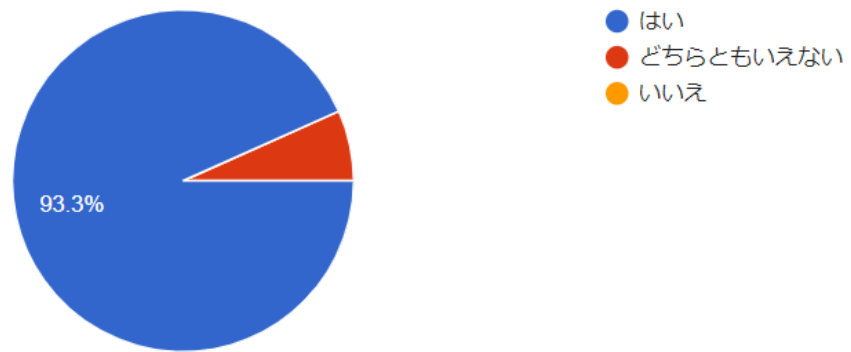
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

環境につきましては、基本的にバリアフリーになっておりますが、一部玄関を入ってから低めの段差がございます。環境や整備の面で何かお気づきになりましたら、お気軽にお申し付け下さい。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

15 件の回答

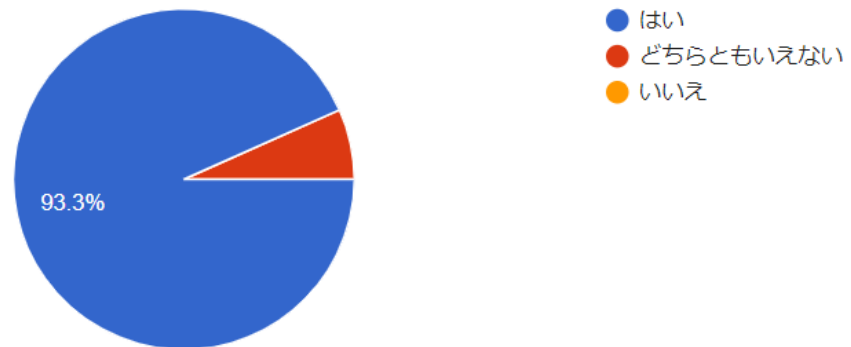


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

15 件の回答

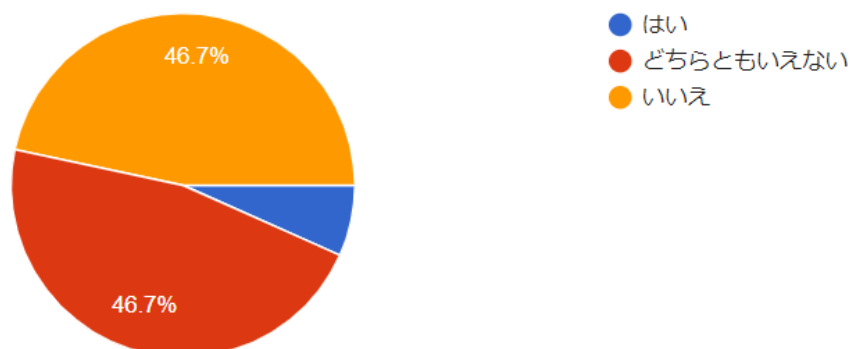


【ご意見】

・ 特にご意見ありませんでした。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

15件の回答



【ご意見】

- ・あってもなくても良いと思います。
- ・今まではコロナの影響もあったので、今後は家族参加のイベントからでもいいので、いろんな交流があるといいと思っています。
- ・活動を共にすることはなかなか難しいかと思いますが、特に長期休業の間はいろいろ外部へのお出かけを計画してくださり、一般の場所での態度や気を付けること、自分で支払うことなどいろいろ経験できていて良いです。

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

児童館等との交流につきましては、コロナ渦ということもあり、いろいろな交流の方法を模索している段階であり、なかなか実施するところまで到達していないのが現状となっております。実施状況につきまして大変申し訳ございません。

すぐに実施できていないこともあり、「買い物体験」や「公共交通機関を利用した活動」等、他の形での関り方を活動内容に取り入れております。ご家族参加イベントの計画も検討してまいります。今後もどのような交流方法があるのか、常に検討しながら活動に取り入れさせていただければと考えておりますので、何かご希望等ございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。

適切な支援の提供

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

15件の回答

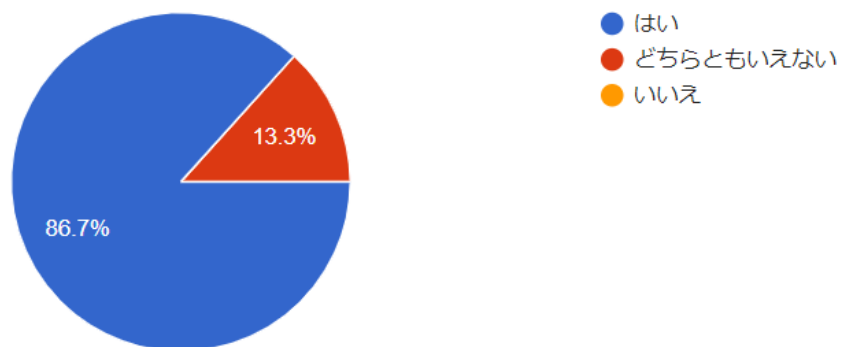


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

15件の回答



【ご意見】

・問題が山積み過ぎて伝えたいことも多々ありますが、全ては伝えきれっていません。

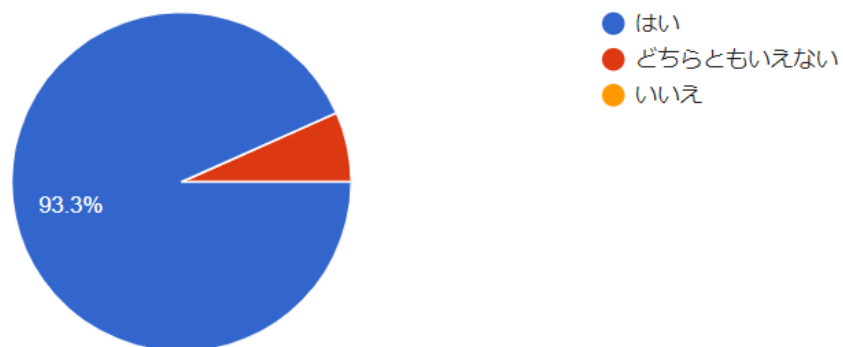
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

保護者様からの情報は、私共にとって非常に重要な情報です。対面だけでなく、まずはお電話でも構いませんので、お気軽にご連絡いただければ幸いです。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

15 件の回答

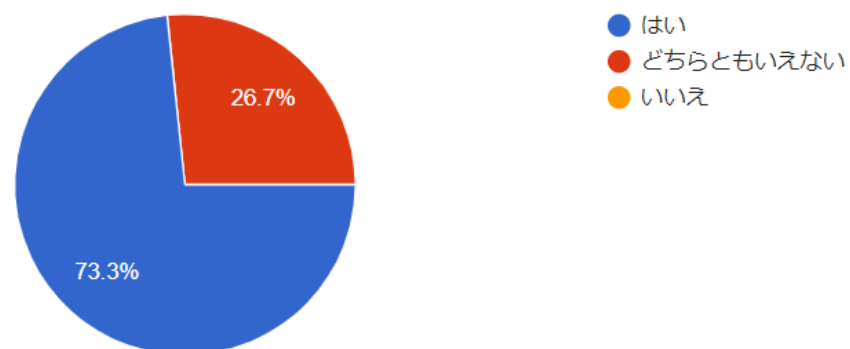


【ご意見】

・特にご意見ありませんでした。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

15 件の回答

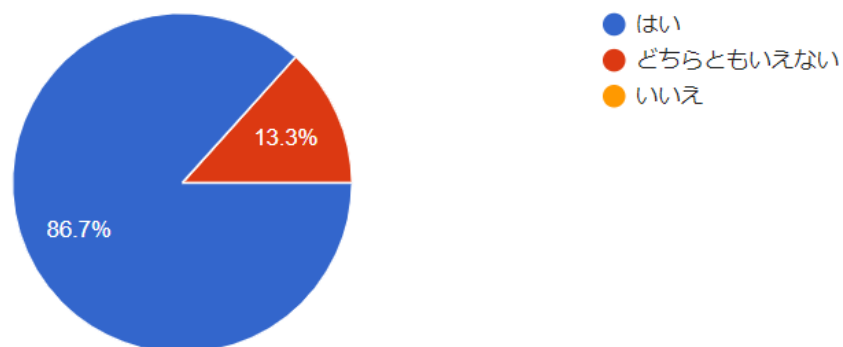


【ご意見】

・しゃべりばを活用させて頂いてますが、周知を早めにして頂けると助かります。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

15件の回答



【ご意見】

- ・ そのような場面に遭遇したことがないので分かりません。
- ・ 我が家からの苦情はありませんが、他のお友達から、我が子への苦情があった場合はどうなっているのか不安はあります（お友達トラブルがないわけではないと思うので）。

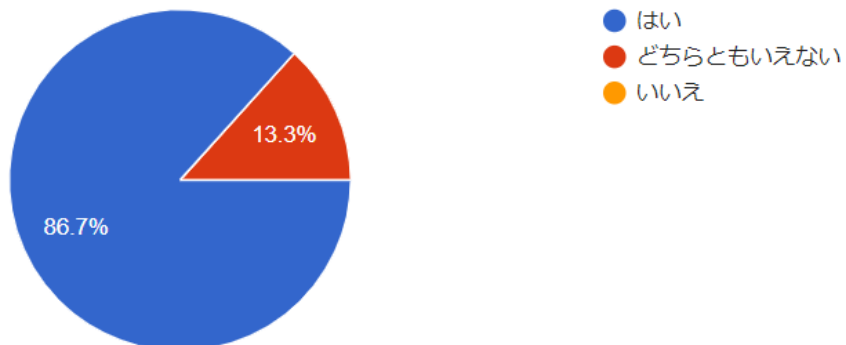
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

契約書類にも記載しておりますが、当事業所の方で損害賠償保険への加入もしておりますので、状況に合わせて保護者様と相談の上で、一緒に対処を検討させていただければ幸いです。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

15件の回答



【ご意見】

- ・事業所に出向いても、面談室等がないのが残念に思います。
- ・時々、伝わらないことがあります。

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

面談室に関しましては、お部屋としての準備が行き届いておらず、大変申し訳ございません。現在、パーティションを利用して、場所を区切るように工夫しております。引き続き、環境調整の検討をまいりますので、今後ともご意見を頂戴できますと幸いです。また、情報伝達の方法につきましても、常に「何を、どこまで」工夫できるか検討してまいりますので、何かお気づきのことがございましたら、お気軽にお申し付け下さい。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

15件の回答

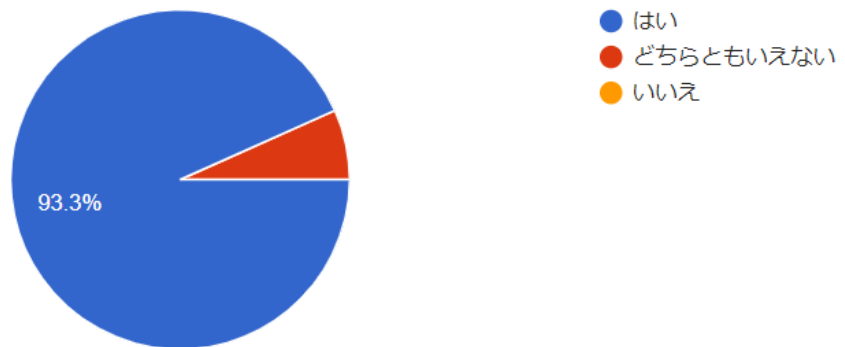


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

15 件の回答



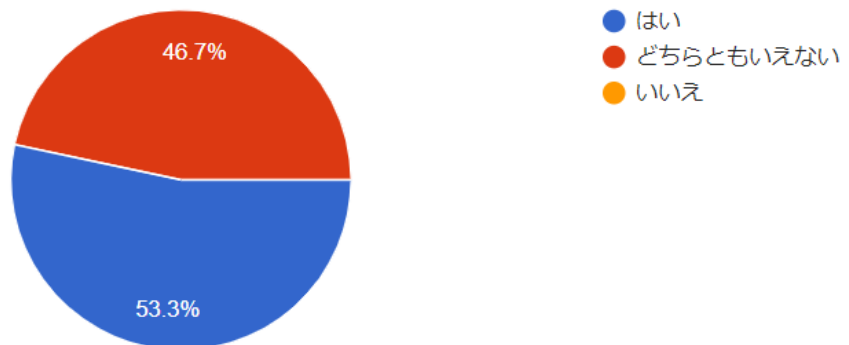
【ご意見】

特にありませんでした

非常時の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

15 件の回答



【ご意見】

・大きな地震などの際、緊急避難場所や連絡先などの簡単なマニュアルを周知のため配布などしていただくと安心です。

・長期休みの利用で遠出するときなど、現地で災害などがあった時に、どのような対応がされるのか、保護者はどうすれば良いのかなど、書面でいただけると家に貼っておけるので、日々確認できて備えておけそうです。

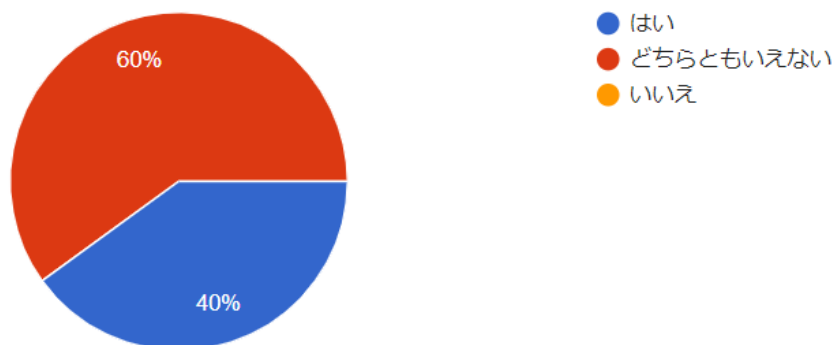
【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

マニュアルの周知等に関しまして、保護者様にご安心いただけるよう検討を進めてまいりたいと思います。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

15件の回答



【ご意見】

特にありませんでした

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

15件の回答

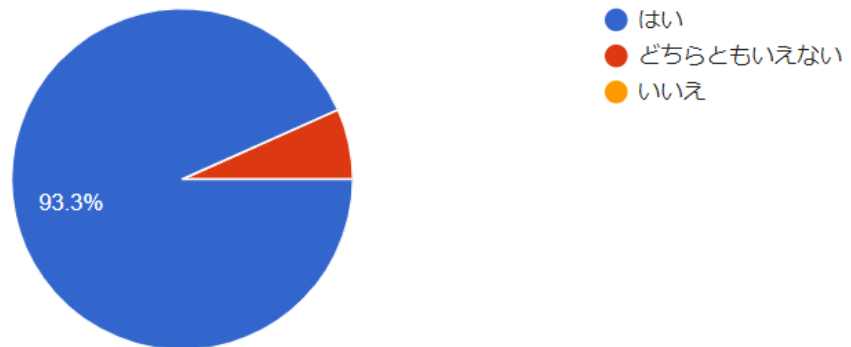


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

15件の回答

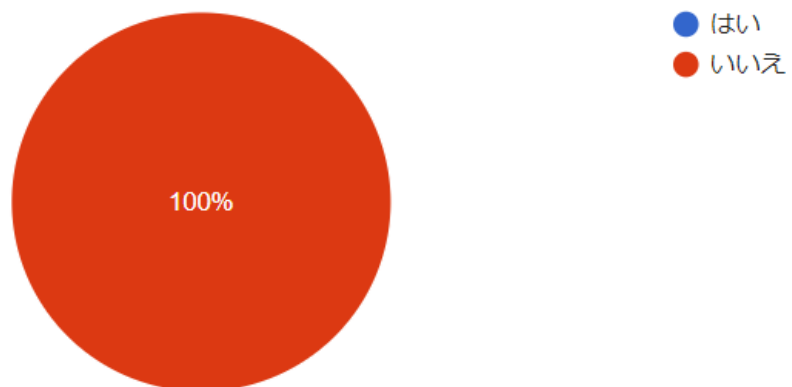


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑲ 学校ではスクールソーシャルワーカーや、スクールカウンセラーとは関わりはありますか

15件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

【事業所コメント】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

また、たくさんのありがたい評価とお言葉をいただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。私共がさせていただくサービスは、常に「お客様目線」を意識して提供させていただいておりますが、まだまだ発展途上であると認識しております。

何か気になる点やご要望等がございましたら、サービスを見直し、ブラッシュアップする機会にもなりますので、いつでもお気軽に事業所までご連絡いただければ幸いです。