

【リッキーガーデン角田 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援/放課後等デイサービス/保育所等訪問支援)

環境・体制整備

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

23 件の回答



【ご意見】

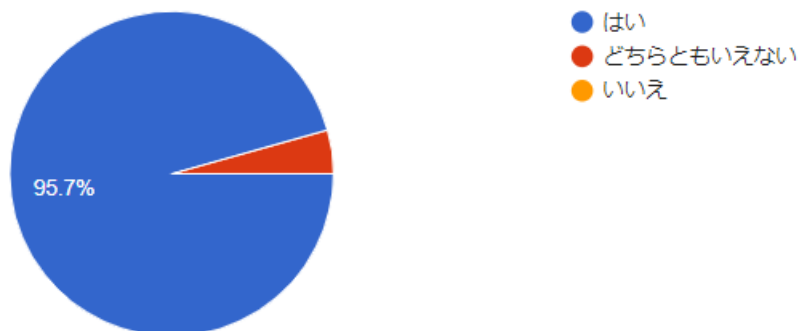
・いつもみんなの輪の中に入れていただき、交流させていただき、本当に嬉しいです。ありがとうございます。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子様が活動しやすいよう、活動によってスペースのエリアを分けたり、安全に配慮してお子様がお過ごされる場所を確保したりなどの工夫を行っております。また、活動スペース、介助スペース、個室スペースがあること等から、保安する人員の配置に注意しております。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

23 件の回答



【ご意見】

・保育所訪問を利用していますが、大久保さん根本さんからのアドバイスに納得する事が多くあります。いつもありがとうございます。
・スタッフの人数を把握していないのでわからない。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。私たちも保護者様からいただくコメントを通して、お子様のご家庭での様子や成長過程から沢山の学びや気づきをいただいております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

23 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

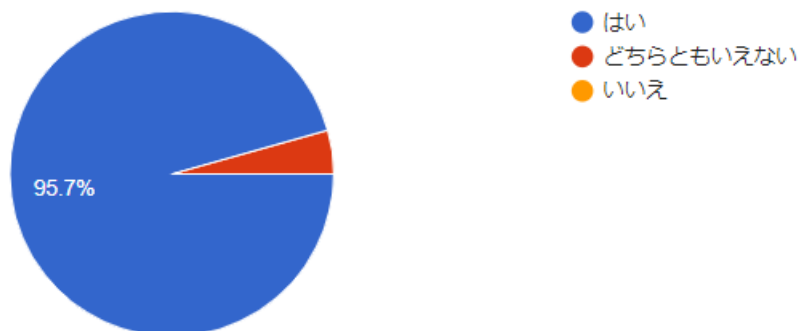
適切な支援の提供

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
23 件の回答



【ご意見】
特にご意見はございませんでした。

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
23 件の回答



【ご意見】

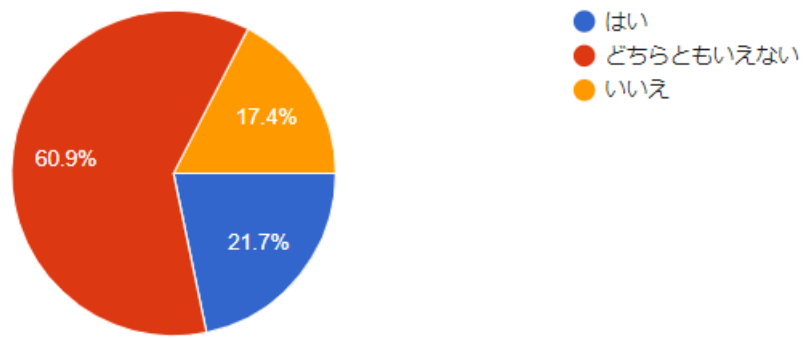
- ・サポーターさんたちの工夫された活動内容が毎回楽しそうです。本人もまわりのお友達から声をかけてもらえたり、応援してもらえたりすることがうれしいです。
- ・個別活動もいろいろな教材があり、あきることなく、でも繰り返しの動作の練習にもなり、ありがたいです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。全体活動では、主に【運動】【感覚あそび】【制作活動】【食育】【生活トレーニング】をテーマにした活動を日替わりで行っております。個別課題においては、お子様一人ひとりの強みや成長過程に合わせた作業課題をご用意しております。お子様が取り組んでみたい・挑戦してみたいという課題や活動がございましたら、是非スタッフまでご相談いただけますと幸いです。

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

23 件の回答



【ご意見】

・わかりません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。交流の機会について周知が至らず申し訳ございませんでした。外出先の公園や施設において、その地域のお子様と交流する機会が多くあります。また、ご利用されているお子様だけでなく、ご家族（ご兄弟）も含めて参加可能な社内イベントを開催し、事業所以外のお子様とも交流できる場を提供しております。これまでは感染症予防対策のため、地域のお子様との交流機会を積極的に図ることは叶っておりませんでした。今後は更に交流機会をご提供していけるようイベント等の企画を検討していきたいと思っております。

保護者への適切な説明責任等

7 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか

23 件の回答



【ご意見】

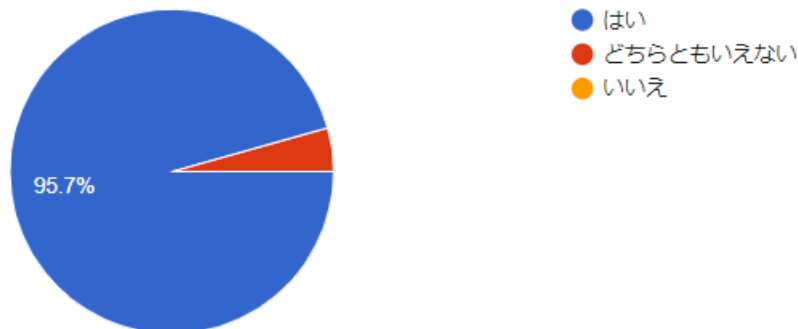
・送迎時に聞くと、「分かりません」とか「確認して連絡します」と返答がくる時がある。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。保護者様へのご報告に関しまして、職員の対応が至らず大変申し訳ございません。現場で支援を行った職員と、送迎対応の職員が同一でない場合があります。職員間での情報共有をいかにスピーディに行うか、今後の課題として支援体制の見直しと強化を図ってまいります。また、HUG システムも活用しながらお子様の様子を保護者様と密に共有させていただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

23 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

23 件の回答

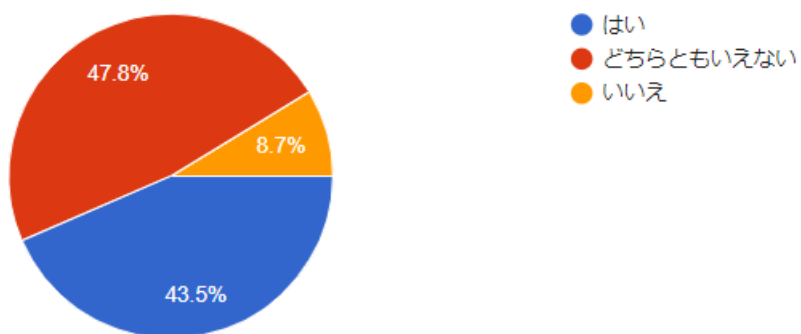


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

10 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連記が支援されているか

23 件の回答

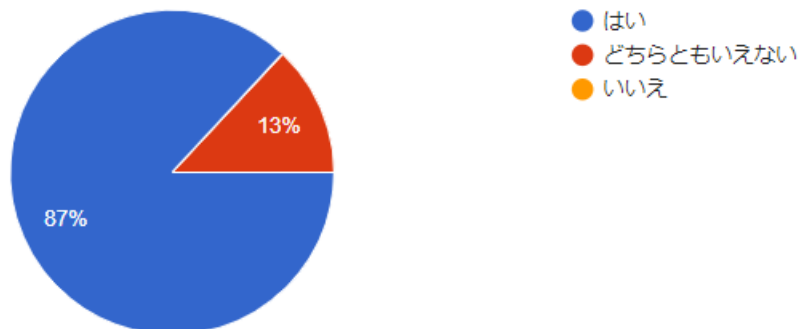


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

23 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

23 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発進しているか

23 件の回答

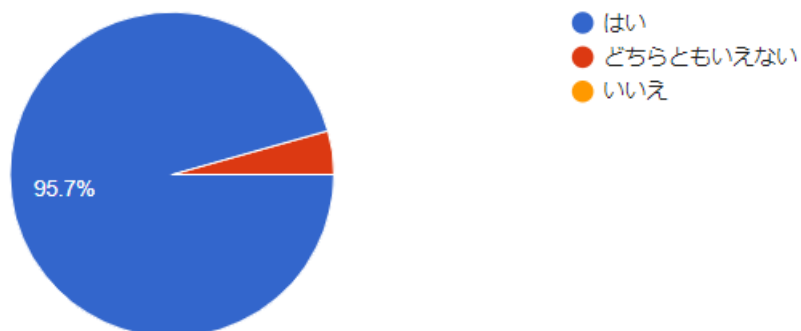


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

14 個人情報に十分注意しているか

23 件の回答



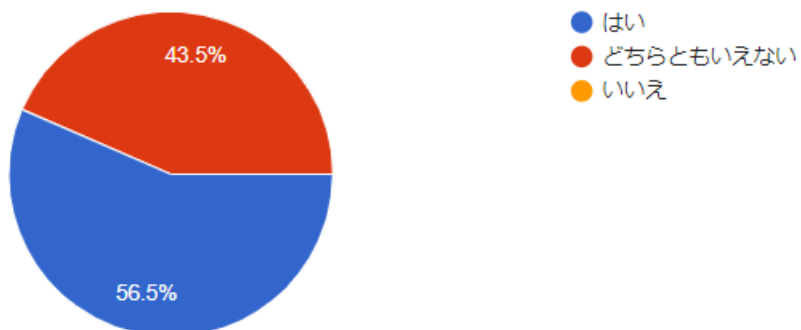
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

非常時の対応

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

23 件の回答

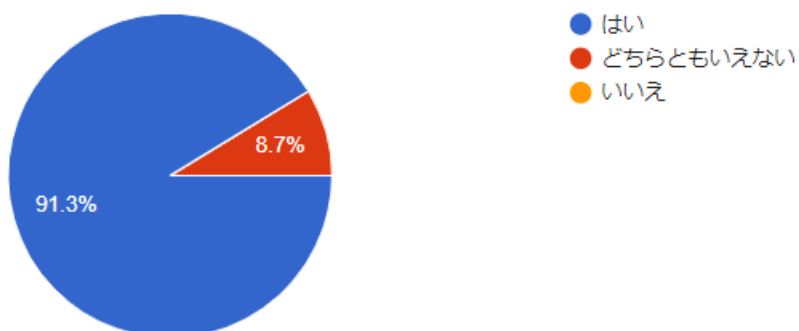


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

23 件の回答



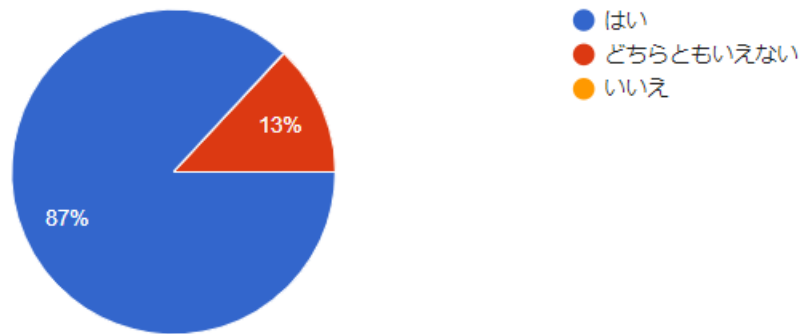
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

満足度

17 子どもは通所を楽しみにしているか

23 件の回答

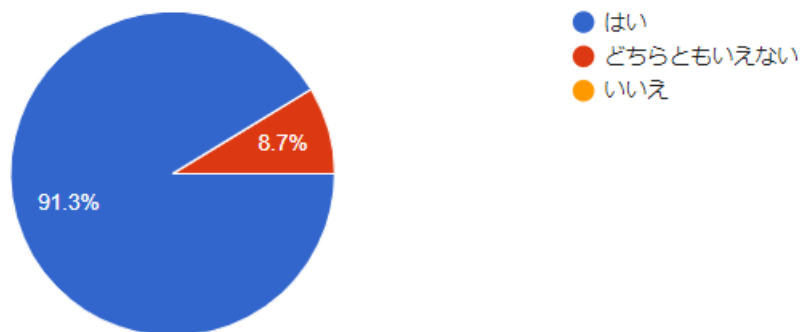


【ご意見】

・最近「リッキー」と発語することが多い。

18 事業所の支援に満足しているか

23 件の回答

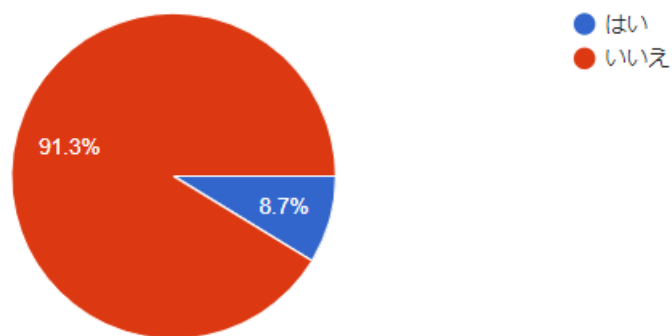


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

19 学校でスクールソーシャルワーカーや、スクールカウンセラーとは関わりはありますか

23 件の回答



【ご意見】

- ・不登校気味なので、スクールカウンセラーに相談している。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。保護者様とは日頃から情報共有をさせていただいておりますが、ご本人や保護者様にご了承をいただける場合は、関係機関の1つとしてスクールカウンセラーの方とも情報共有をさせていただきますと幸いです。お子様が過ごしやすい環境を検討したり、人との関わり、お子様が抱えている不安との付き合い方などを、多方面からお子様と一緒にサポートさせていただければと思います。