

【自己評価】 事業所用2023年度

事業所名 *

リッキーガーデン長町南

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

①の改善目標、工夫している点など

たためる机を活用し、座学と遊び場を分けたり、あるいは広く使えるように工夫しています。

② 人員基準を満たしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②の改善目標、工夫している点など

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③の改善目標、工夫している点など

階段をのぼった先にある事業所であるため、車いす等に対応していません。しかしながら、手すりの設置やコーナークバーの設置、マットの設置等、日々安全に運営するために必要なことを話し合い、改善につとめています。

業務改善

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④の改善目標、工夫している点など

支援計画を常に確認し、そのうえで日々支援の様子を振り返り、アセスメント→見立て→支援のサイクルを通し、日々の支援させていただいています。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑤の改善目標、工夫している点など

昨年度の評価表をふまえて振り返りを行い、日々の業務改善につなげてまいりました。
まだ改善点はありますが一つずつ意向にお応えできるように改善をしていきたいと思ひます。

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑥の改善目標、工夫している点など

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑦の改善目標、工夫している点など

現在、第三者による外部評価は実施しておりませんが、定期的に社内の内部監査部門で監査を行っている他、月に1度QCチェックを実施し業務改善に繋げています。

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑧の改善目標、工夫している点など

感染症の研修や虐待の研修などの必須研修に加え、弊社（ミツイ）の独自の社内研修、外部研修へ積極的に参加しています。

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画を作成しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑨の改善目標、工夫している点など

日々、スタッフ間で振り返りを行い、適切にアセスメントを実施しています。そのうえで、お子様、保護者様の希望、要望を整理し、児童発達支援管理責任者が主となって支援計画を作成しています。作成した支援計画の原案を保護者様に提示させていただき、了承をいただいております。

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

HUG（ハグ）という専用のアプリケーション内にあるアセスメントの様式と、保護者様から聞き取るための別途様式を使用しています。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

月に1回程度、プログラムを立案するための会議を実施しています。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑫の改善目標、工夫している点など

お子様によっては通所する曜日が異なるため、できる限り参加していただきたいという思いからプログラムをローテーションしています。この他、季節を感じられるプログラムを取り入れることや、学休日にはお出かけをするなどの工夫を取り入れています。

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑬の改善目標、工夫している点など

サービス提供時間が違うことから、特に学休日運営については外出などの余暇に力を入れ、また放課後時間は学校からの延長で座学や作業、体を動かしたプログラムなどメリハリのあるプログラムを取り入れています。

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画を作成しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑭の改善目標、工夫している点など

支援計画を作成後、お子様の活動や成長の様子を見て、必要に応じて支援計画の見直しを行っています。

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑮の改善目標、工夫している点など

主に朝礼時に打合せを行い、その日のリーダー役（主に進行をするスタッフ）、送迎対応者、添乗者、忘れ物係（お子様が帰る前に一緒に確認する係）等、細かく役割分担を決めています。児童に合わせた個別サポートの擦り合わせも行っています。

⑯支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑯の改善目標、工夫している点など

支援終了後の終礼の時間に振り返りを行います。しかしながら時間がとれなかった場合等は、翌日の朝礼で必ず振り返りを行います。また、不在スタッフに共有するため、業務日誌も活用しています。

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

⑰の改善目標、工夫している点など

日々の記録を保護者様にも共有させていただき、情報の共有と支援についての相談をさせていただいています。

⑱定期的にモニタリングを行い、児童発達支援/放課後等デイサービス/保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑱の改善目標、工夫している点など

日々の振り返りも踏まえてお子様の状況を判断し、保護者様からの情報とも照らし合わせながら必要に応じてモニタリングを行い、支援計画の更新を行っています。

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑲の改善目標、工夫している点など

ガイドラインの確認を行ったうえで、お子様の自立支援、工作、外出などの余暇を検討し、工夫しています。

関係機関や保護者との連携

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑳の改善目標、工夫している点など

児童発達支援管理責任者や現場のリーダーが、主に参画しています。

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉑の改善目標、工夫している点など

学校や保護者様から年間計画やお子様の月間予定表をいただくようお願いしています。また、臨時に利用の変更がある場合などは、保護者様から直接連絡をいただいています。送迎車（3台）にはそれぞれ対応する携帯電話を設置し、随時、送迎スタッフと現場スタッフ、管理者が連絡をとれる体制を整えています。

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉒の改善目標、工夫している点など

受け入れる体制が無いため、現在は受け入れておりません。

②③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②③の改善目標、工夫している点など

まだ、実績がございませんが今後、実施にのあたり、情報共有と相互理解につとめてまいります。

②④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

②④の改善目標、工夫している点など

これまで実績がございませんでしたが、今後、学校を卒業されるお子様が居られた際には情報提供につとめてまいります。

②⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉔の改善目標、工夫している点など

仙台市発達相談支援センターが実施する研修に参加したり、意見交換をおこなっています。

㉕放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか*

はい

どちらともいえない

いいえ

㉕の改善目標、工夫している点など

あまり接点がないため、今後、関わりをもっていけるよう工夫いたします。

㉖（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか*

はい

どちらともいえない

いいえ

㉖の改善目標、工夫している点など

開催時間がサービス提供時間と重なることが多いため参加できないことが多い状況にありますが、人員配置やサービス提供の工夫をし、参加していけるよう検討してまいります。

㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉘の改善目標、工夫している点など

日々の支援記録を保護者様に公開している他、送迎時に対面でお話をさせていただいたり、必要に応じてお電話を差し上げるなど、情報共有につとめ、お子様の発達の状況や課題についての共通理解を持つようつとめています。

㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

㉙の改善目標、工夫している点など

必要に応じて送迎時の引継ぎの際に対面でお話させていただいたり、お電話などで相談をさせていただいています。こちらが一方的に支援についての助言を行うのではなく、また、ご家庭での成功事例なども教えて頂くことで、相互で情報共有、情報交換を行うよう工夫をしています。

保護者への説明責任等

⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑩の改善目標、工夫している点など

契約の際に、重要事項説明書、利用契約書の読み合わせを行い、説明させていただいています。

⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

⑪の改善目標、工夫している点など

主に児童発達支援管理責任者やリーダーが対応しています。対応した中身については現場スタッフにも共有し、支援に活かしていけるよう工夫しています。

⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③②の改善目標、工夫している点など

「リッキーしゃべりば」という保護者交流会を2ヶ月に1回程度を目安に開催しています。

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、
苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

③③の改善目標、工夫している点など

苦情やご意見について、対応できる窓口を設置しており、契約の際に説明もさせていただいています。窓口相談があった際は速やかに状況を確認し、適切な対応ができるようにつとめております。

③④定期的に会報等を発刊し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信
しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

③④の改善目標、工夫している点など

アプリ(HUG)やブログ、月間プログラムで情報を発信しております。

③⑤個人情報に十分注意しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑤の改善目標、工夫している点など

個人情報の管理はスタッフルームで行っています。また、日々研修を通してスタッフの意識の向上につとめています。

③⑥障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③⑥の改善目標、工夫している点など

聴覚障害のお子様には簡単な手話やジェスチャー、見本の写真の提示をしています。この他、お子様の個々の特性に合わせて口頭指示か、見本を見せるかなど、情報伝達の方法についても日々スタッフ間で話し合い、工夫しています。

③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③7の改善目標、工夫している点など

地域のドローン教室と連携をしてイベントを実施したり、近隣の公園で地域の方と触れ合う機会があります。

非常時等の対応

③8緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③8の改善目標、工夫している点など

マニュアルを策定し、保護者様には契約時に説明させていただいています。また、事業所内にも設置し、いつでも閲覧が可能な状態にしています。

③9非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか *

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

③9の改善目標、工夫している点など

年2回、必ず実施しています。また、同じ内容にならないよう、シチュエーションを変更するなどの工夫をしています。

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑩の改善目標、工夫している点など

虐待防止、身体拘束に関するの委員会を設置し、研修を実施しています。

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、児童発達支援/放課後等デイサービス/ 保育所等訪問支援 計画に記載しているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④⑪の改善目標、工夫している点など

契約時に保護者様に説明しています。また、支援計画書にも文言を入れるなど工夫しています。

④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか*

- はい
- どちらともいえない
- いいえ

④②の改善目標、工夫している点など

医師の指示書に基づく対応が必要なお子様の利用が現状ございませんが、アレルギーの有無については保護者様から聞き取りは行い、おやつ提供に関して配慮を行っています。また、昼食が必要な際にはお弁当を持参していただく形となるため、リスクを回避しています。

④③ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか *

はい

どちらともいえない

いいえ

④③の改善目標、工夫している点など

毎日の振り返りの中でヒヤリハットの事例を出し合い、改善に向けて話し合いをしています。また、ヒヤリハットの事例については記録を残しています。

このフォームは 株式会社ミツイ 内部で作成されました。

Google