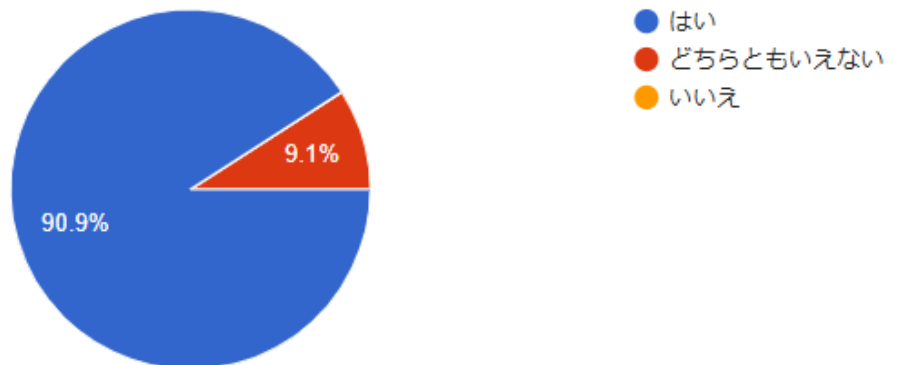


リッキーガーデンあすと長町 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

22 件の回答

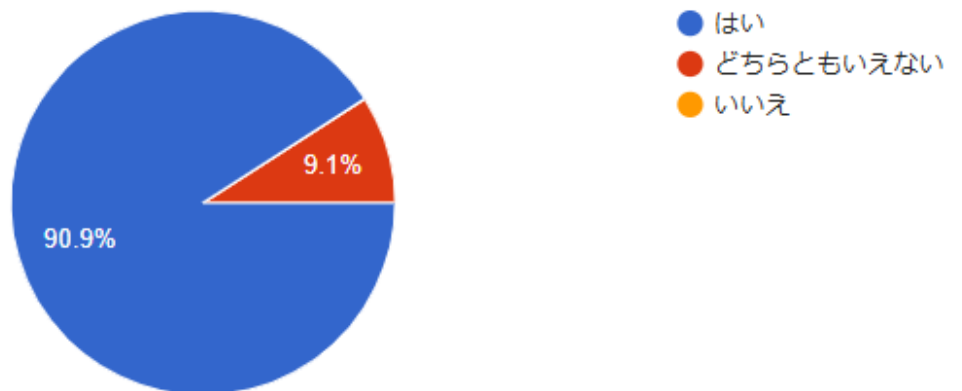


【ご意見】

・少し狭い

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

22 件の回答

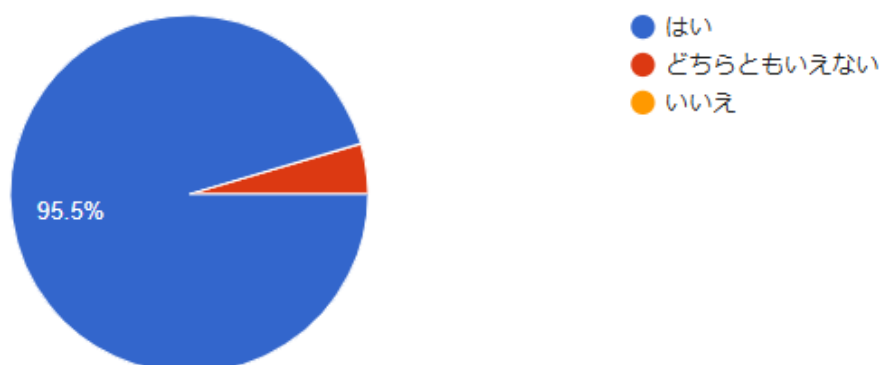


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

22 件の回答

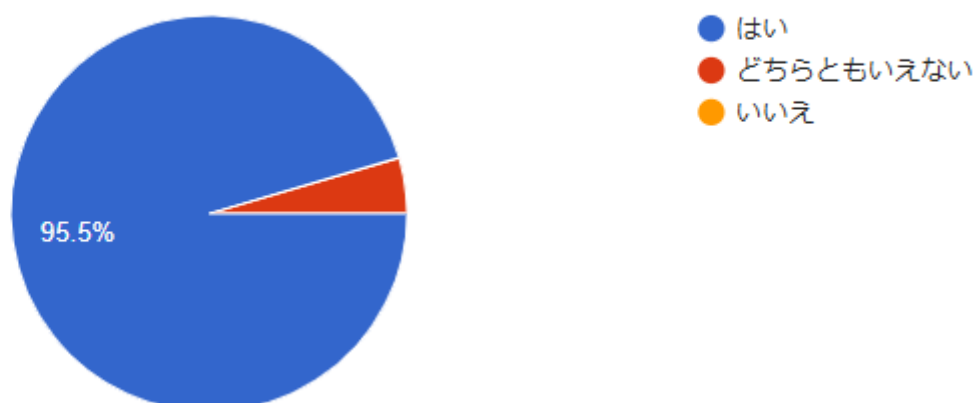


【ご意見】

- ・室内を確認していないので、判りかねる

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

22 件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。サーキット運動(走る)やその他、身体を動かすことがメ

インとなる活動プログラムのように、フロア全体を使用する場合は、限られたスペースで行う為、走る前にルール（競争ではない・押さない・休憩は隅です）確認を必ず行っております。さらに必要に応じて、学年ごとに分かれて安全にサーキット運動を出来るスペースを確保すると共に、スピードが出る各コーナーに職員が立ち、見守りを行うことで安全面には十分に配慮しておりますのでご安心ください。また、放課後等デイサービスでの自由あそびの時間帯は、室内/室外遊びを選択していただき、活動場所を分けることでお子様同士の距離間を保ち、かつ職員による見守りを行う場所の役割分担を事前に行うことで安全面に配慮しております。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

22 件の回答

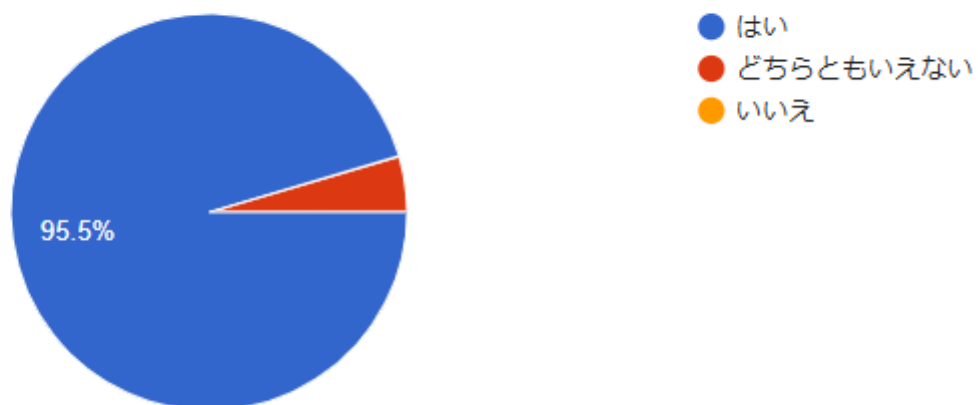


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

22 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

22 件の回答



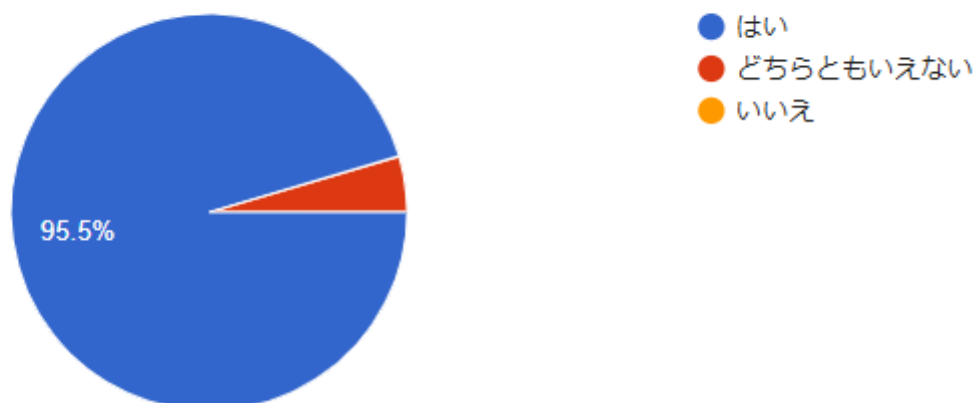
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

22 件の回答

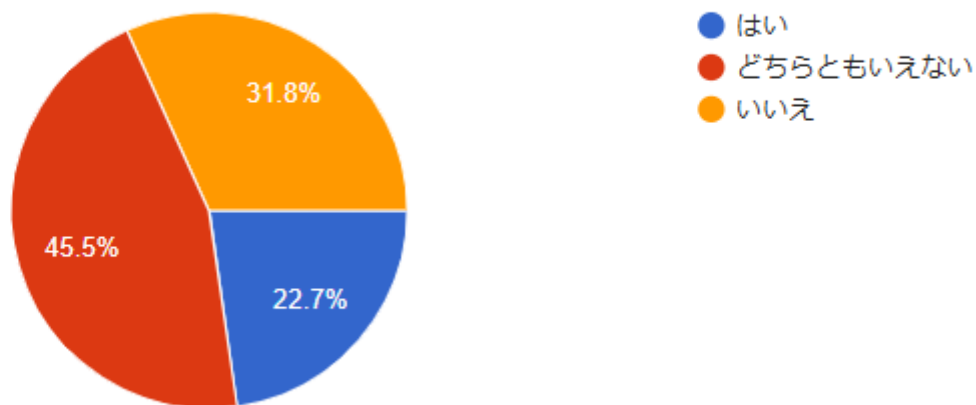


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 利用を始めたばかりなのでまだわからない

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

今後もお子様一人ひとりの特性に寄り添った個別支援計画の作成と、柔軟に工夫を凝らし

た活動プログラムの実施に努めてまいります。活動内容は、当日の参加人数やお子様の特性を考慮しながら、職員が臨機応変に進め方やルールを調整しております。

また、個別支援計画につきましては、更新時のモニタリングに限らず、送迎時・お電話・メール・アプリ(HUG)など、ご都合に合わせた方法でお気軽にご相談ください。引き続き、皆さまのご意見をお待ちしております。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

22 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

22 件の回答

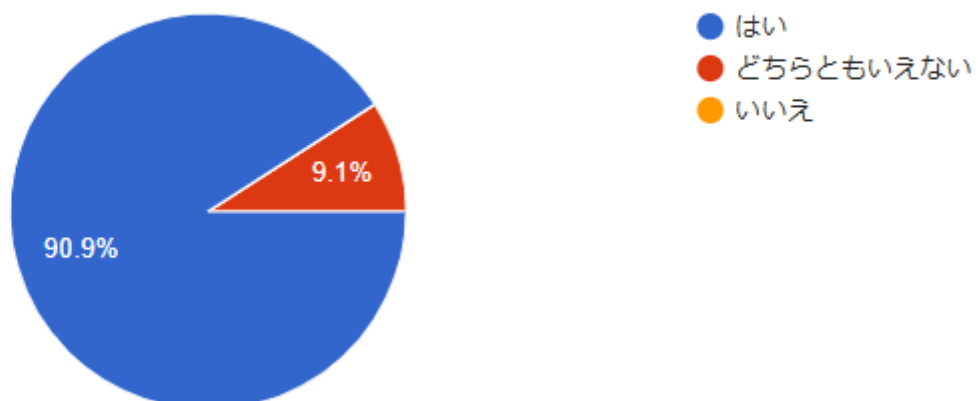


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

22 件の回答

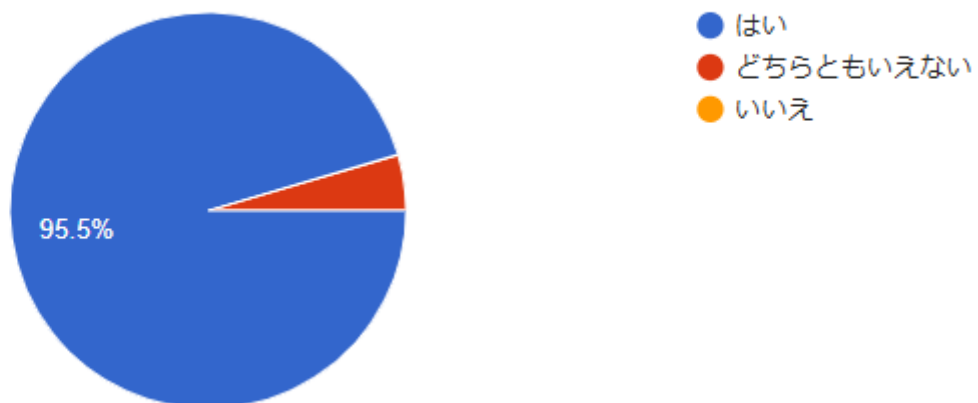


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

22 件の回答

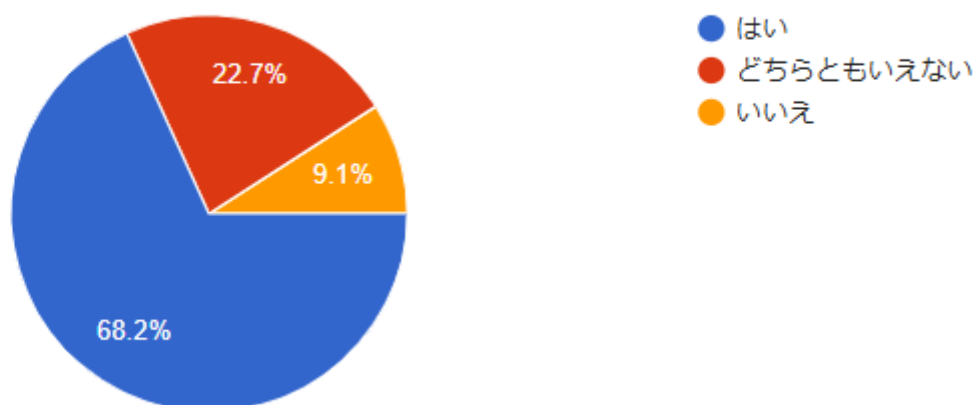


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

22 件の回答

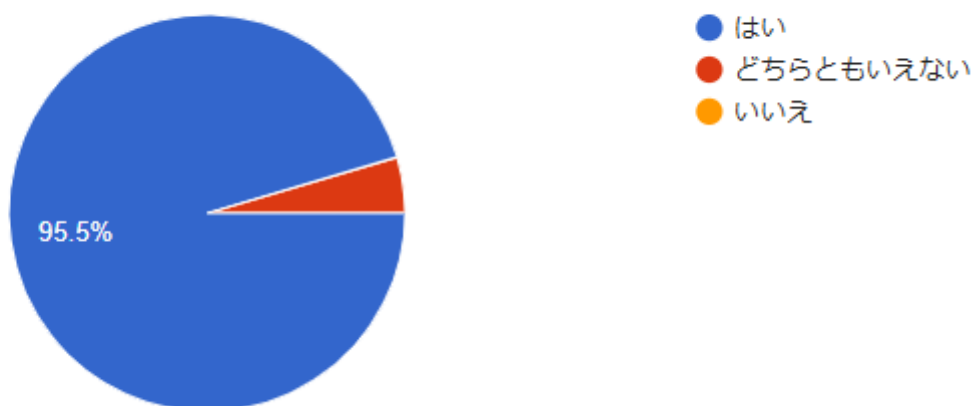


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

22 件の回答

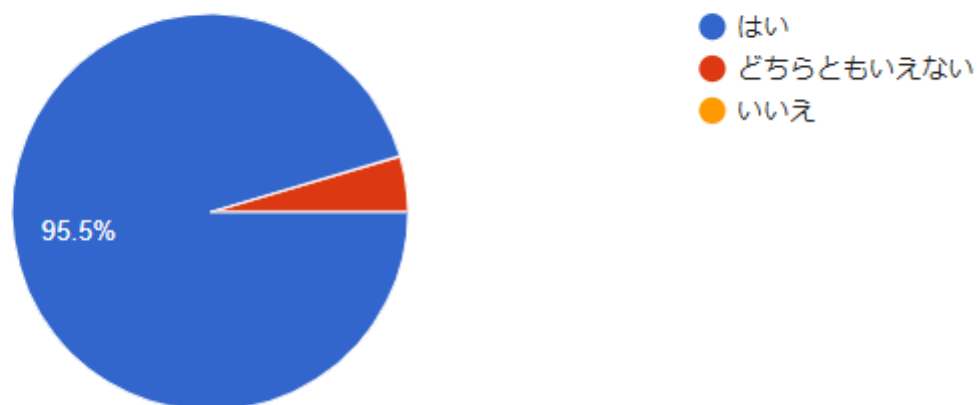


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

22 件の回答



【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

活動記録やブログ等では、お子様のご利用時の様子をできるだけ分かりやすくお知らせす

ることを意識しております。加えて、保護者様との情報共有を大切にし、アプリ(HUG)のメッセージ・送迎時・お電話・メール・個別支援計画更新時のモニタリング等を通じて、お悩みやご相談に寄り添った支援を行っています。必要に応じて社内の専門職からの助言も行い、お子様の成長を共にサポートしてまいります。

また、保護者様同士の交流や情報交換の場として、2ヶ月に1回「リッキーしゃべりば」を開催しており、経験を共有したり、多角的な視点からアドバイスを得たりする貴重な機会です。今後も継続して実施いたしますので、ぜひお気軽にご参加ください。

個人情報の取り扱いに関しましては、ブログ公開時には名札や校章等が映り込んでいないか職員間でダブルチェックを行い、メールの一斉送信時も2名体制でBcc確認を徹底するなど、細心の注意を払っております。今後も保護者様に安心してご利用いただける環境を整えてまいります。引き続き、ご意見やご相談をお待ちしております。

非常時等の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

22 件の回答

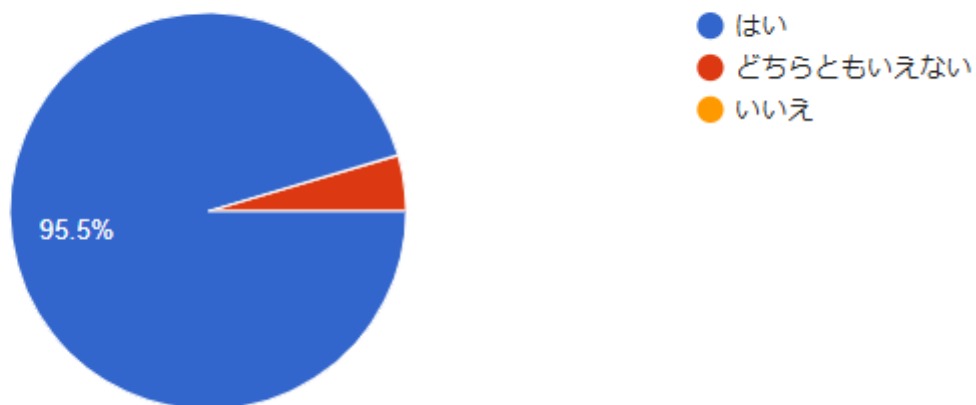


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

22 件の回答

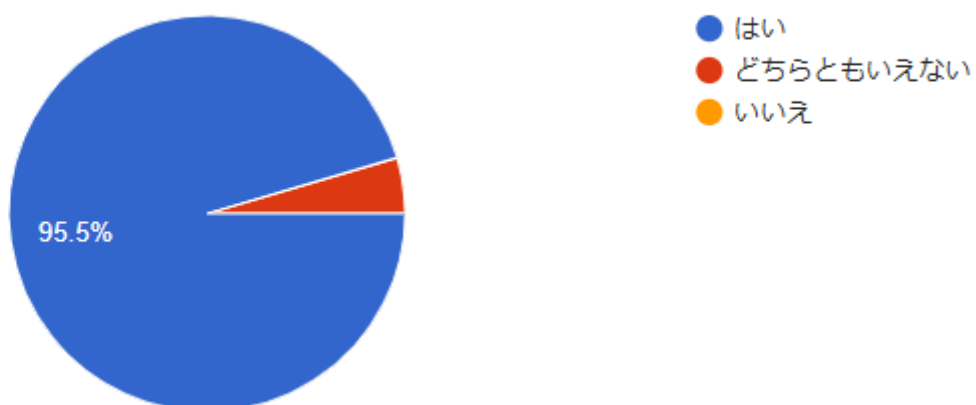


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

22 件の回答

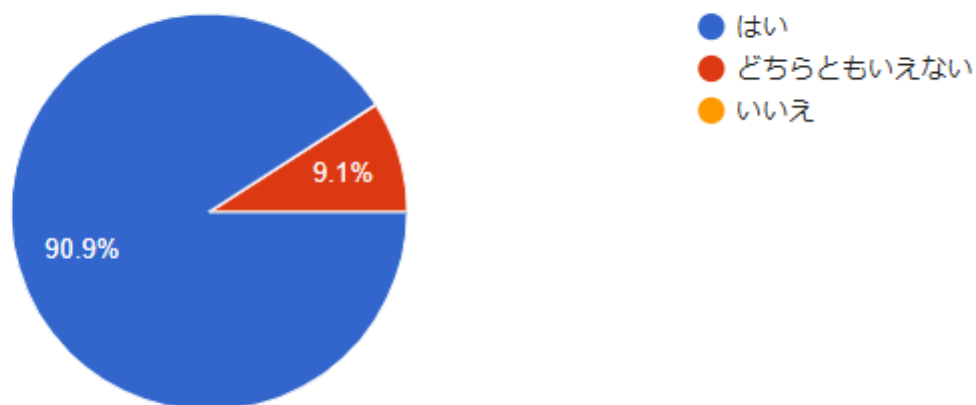


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

22 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

当事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対策などのマニュアルを策定し、保護者の皆様にも周知しております。また、非常災害に備えた避難訓練等を定期的を実施しております。

アンケート結果では、マニュアルの周知や訓練の実施、安全確保への取り組みに関して、ほとんどの保護者様から高い評価をいただきました。事故等が発生した際は速やかに連絡を行い、状況説明を徹底しております。

今後も、お子様の安全を第一に考え、非常時対応や事故防止に努めてまいります。

満足度

27. こどもは安心感をもって通所していますか

22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

28. こどもは通所を楽しみにしていますか

22 件の回答



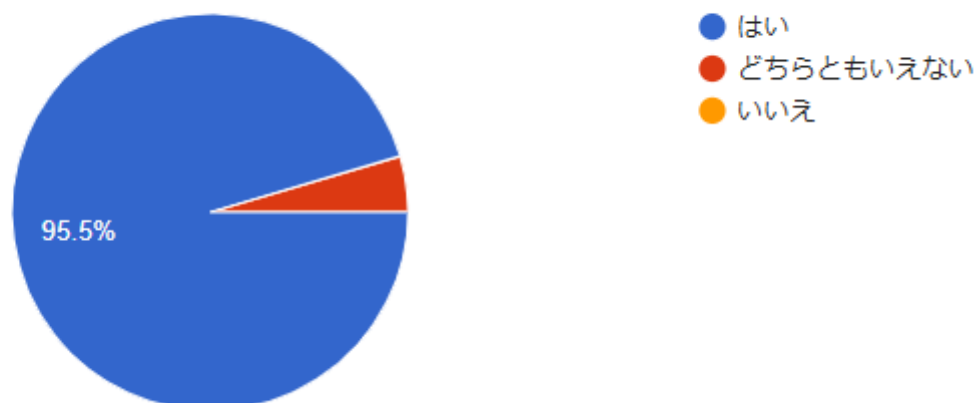
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

29. 事業所の支援に満足していますか

22件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

お子様が安心して楽しく通所できる環境づくりを大切にしながら、ご家族の皆様の思いに寄り添った支援や活動の工夫を重ねてまいります。今後も、お子様の成長と夢を支え、保護者様と共に笑顔あふれる日々をサポートできるよう、職員一同努めてまいります。