

リッキーガーデン名取駅前 保護者アンケート結果について  
児童発達支援

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

9 件の回答



【ご意見】

・ご意見はございませんでした。

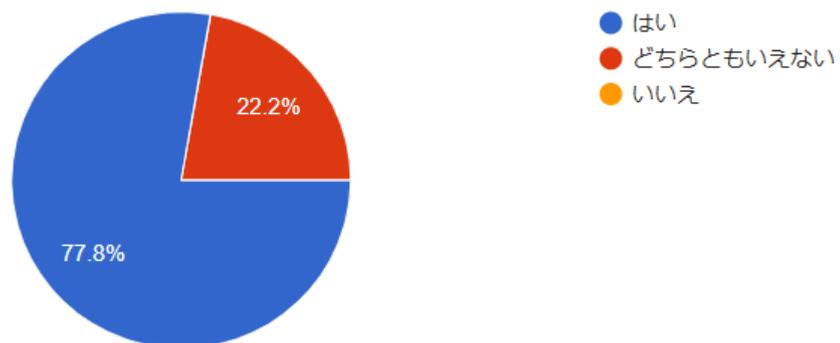
【事業所より】

十分なスペースを用意しています。

必要に応じてパーティションを活用してスペースを区切り、個別の用途、要望に対応することも可能となっています。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

9 件の回答



【ご意見】

・特性上、待てない時もあり、自分中心にしか考えられなくなっている時に、待って下さいと言われても待てない時もあるので、どんな時でも対応して頂ける配置になっていればとは思っています。

【事業所より】

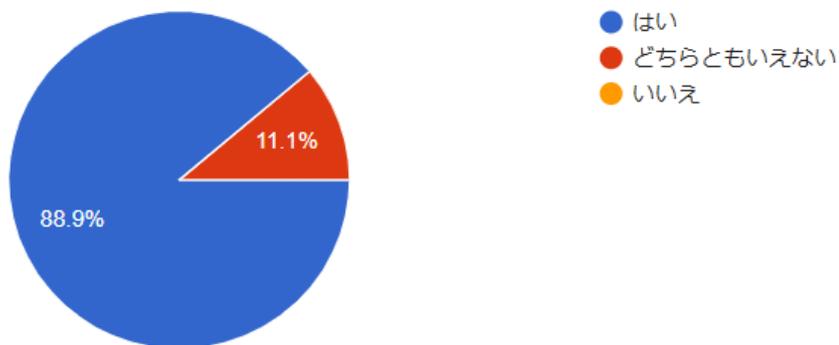
コメントいただきありがとうございます。

基準の人員に加えて加配の職員も配置しているため、十分な人員配置となっています。

より安心してご利用いただけますよう、日々研鑽を重ねてまいります。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

9件の回答



【ご意見】

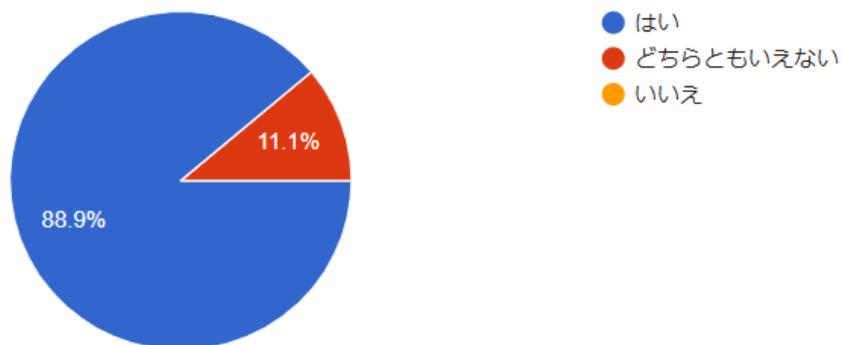
・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

玄関やロッカー、手洗い場等、視覚的に案内を表記することで構造化を図っています。バリアフリーに関しましては玄関から活動室へ移動する際に少し段差があるため、今後見直しの検討をさせていただきます。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

9件の回答



【ご意見】

・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

お子様の通所前や通所後に清掃を行っています。  
また、消毒や定期的な換気を実施することで清潔な空間を維持しています。

## 適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

9件の回答



### 【ご意見】

・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

お子様のご様子を日々観察し、特性に応じたサポートが出来るように努めております。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

9件の回答



### 【ご意見】

・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

プログラムは5領域の内容で作成し、1ヶ月ごとにホームページに掲載をしております。掲載した内容に沿って活動を行っております。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

9 件の回答



**【ご意見】**

・ご意見はございませんでした。

**【事業所より】**

支援計画の達成状況について保護者様と振り返りを行うことで、お子様と保護者様のニーズをしっかりと整理し、そのうえで支援計画を作成しています。

8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

9 件の回答



**【ご意見】**

・ご意見はございませんでした。

**【事業所より】**

ガイドラインをもとに必要な項目を設定し、支援内容についても具体的な内容を落とし込んでおります。

## 9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

9件の回答



### 【ご意見】

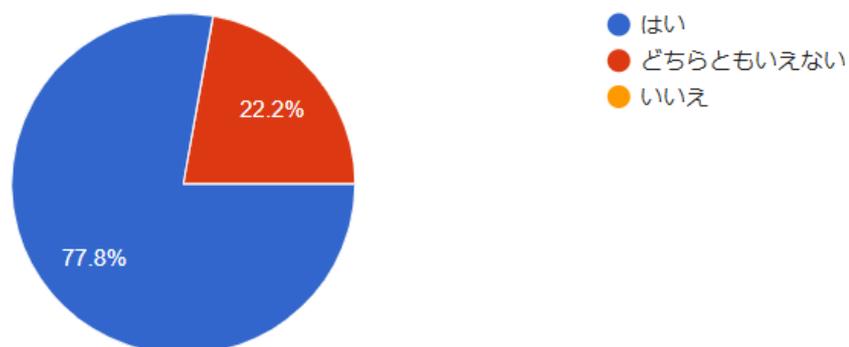
- ・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

児童発達支援計画に沿った支援を行うことが出来るように、日々、職員間で支援内容の確認を行っております。

## 10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

9件の回答



### 【ご意見】

- ・同じ活動が続いている時もあるなとは思いますが。
- ・少しマンネリ化している部分もあるかと思えます。

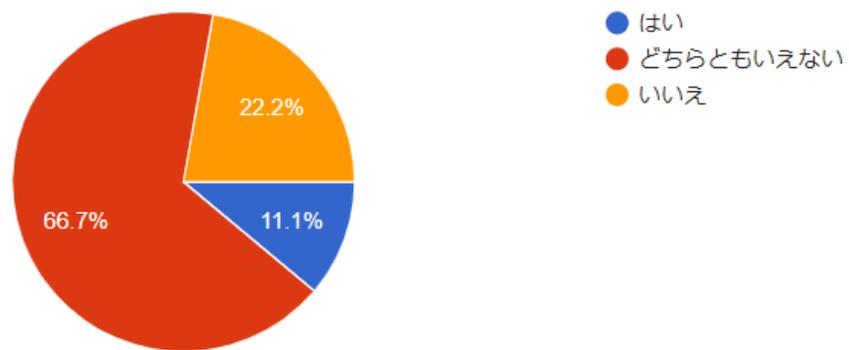
### 【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

ご意見を参考に、マンネリ化せず常に新鮮に感じていただけるよう、工夫をさせていただきます。

11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか

9件の回答



【ご意見】

- ・あまり交流の機会はなかったように思います。
- ・あまり交流の機会はなかったかとは思いますが
- ・他施設に通いながら療育を利用しているお子さんがほとんどだと思うので、療育と他施設で交流をしなくても良いのではないかなと思います。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

今後、他施設との交流のありかたについて、皆様のニーズを踏まえて検討をさせていただきます。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

9件の回答



【ご意見】

- ・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

契約時にご説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。

13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

9件の回答



【ご意見】

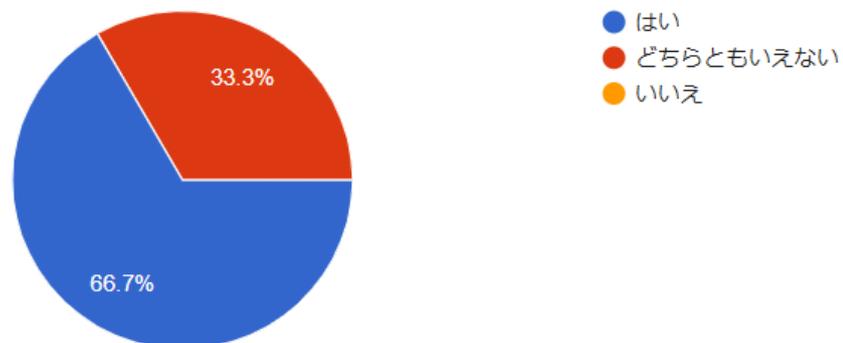
・回答無し

【事業所より】

振り返りの際に個別支援計画の方向性を確認させていただいております。完成した個別支援計画の支援内容を保護者様にご確認いただき、同意をいただいております。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

9件の回答



【ご意見】

・周囲からも学んで良かったという話を聞くのでもし機会があるならぜひ参加したいです。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

ご家族からの相談をお受けし、事業所の様子を踏まえて助言をさせていただいております。研修会につきましては、可能な限り情報提供を行わせていただきます。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか

9 件の回答



【ご意見】

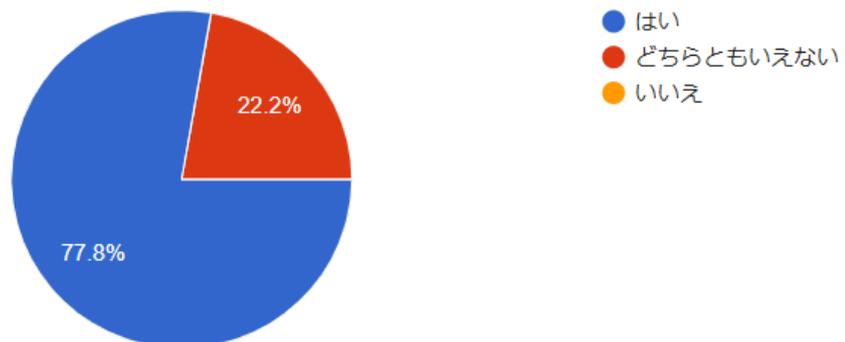
・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

アプリ(HUG)のケア記録で1日ごとのご利用の様子を保護者様にお知らせするようにしております。より情報共有が必要な場合には、お電話をさせていただいたり、メッセージ等をお送りしたりすることもございます。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

9 件の回答



【ご意見】

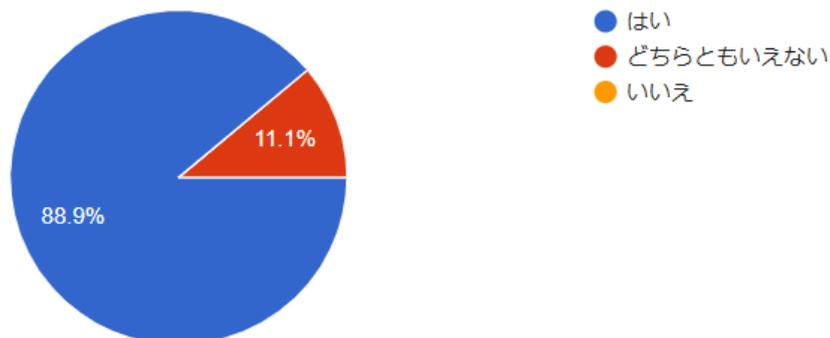
・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

6ヶ月内に1度を目安として支援計画の振り返りを通して対面、または電話等で面談を実施しています。その他、必要に応じて随時相談の機会を設けさせていただいています。

## 17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

9件の回答



### 【ご意見】

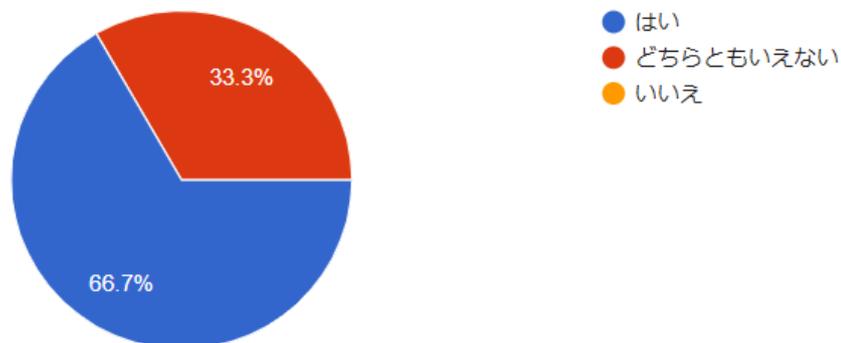
- ・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

お子様や保護者様に寄り添った支援を心掛けております。お子様にとってより過ごしやすく、保護者様にとって相談しやすい事業所になれるように努めております。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

9件の回答



### 【ご意見】

- ・きょうだい児に対する支援や交流機会があるといいとは思っていましたが
- ・しゃべり場があるので保護者同士の交流はできています。きょうだい同士の交流はないのでどちらともいえないにチェックをいれました。

### 【事業所より】

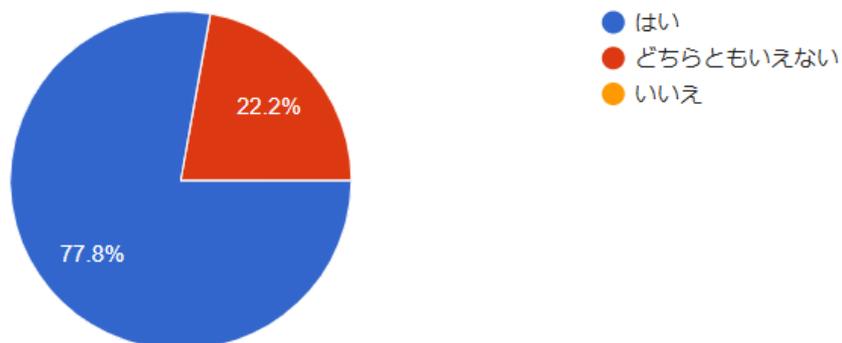
コメントいただきありがとうございます。

ごく最近の取り組みではありますが、月1回の頻度で親子参加イベントを実施し、一部の方はごきょうだいにも参加していただいている状況です。

まだまだ始まったばかりの取り組みですので、今後も保護者様やごきょうだいの交流イベントを計画し、実施してまいります。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

9 件の回答



【ご意見】

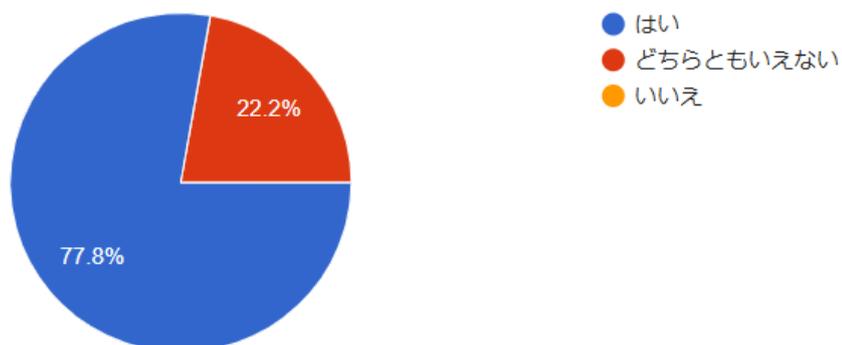
・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

相談や申入れの体制整備につきましては、契約時にご説明をさせていただいております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。また、体制については事業所に掲載しております。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

9 件の回答



【ご意見】

・職員さんによって説明される方と、あまりない方とがいるような気がします。

【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

ご指摘いただいた通り、職員によっては不十分な場合もありますので、意思の疎通や情報伝達について、職員に指導してまいります。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

9 件の回答



**【ご意見】**

・HUG や公式サイトの記事をそれぞれ読むのが楽しみになっています。いつもお忙しい中更新ありがとうございます。

**【事業所より】**

コメントいただきありがとうございます。

引き続き、皆様が笑顔になっていただけるよう、記録の公開やブログの更新に取り組んでまいります。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

9 件の回答



**【ご意見】**

・ご意見はございませんでした。

**【事業所より】**

個人情報に関する業務はWチェックを行うことで漏洩を防ぐ工夫をしております。また、個人情報に記載されている書類等は施錠管理しております。

## 非常時等の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

9件の回答



### 【ご意見】

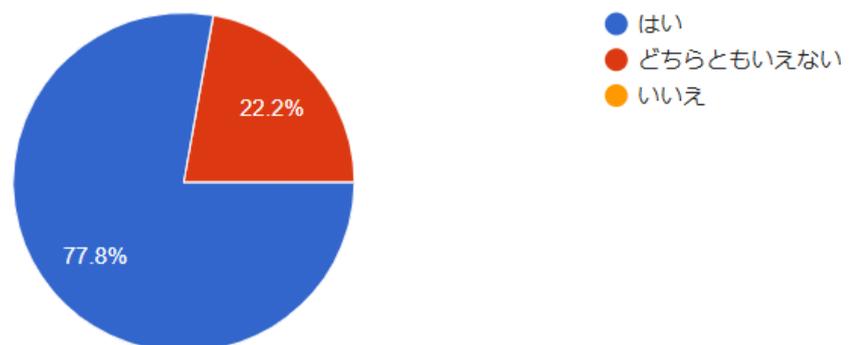
・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

避難訓練を行い、その内容を支援記録やブログに掲載しております。また各種マニュアルを作成しておりますので、改めて周知させていただきます。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

9件の回答



### 【ご意見】

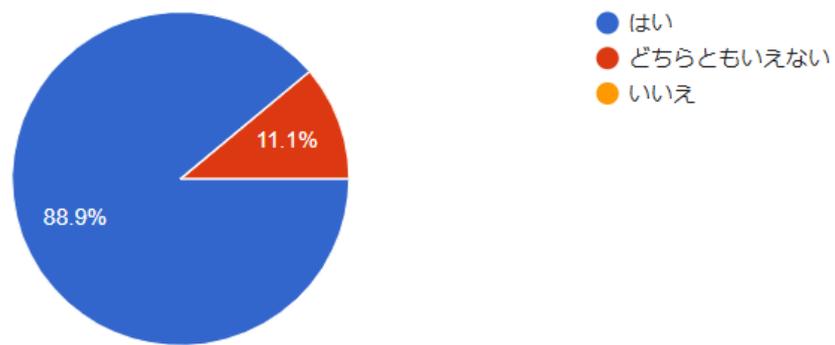
・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

定められた回数・内容の避難訓練を実施し、消防署へ提出しております。避難訓練の内容を支援記録やブログに掲載しております。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

9件の回答



【ご意見】

・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

お子様の安全を守ることが出来るように災害、交通ルール等に関するプログラムを必要に応じて実施しております。

また、緊急避難場所については事業所内で掲示するとともに、契約時や見学時等の機会に周知し、書面でもお渡ししています。

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

9件の回答



【ご意見】

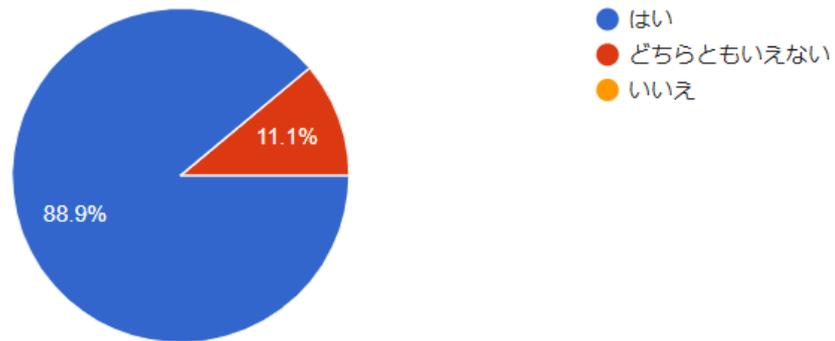
・ご意見はございませんでした。

【事業所より】

お子様に怪我や体調不良が発生した場合には、速やかに連絡をさせていただいております。

## 27. こどもは安心感をもって通所していますか

9件の回答



### 【ご意見】

・人数が多くてザワザワしていることに毎回不安感を口にしていきます。

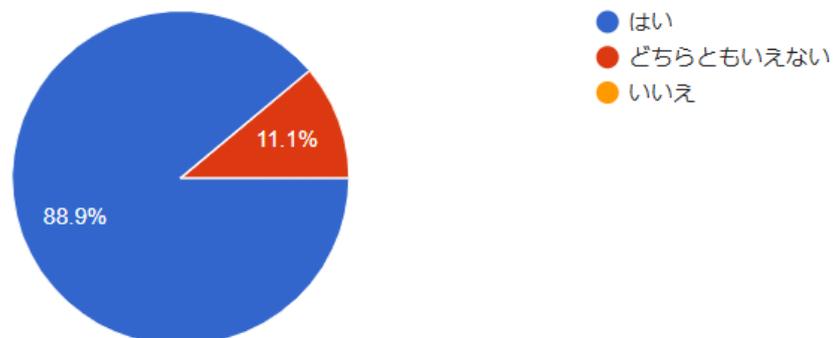
### 【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

少しでも安心していただけるよう、パーテーションを使用して場面を区切ることや、個別対応を行う等の工夫を検討してまいります。

## 28. こどもは通所を楽しみにしていますか

9件の回答



### 【ご意見】

・上記 27 番同様で、まだ行き渋っています。

・過敏影響で室内に入れないことも続きましたが、それでも通所は楽しみにしていました。入れるようになった今では早く行きたい気持ちが抑えられずに送迎車が来ていないのに「きた！」と言うくらいです。

### 【事業所より】

コメントいただきありがとうございます。

通所を楽しみにしていただけるよう、職員一同でしっかりと検討してまいります。

また、通所を楽しみにしているというお声も非常に励みとなります。引き続き通所が楽しみになるよう、常に創意工夫してまいります。

## 29. 事業所の支援に満足していますか

9 件の回答



### 【ご意見】

- ・ご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

児童発達支援のガイドラインに則り、支援計画をもとにお子様の特性に合わせた支援を実施させていただいております。

今後も皆様にご満足いただけるよう、研修等の機会を通して職員一同研鑽してまいります。