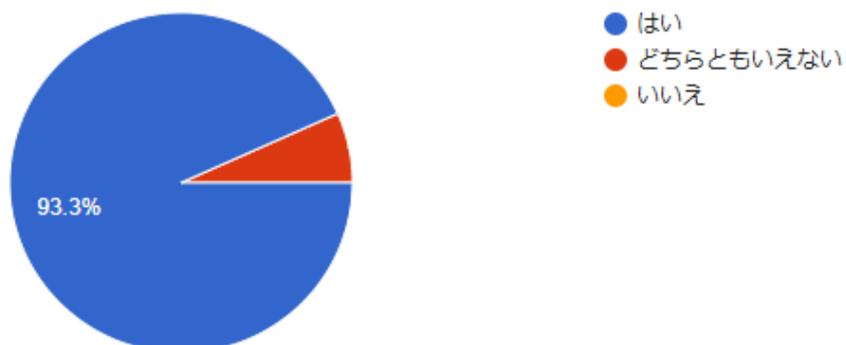


リッキーガーデン角田 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

・学年、体格、様々な特性を持つ利用者が、十分に身体を動かすスペースとして足りているのかと感じる。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。当事業所では、お子様のご希望や特性に応じて、活動の空間分けを行ったり、活動の内容に変化を加えたり等の工夫をし、お子様1人ひとりが出来るだけ満足して活動していけるよう努めております。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか。

15件の回答

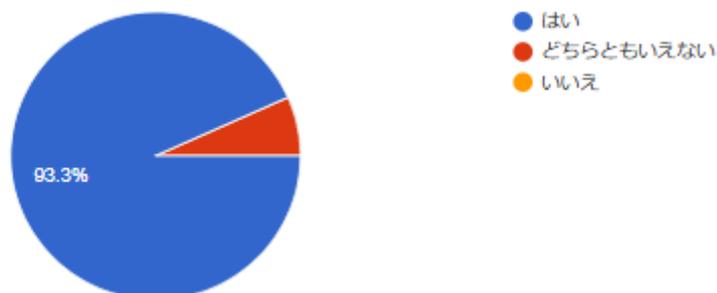


【ご意見】

特にございませんでした。

3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

15件の回答

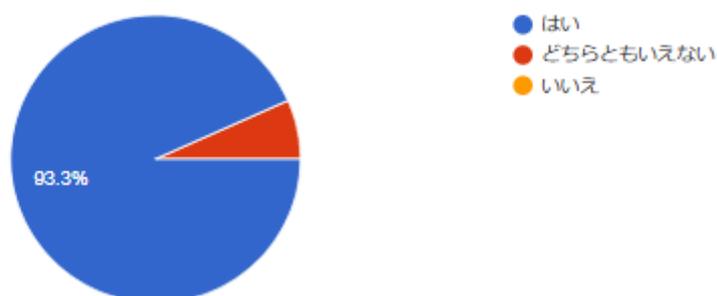


【ご意見】

・配置を詳しく見たことがないため。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

・3と同様です。(配置を詳しく見たことがないため)

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。職員の人員配置については、事業所内にてご利用者がいつでも閲覧できるよう掲示しております。また、お子様の活動環境について利用開始後のご見学も可能となっております。ぜひ一度、事業所にお越しいただければと思います。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

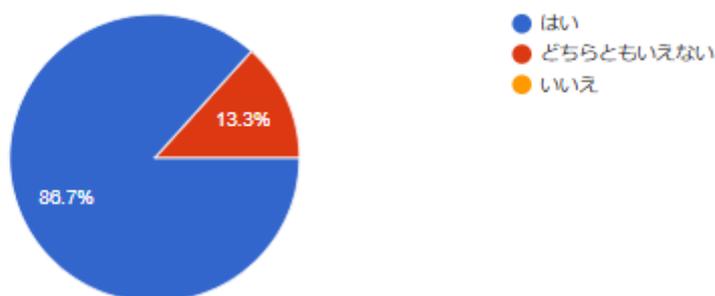
・いつもお世話になっております。子どもに合わせてたくさん刺激を入れる活動して頂きありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

【事業所より】

こちらこそリッキーガーデン角田をご利用いただきまして誠にありがとうございます。当事業所では、お子様一人ひとりに合った活動や個別課題をご提供していきたいと考えております。今後ともご要望やお子様の興味関心などについて共有いただけますと幸いです。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

・支援プログラムの内容を知らない。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。現在、2ヶ月先までの月毎の支援プログラムをホームページにて掲載しております。また、月末月初に翌月の活動予定や空き状況についてメールや HUG よりご案内させていただいております。ぜひお手際の際にご覧いただけますと幸いです。紙面でのご提供も可能ですので、ご要望ありましたら職員までお声がけくださいますようお願いいたします。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

15 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

15件の回答

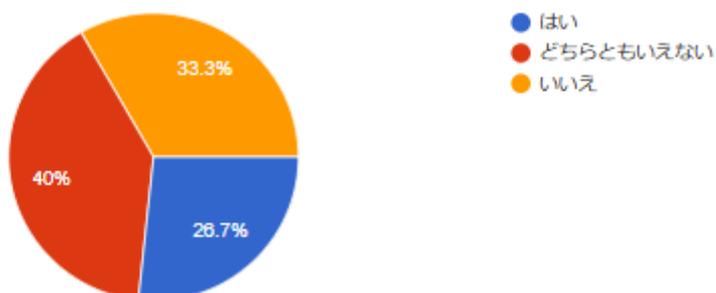


【ご意見】

特にございませんでした。

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

15件の回答



【ご意見】

・利用日数が少ないのでわかりませんが、交流はあまりないような気がします。

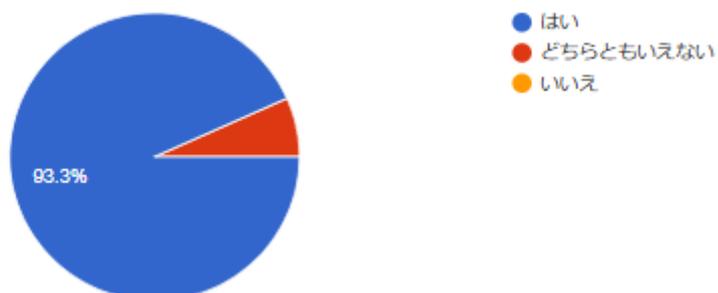
【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。外出活動において、地域の子どもたちとの交流も目的の1つとして取り組んでおります。今後は地域の児童クラブや児童館との交流を図っていけるよう、その機会提供に精進していきたいと思っております。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

15件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

15件の回答

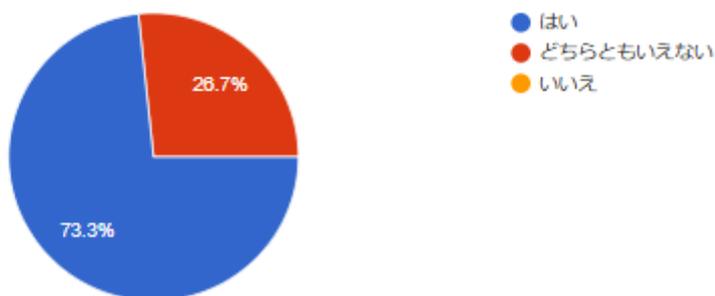


【ご意見】

特にございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

15 件の回答



【ご意見】

・時々機会がありますが、頻度はあまり多くはなく、なかなか参加しにくいです。

【事業所より】

少ない機会の中、積極的にご参加いただきまして誠にありがとうございます。今後は、これまで以上にご家族支援として研修会や情報提供のご提供を検討していきたいと思ます。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

15 件の回答

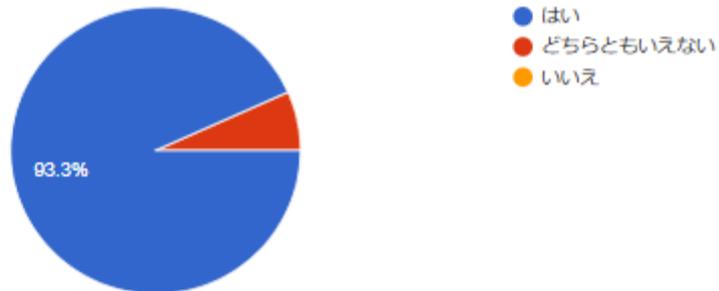


【ご意見】

特にございませんでした。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

15件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

15件の回答

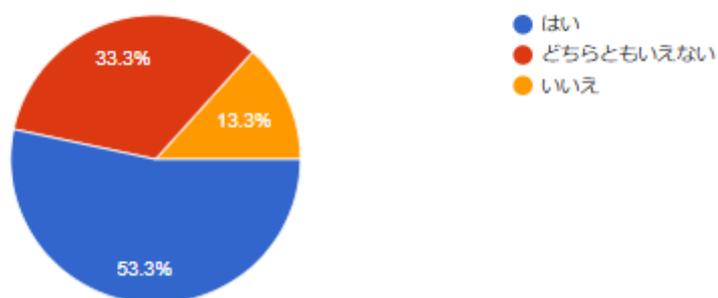


【ご意見】

特にございませんでした。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

15 件の回答

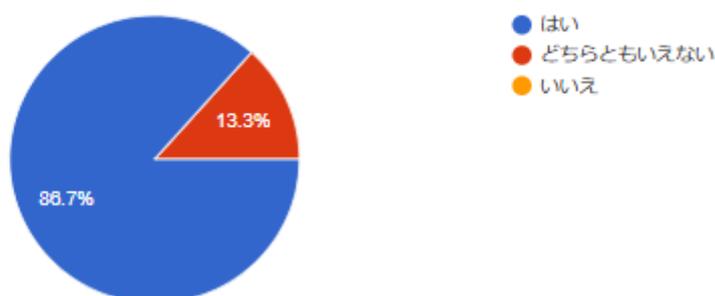


【ご意見】

特にございませんでした。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

15 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

15 件の回答

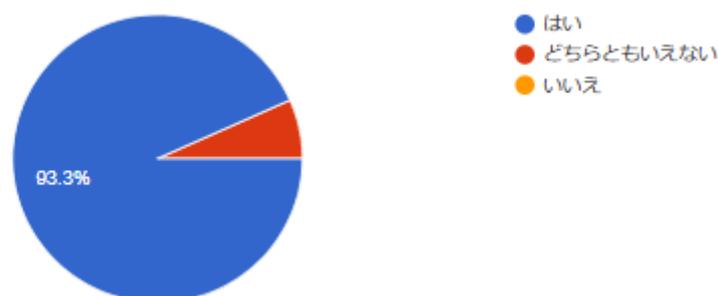


【ご意見】

特にございませんでした。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

15 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

15 件の回答



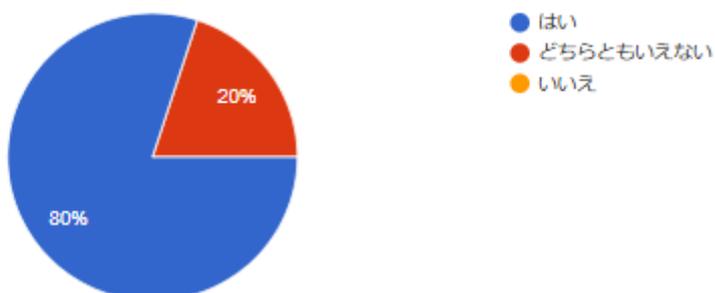
【ご意見】

特にございませんでした。

非常時の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

15 件の回答

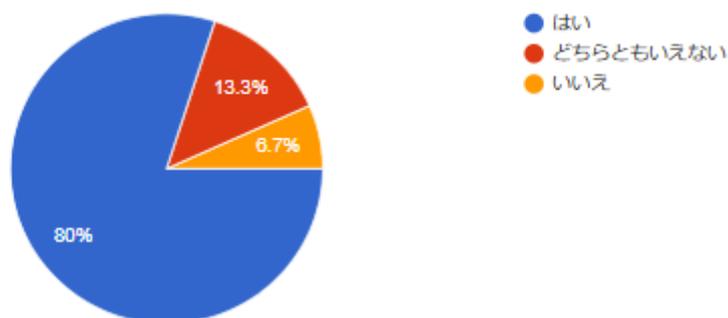


【ご意見】

特にございませんでした。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

15件の回答

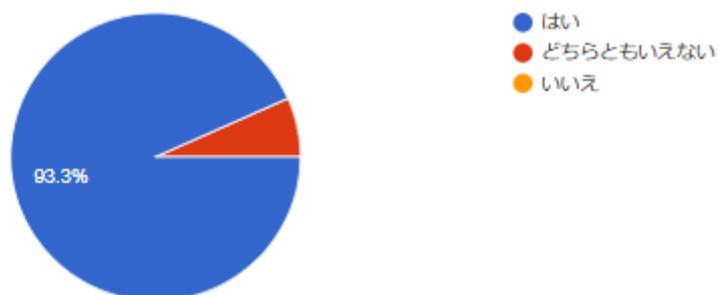


【ご意見】

特にございませんでした。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

15件の回答

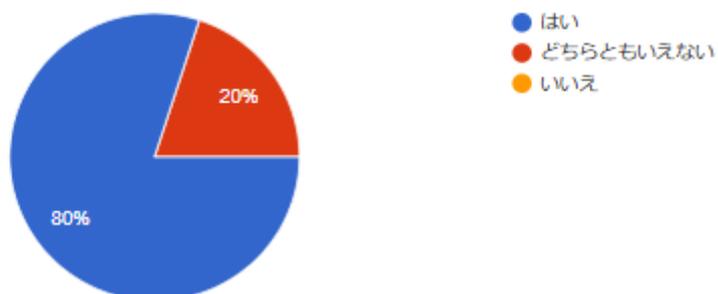


【ご意見】

特にございませんでした。

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

15 件の回答



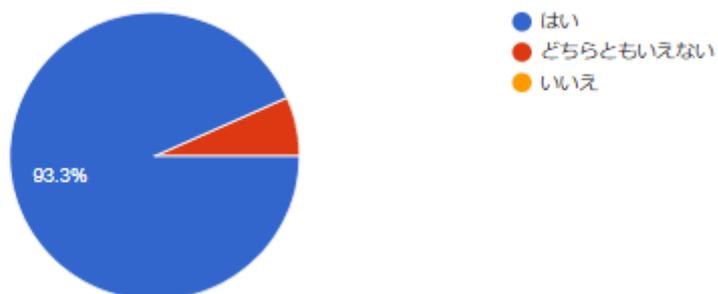
【ご意見】

特にございませんでした。

満足度

27. こどもは安心感をもって通所していますか。

15 件の回答

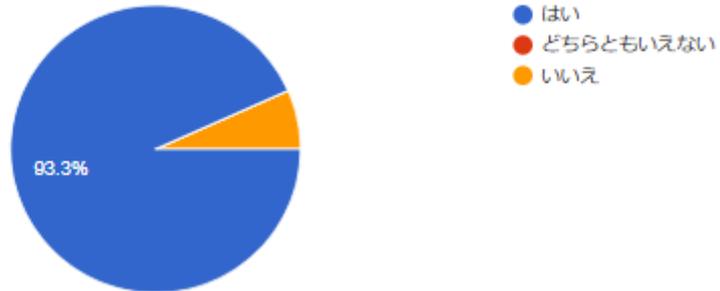


【ご意見】

特にございませんでした。

28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

15 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

29. 事業所の支援に満足していますか。

15 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。