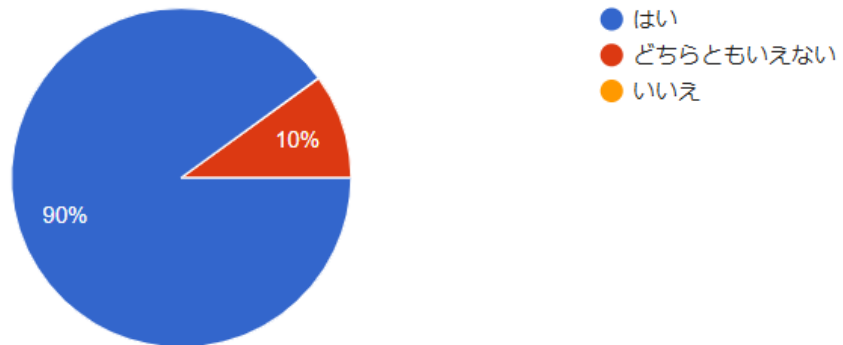


【リッキーガーデンジュニアあすと長町 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援)

環境・体制整備

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

② 職員の配置数は適切であると思いますか

10 件の回答

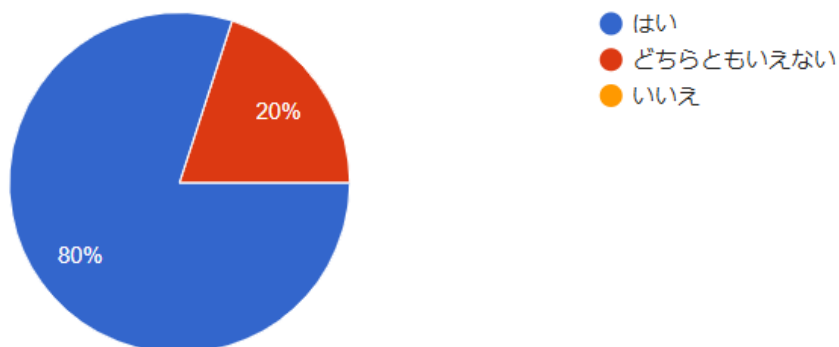


【ご意見】

- ・たくさんのスタッフさんが見てくださるので安心できます
- ・とても良く見て頂けていると感じております

- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

10件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

10件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

【事業所より】

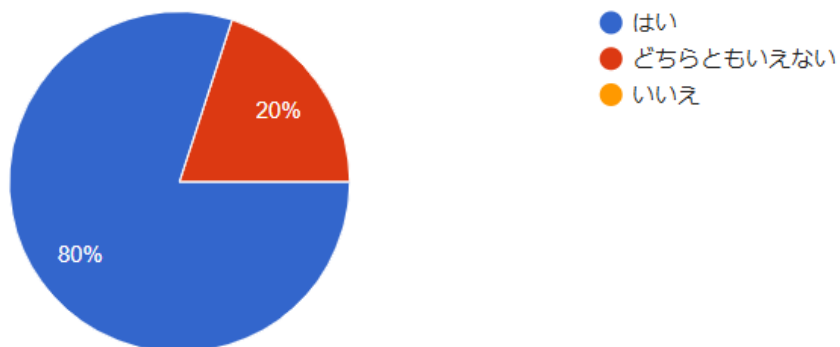
ご意見いただきまして、ありがとうございます。

人員配置につきましては、常に現状よりもさらに専門性をもってアプローチさせていただけるよう、必要に応じた検討・募集を行っております。このようなご意見が、当事業所にとっての新たな改善点等の気付きとなりますので、引き続き何かお気づきのことがございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。

適切な支援の提供

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

- ・些細なことにも相談にのってもらえるし、こどもの状態も共有してくださるので安心できます
- ・まだ利用して日が浅いのでよく分かりません
- ・発達支援に通うようになったおかげか、成長が著しいと感じています

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

10 件の回答

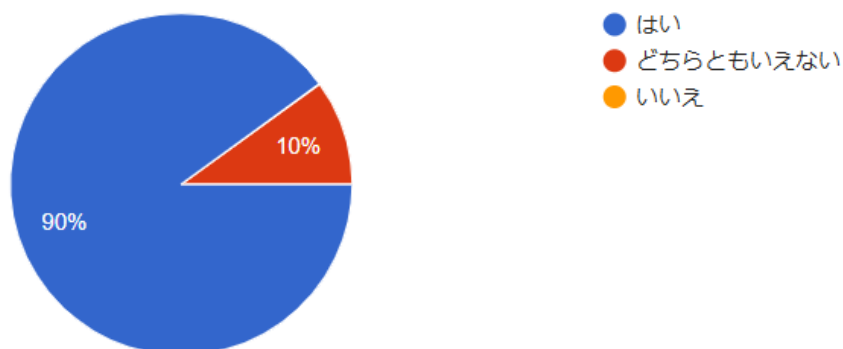


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

10 件の回答

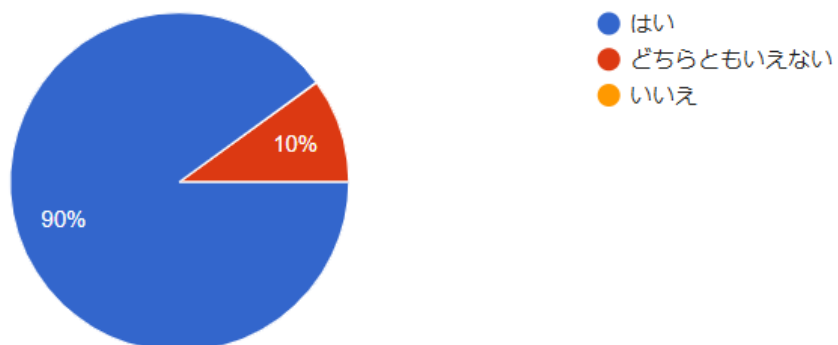


【ご意見】

・まだ利用して日が浅いのでよく分かりません

⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

10件の回答

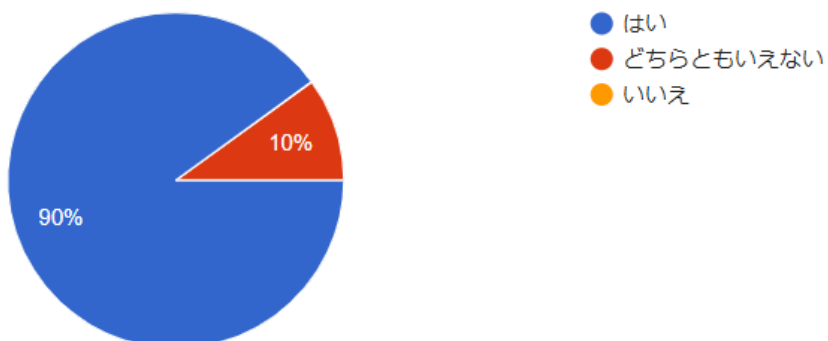


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

10件の回答

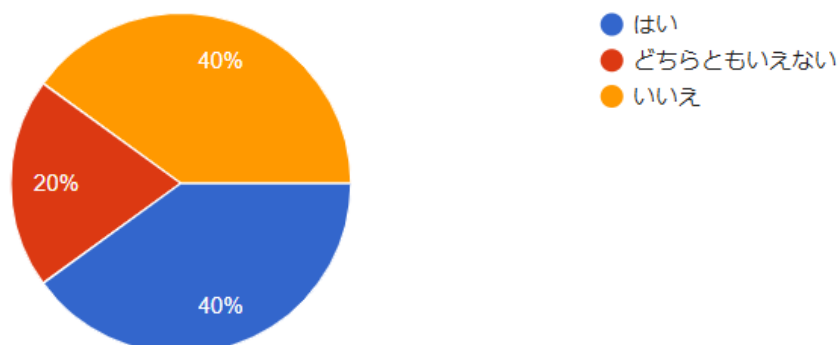


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか

10 件の回答



【ご意見】

・利用開始して間もないので、そうした機会があるのかがわからない

【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

「地域の公園遊び」や「地域の児童館への外出活動」等、他の形での関り方を活動内容に取り入れております。ご家族参加イベントの計画も検討してまいります。今後もどのような交流方法があるのか、常に検討しながら活動に取り入れさせていただければと考えておりますので、何かご希望等ございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。

適切な支援の提供

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

10 件の回答

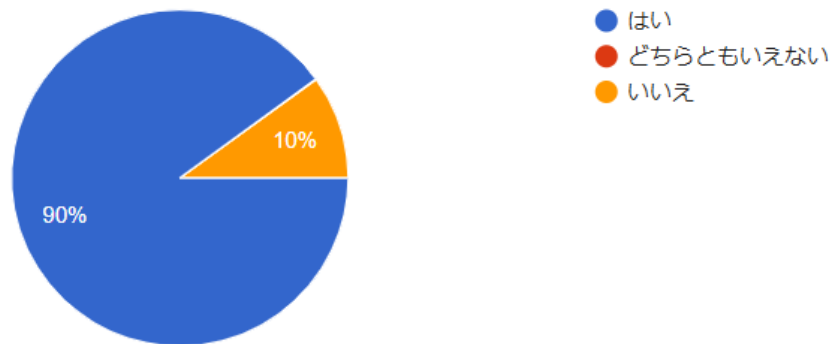


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

10 件の回答

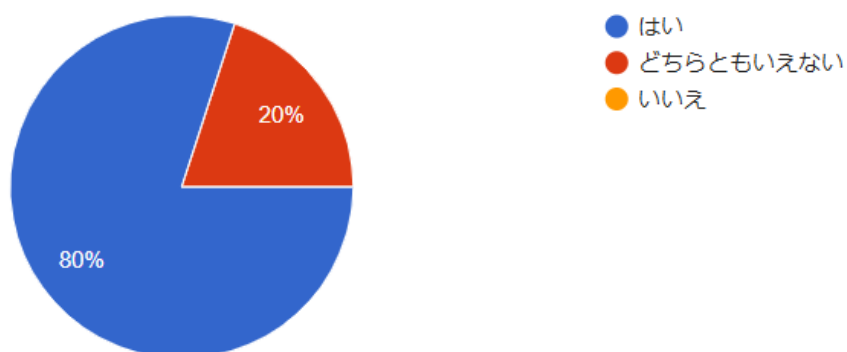


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

10件の回答

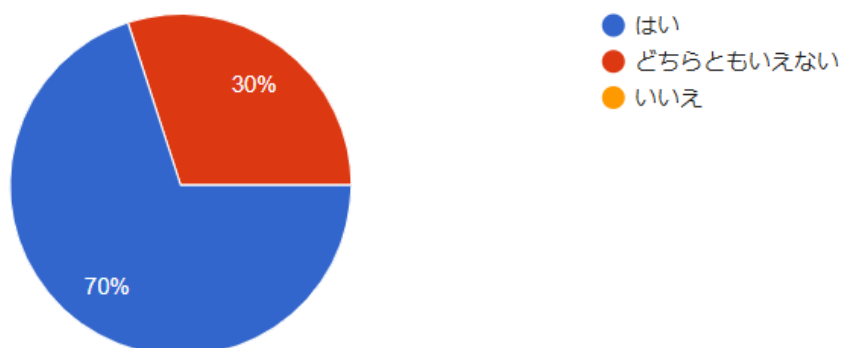


【ご意見】

事細やかに記載いただけており、毎回楽しく読ませていただいております

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

10件の回答



【ご意見】

・小さな疑問もすぐに答えていただけるので、助かっています。ありがとうございます。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

10 件の回答

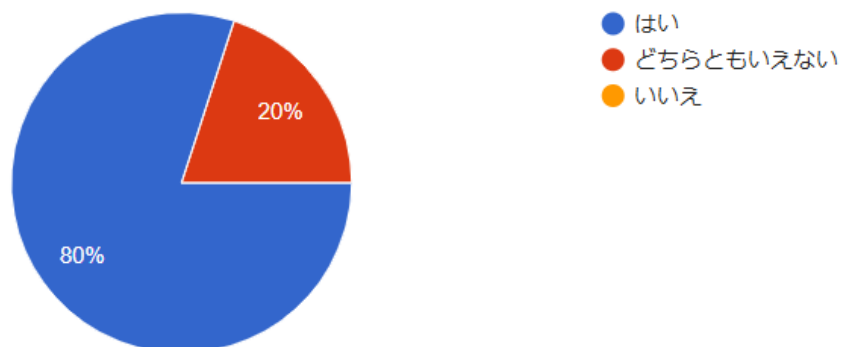


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

10 件の回答

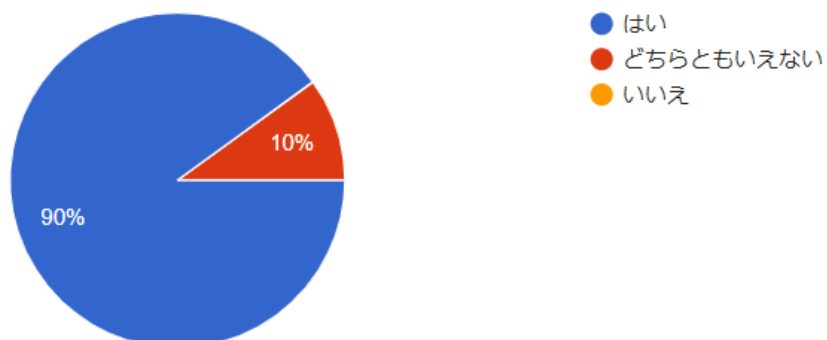


【ご意見】

・ 普段保育園への送迎のため会えないのですが、その分 HUG を利用して連絡をとりあたりできてありがたいです

- ② 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

10件の回答

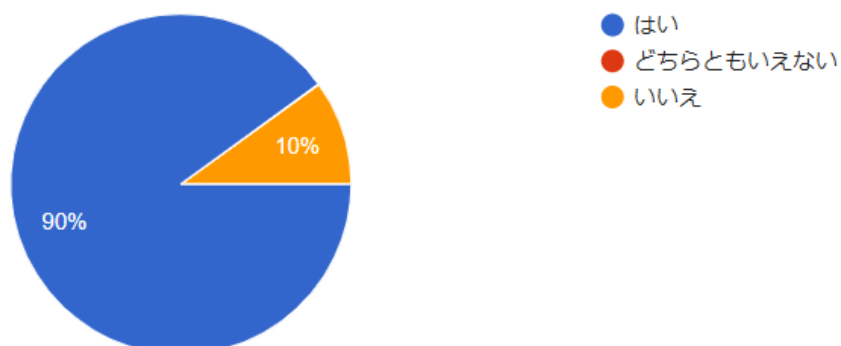


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

10件の回答



【ご意見】

・一度書類が無いと連絡が来たことがあり、事業所内を探したところ、見つかったと連絡がありました。しっかり探してから連絡すべきだったと思いました。

【事業所より】

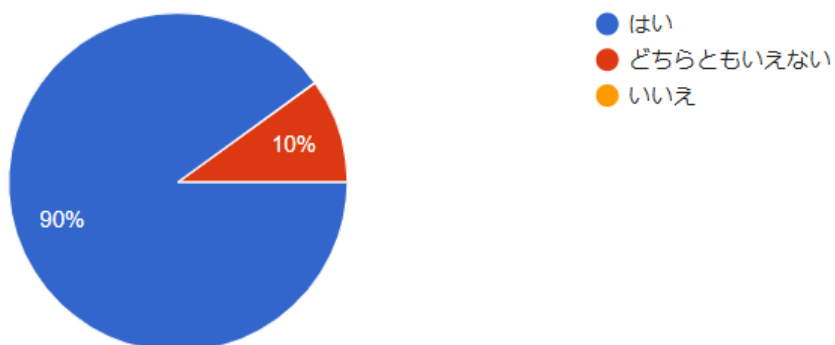
ご意見いただきまして、ありがとうございました。

個人情報については、注意をして取り扱いをさせていただいておりますが、今後はより一層厳重な管理をさせていただきます。

非常時等の対応

- ② 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

10 件の回答

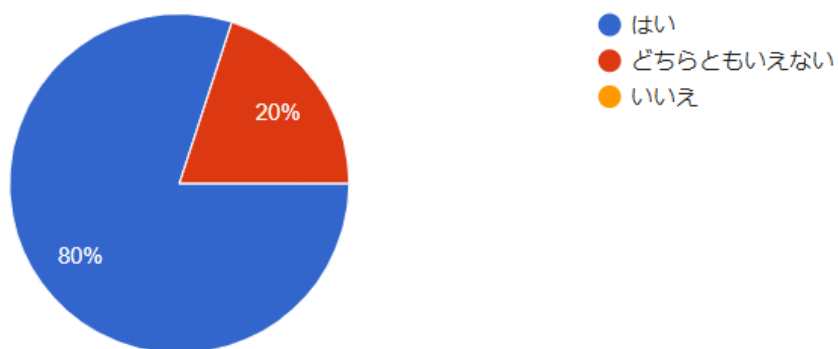


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

・経験したことがないので、まだわからない

【事業所コメント】

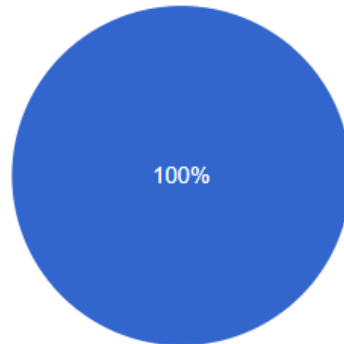
ご意見いただきまして、ありがとうございました。

マニュアルの周知等に関しまして、保護者様にご安心いただけるよう検討を進めてまいります。

満足度

㉗ こどもは安心感をもって通所していますか

10 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

- ・ 行きたい！と本人が話すので前向きに取り組んでいます。ありがとうございます
- ・ 楽しみに通っていると思っています

㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか

10 件の回答



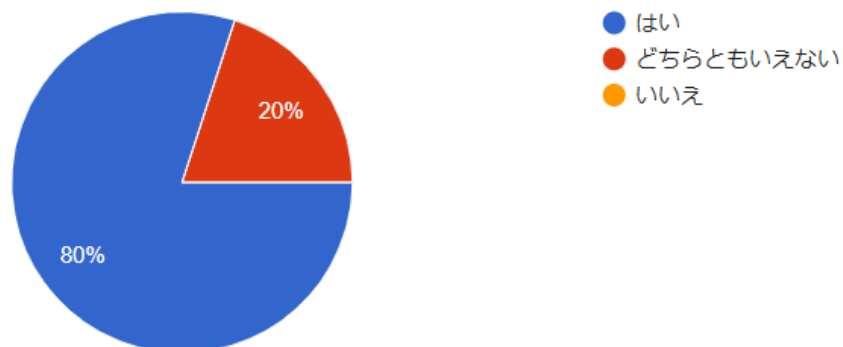
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

- ・ 毎週土曜日をとても楽しみにしています
- ・ 通所するのを毎回とても楽しみにしています。ニコニコの表情で話す様子を見て、親としてはうれしい限りです

㊹ 事業所の支援に満足していますか

10 件の回答



【ご意見】

- ・毎回とても丁寧に関わってもらっているなぁと報告を見て感じます。これからもよろしくをお願いします
- ・とても丁寧に対応していただけております

【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございました。

私共も、お子様とお会いできることを毎回楽しみにしておりますので、ご自宅でそのように楽しみにしてくださっているとお聞きすることで、とても励みになります。

今後も、さらなるサービスの質の向上を目指し、日々ブラッシュアップに努めてまいります。