

リッキーガーデン角田 保護者アンケート結果について  
(保育所等訪問支援)

**環境・体制整備**

1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。

2 件の回答

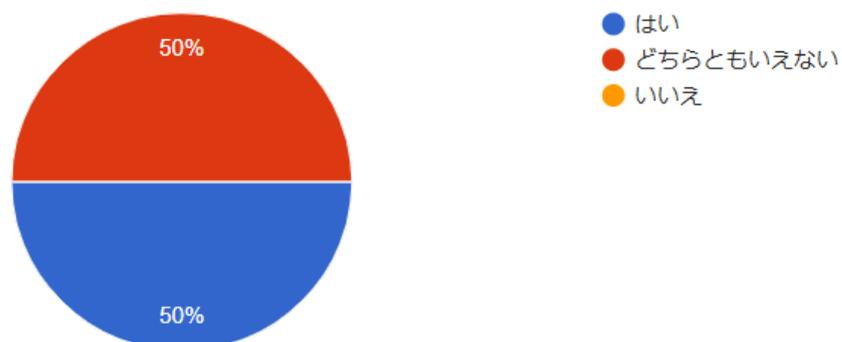


**【ご意見】**

特にございませんでした。

2. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。

2 件の回答

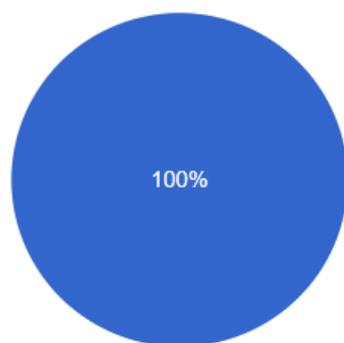


**【ご意見】**

特にございませんでした。

3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

2件の回答



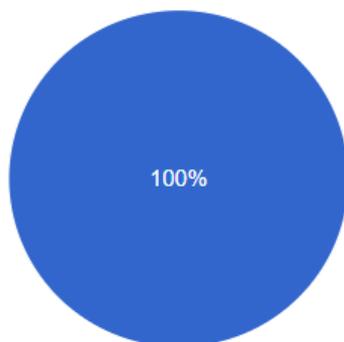
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

特にございませんでした。

4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

2件の回答



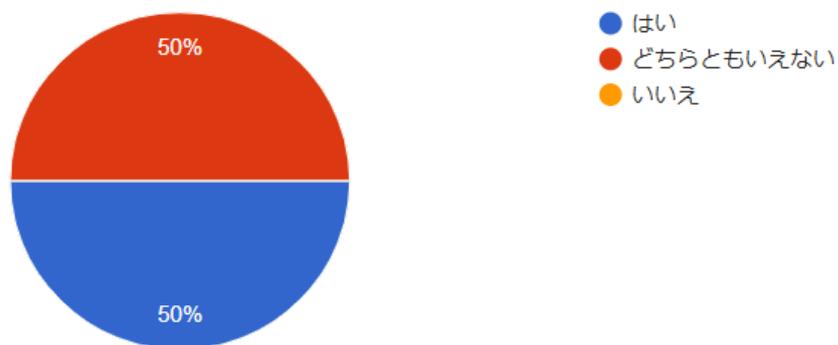
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

特にございませんでした。

5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。

2 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

#### 適切な支援の提供

6. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。

2 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

2件の回答

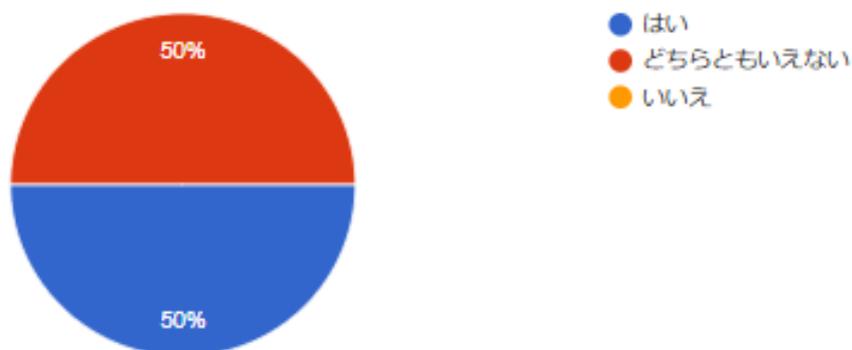


【ご意見】

特にございませんでした。

8. 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。

2件の回答

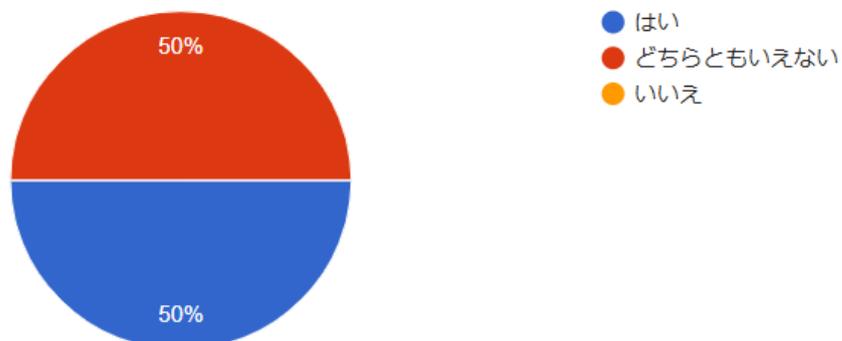


【ご意見】

特にございませんでした。

9. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

ガイドラインをわかっていないので、わかりません。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。保育所等訪問支援ガイドラインとは、保育所等訪問支援について、ご利用されているお子様やそのご家族に対して質の高い支援を提供するため、保育所等訪問支援事業所における保育所等訪問支援の内容や運営及びこれに関連する事項を定めているものです。こども家庭庁ホームページにガイドラインが掲載されておりますので、ご参照いただけますと幸いです。

10. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

13. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

15. 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

18. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

19. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

20. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

21. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

22. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。

2件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

23. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

2 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

24. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

2 件の回答



【ご意見】

特にございませんでした。

## 非常時の対応

25. 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。

2件の回答



### 【ご意見】

特にございませんでした。

26. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

2件の回答



### 【ご意見】

特にございませんでした。

## 満足度

27. こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。

2件の回答



### 【ご意見】

支援員さんの訪問を、とても楽しみにしています。

28. 事業所の支援に満足していますか。

2件の回答



### 【ご意見】

特にございませんでした。

### 【事業所より】

大変励みになるコメントをいただきまして、誠にありがとうございます。お子様との関係性は、支援員からの働きかけだけではなく、お子様自ら人と関係を築こうとする意欲や他者への興味関心といった社会性を育む上での土台があってこそだと感じております。支援員への働きかけを通して、他者との関わり方や関係性の築き方について、「楽しい！」をベースに学んでいけるよう支援員からの働きかけも心掛けていきたいと思っております。