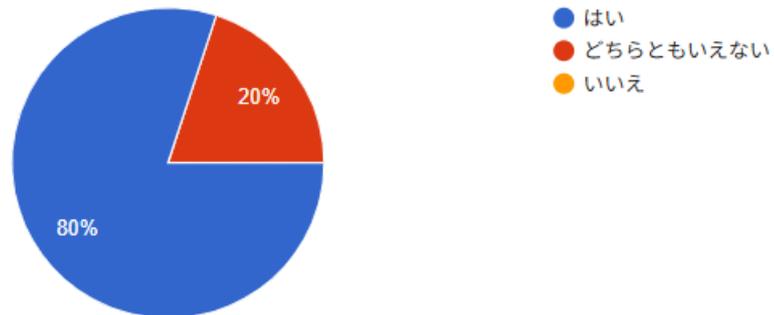


リッキーガーデン名取駅前 保護者アンケート結果について  
(保育所等訪問支援)

環境・体制整備

1. 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか

5件の回答

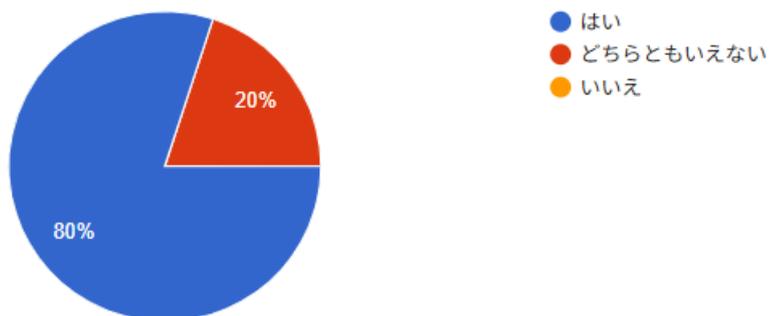


【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

2. プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか

5件の回答



【ご意見】

- ・ 施設を訪問したことがありません。
- ・ こちらの都合で自宅に来ていただいて凄く助かりました。

### 【事業所より】

こちらこそ自宅にて面談のお時間をいただきまして誠にありがとうございます。面談に関しては、ご家庭と支援員の状況に応じて都度ご相談させていただきますと幸いです。もちろん事業所内での面談も可能ですので、ぜひお時間ある際には施設見学も兼ねてお越しいただければと思います。

### 3. 事業の目的が適切に説明されていると思いますか

5件の回答



### 【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

### 4. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか

5件の回答



### 【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

5. こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見はございませんでした。

適切な支援の提供

6. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・親として素人なりに特性を理解しているつもりですが専門的にみるとそんなこともあるのかと気づきを得られたりしっかりとした支援をして頂いていると感じます。

【事業所より】

訪問支援の専門性を評価していただきありがとうございます。私達の方こそ日々の訪問において、お子様の集団生活における実際のご様子や、先生方の関わりや取り組みを拝見している中で多くの気づきや学びをいただいております。また、私達からお伝えしている見解は、保護者様からいただくお子様の情報共有があつてこそ言えることでもあります。

今後とも、ご家庭と施設でのご様子について連携を図りながら密に情報共有をさせていただければと思います。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

8. 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

9. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

10. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

11. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

**保護者への説明等**

12. 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

5件の回答



【ご意見】

・説明されても理解しきれない部分は質問して理解できるまで説明をしていただいたので安心しました。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。ご利用されている中で、改めて気になる点や疑問点等がございましたら、お気軽にお問い合わせいただければと思います。

13. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

5件の回答

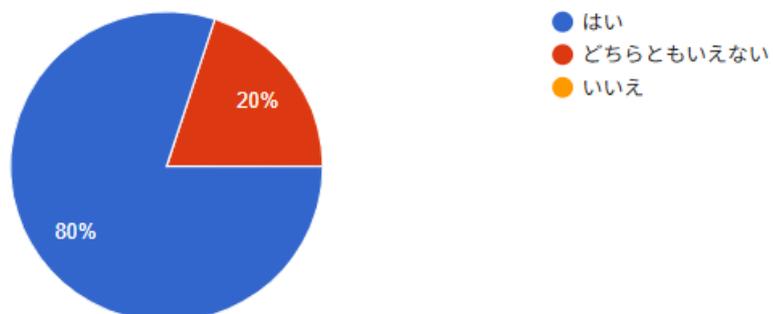


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか

5件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

15. 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

・細かく HUG で教えて頂いているので共通理解ができていると思います。

【事業所より】

お忙しい中、いつも丁寧に訪問記録をご一読いただきありがとうございます。保護者様から必要に応じて訪問日以外のご様子を共有いただいているので、私達もお子さんの状況を把握した上で訪問に伺うことができ大変助かっております。引き続き、よろしくお願いいたします。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

5件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

## 17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

5件の回答



### 【ご意見】

・共感していただくと共にどんな子供なのか理解を深めようとしてくださる姿勢がとても嬉しく思いました。

### 【事業所より】

大変嬉しく、励みになるお言葉をいただきありがたい限りです。私達としても保護者様のお子様と向き合う姿勢や愛情を注ぎ成長を喜ばれているお姿が、訪問支援の原動力になっております！保護者様のお気持ちにお応えしていけるよう、これからも精進していきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。

## 18. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

5件の回答



### 【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

19. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

・リッキーガーデンの方でも情報共有出来ていることもあり、リッキーガーデンを利用の際に気軽にお話をお伝えしていただくこともできてすごく助かっています。

【事業所より】

日頃より、児童発達支援／放課後等デイサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。お子様を支援するチームとして、リッキーガーデン及び Rickey アカデミー全事業所間で情報共有や支援の連携を図っております。これらは、児童発達支援・放課後等デイサービスと保育所等訪問支援を併用していただく上での弊社の強みになっております。保育所等訪問支援のご利用をご検討されている方がいらっしゃいましたら、ぜひその点もご参考にしていただけますと幸いです。

20. 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

・学校側の意見なども含めて HUG を通して確認できていますし、学校側に助言もして頂いていますので適切に支援して頂いていると思います。

【事業所より】

ご意見いただきありがとうございます。訪問時に先生方から直接お話を伺えるように努めていますが、必要に応じてお電話などでも日頃からやりとりをさせていただいております。また、訪問日ごとに保護者様へご報告している内容と同様の資料を先生方にも共有し、共通理解や共通認識を図るだけでなく、それらを通して先生方から支援に関するご質問やご相談がしやすいように支援体制を整えております。

21. 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか

5 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

22. 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか

5件の回答



【ご意見】

・HUGを通じてとても細かく訪問時の事が記載してあるので学校での様子なども利用する前よりも明確に把握することができます。

【事業所より】

訪問支援の記録がお役に立てているとのこと、何よりでございます。記載においては、児童発達支援や放課後等デイサービスとは違い、お子様のご様子をお写真を添えてお伝えすることが難しいため、出来るだけその時の情景やお子様の様子が目に浮かぶよう心掛けております。お読みいただいた内容の中で分かりにくいところや詳細が気になる点などがございましたら、改めてご説明させていただきますのでお気軽に訪問支援員までお声がけください。

23. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

5件の回答

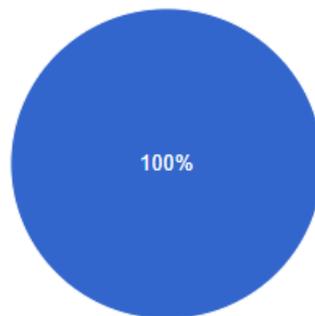


【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

24. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

5 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

非常時等の対応

25. 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか

5 件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

26. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

5件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

**満足度**

27. こどもは訪問支援を嫌がっていませんか

5件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

## 28. 事業所の支援に満足していますか

5件の回答



### 【ご意見】

・利用してよかったととても満足しています。理由としては学校での様子が分かるようになったこと、明確な課題を知れること、子供の頑張りも認めてもらえること、親として子供の相談出来る相手が増えたこと、何より学校側の意識が変わってきたことです。意識が変わるなんてとてもすごいと感じていてこれからも利用を続けていきたいと思えます。いつもありがとうございます！

### 【事業所より】

大変温かいお言葉をいただき、スタッフ一同より感謝申し上げます。「学校での様子がわかるようになった」「相談相手が増えた」といったお声に加え、学校側の意識の変化まで感じていただけているとのこと、私共にとってもこれほど嬉しいことはありません。おっしゃっていただいた点は、まさに私共が訪問支援を通じて実現したいと考えている「支援の意義」そのものでございます。その点でお役に立てたことを、大変光栄に存じます。

今後も学校との連携をより深め、常にお子様の目線に立ったサポートができるよう努めてまいります。こちらこそ、引き続きよろしくご依頼申し上げます。