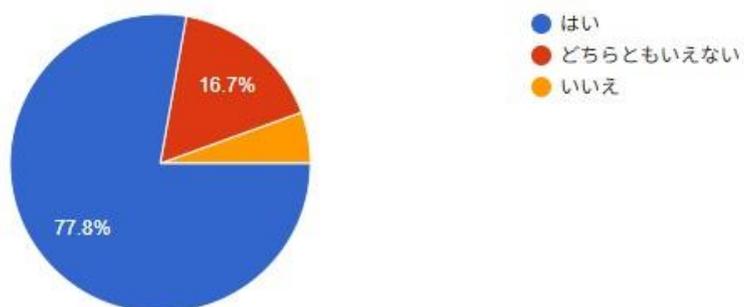


リッキーガーデン仙台柳生 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

18件の回答



【ご意見】

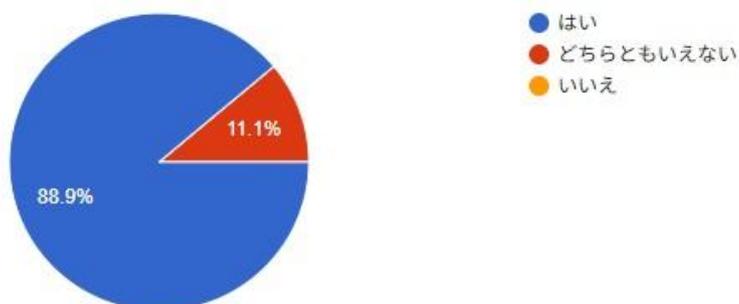
・少し狭いと思います。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。当事業所では、机や備品の配置を見直し、できる限り広いスペースを確保できるよう改善に努めてまいります。

② 職員の配置数は適切であると思いますか

18件の回答



【ご意見】

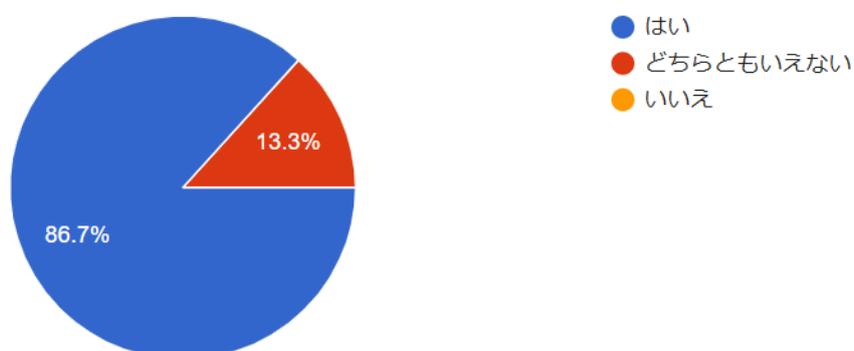
・利用者人数に対して職員数がどの程度か分からない

【事業所より】

当事業所では、毎日6名程度のスタッフでお子さまの支援にあたっております。温かい励ましを力に、職員の連携をより強化し、丁寧な支援を継続いたします。

- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

15件の回答



【ご意見】

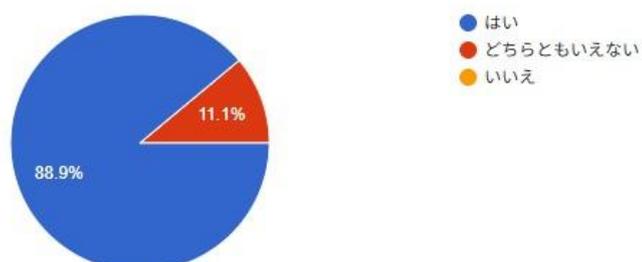
バリアフリー化かどうか分からないため

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。また、バリアフリー化についてもご質問をいただきました。事業所内は段差がなく、ビルの入り口にはスロープが設置されており、安全な移動が可能です。今後も、お子さまがのびのびと安全に過ごせる環境を整えてまいります。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

18件の回答



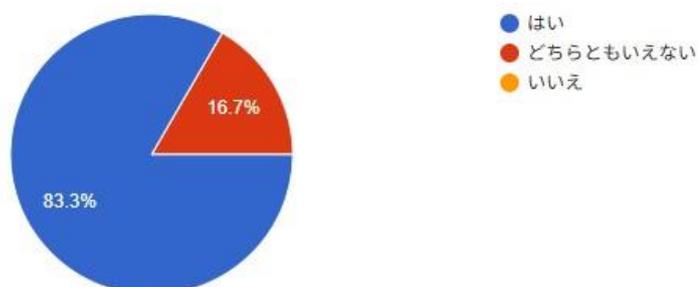
【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

適切な支援の提供

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

18件の回答

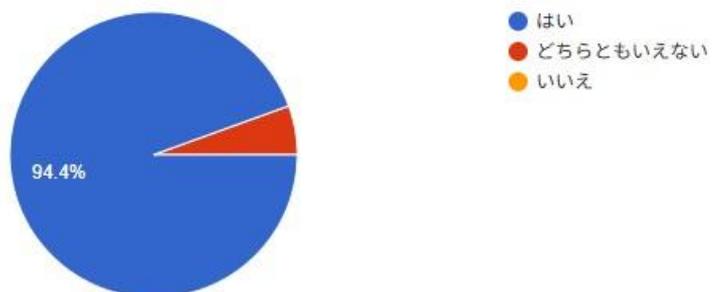


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

18件の回答

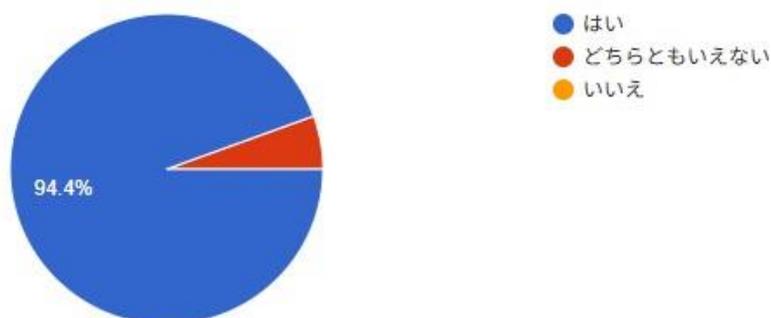


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

18 件の回答

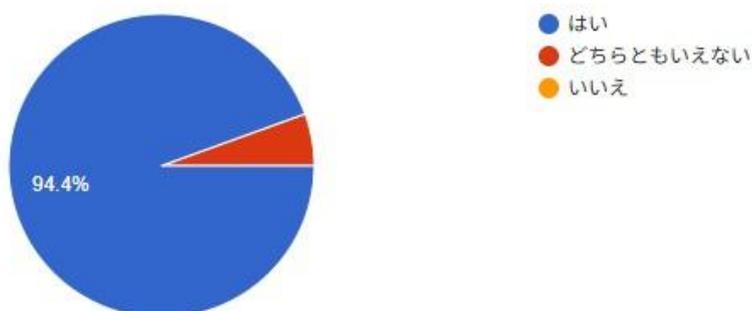


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

18 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

18件の回答

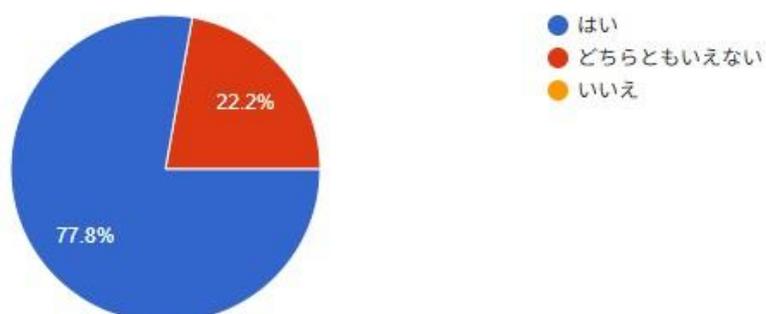


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

18件の回答



【ご意見】

色々な体験をさせていただき、とても嬉しく思っております。本人の気分が乗らず参加できないこともあります…

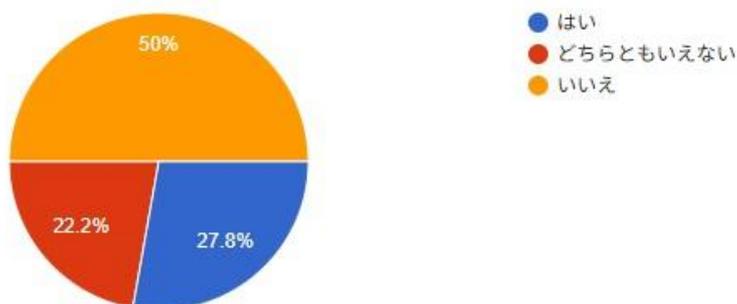
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。嬉しいお言葉、感謝申し上げます。

本人の気分に寄り添いながら少しでも体験していただけるよう、スモールステップを意識していきたいと考えております。

⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか

18 件の回答



【ご意見】

・妹との交流はありますが、他の子との交流はほとんどない状態なので放課後等デイサービスでお友だちができた！と教えてもらったときは嬉しかったです。

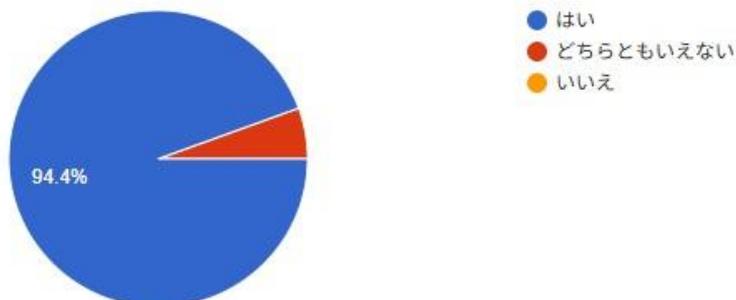
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。放デイでお友だちができたことに関して、とても嬉しく思います。また、地域の他の子どもとの参加につきましては、児童クラブなどにこだわらず、お出かけなどを通して地域の皆さまが集まる場所に赴いていきたいと考えております。

保護者への説明等

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

18 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

18 件の回答

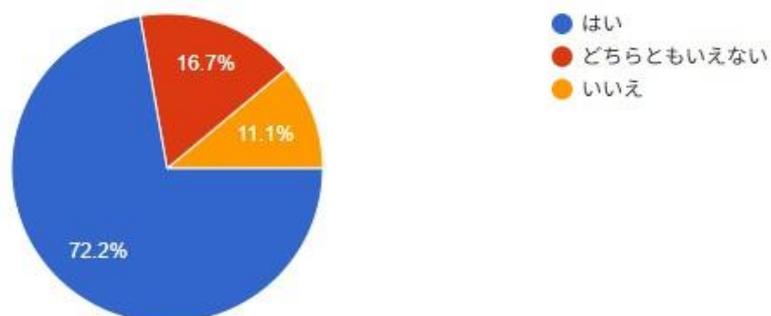


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

18 件の回答

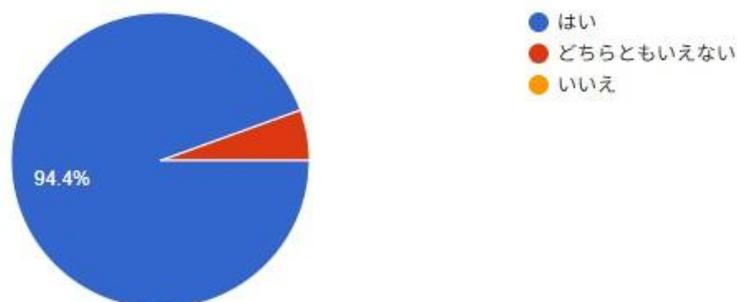


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

18 件の回答



【ご意見】

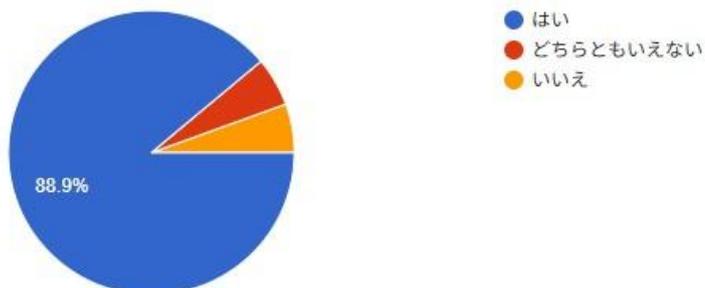
いつも送迎時に色々教えていただき、ありがとうございます！送迎時にお話を聞けるのが嬉しい時間となっております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。送迎時にできるだけ詳しく分かりやすいように心がけております。これからも引き続き行っていきたいと考えております。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

18 件の回答



【ご意見】

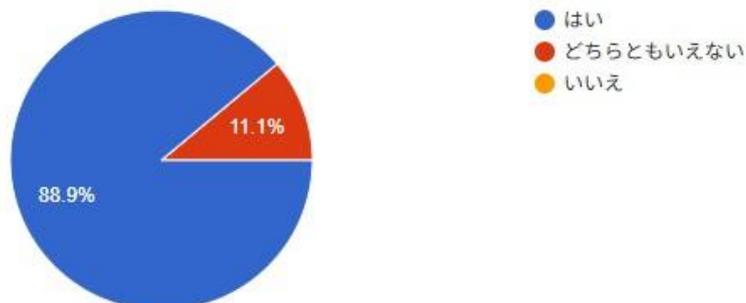
まだまだ分からないことが多く、こういった特性の子にはこういった行動がみられることがある。等を教えていただけて、とても助かっております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。これからもご相談がございましたらいつでもお問合せいただけますと幸いです。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

18 件の回答



【ご意見】

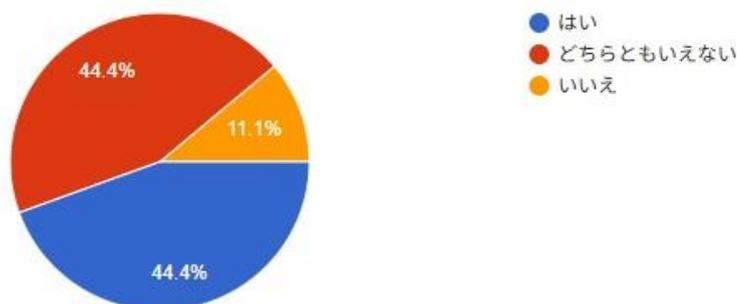
こういったことができました！ということをお教へいただくと嬉しく、更に一緒に成長を喜んでもらえるのが本当に嬉しく感謝しております。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。これからも「できた」を伝えられるよう、職員一同頑張っていきたいと考えております。

⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

18 件の回答



【ご意見】

・日程が合わず、あまり参加できていないのですが日程が合えば参加できたらと思います。
・兄弟にもあたたかく声がけいただき、いつも感謝しています。妹もリッキーに行きたいと言うくらいです。他の家族と交流が持てたりするときょうだい児としてのつながりができていいで

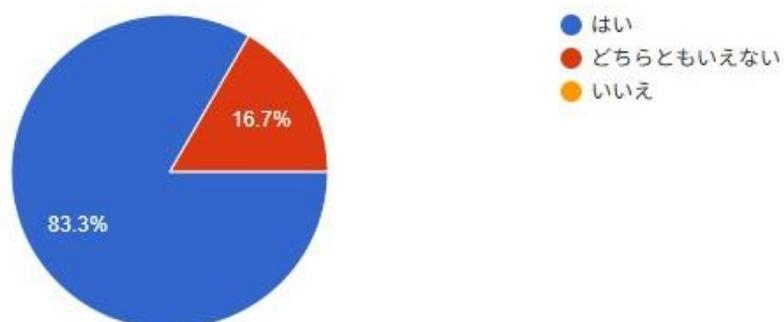
しょうか

【事業所より】

保護者同士や、きょうだい児の交流機会を望むお声をいただいております。日程の調整を行い、より多くの皆さまが参加できるよう検討いたします。不定期ではありますが、お子さまと一緒に参加できるイベントの情報を、送迎時やメール等で積極的にお伝えしてまいります。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

18 件の回答

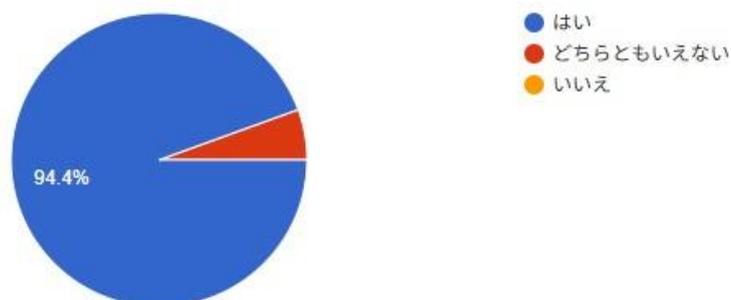


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

18 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ① 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

18件の回答

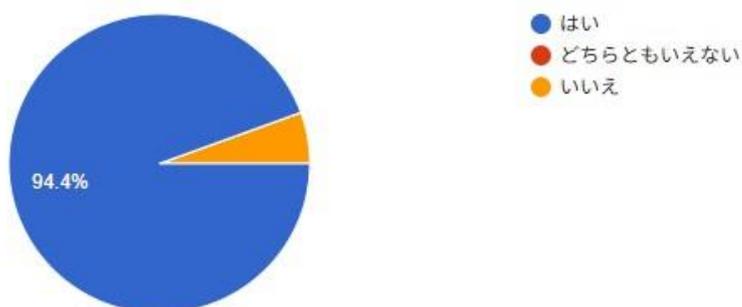


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

18件の回答



【ご意見】

・紙に書いて渡したものを誰がどこに置くか決めておいてほしい。落とすことや紛失することは全くないとは言いきれないので、問い合わせた時にどこにあるか分からないとの返事は、心配になります。

・HUGのセキュリティーは強固なものになっていますか？サイバー攻撃もあるので定期的な見直しをお願いします。

【事業所より】

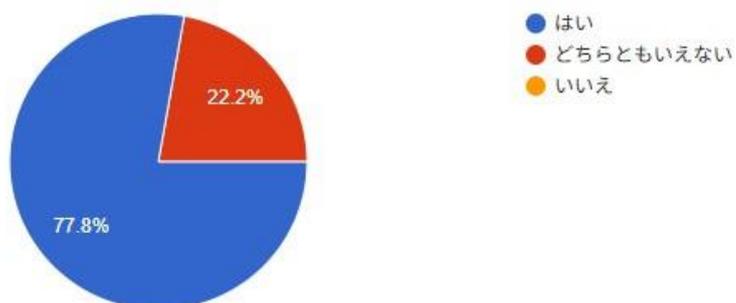
・ご意見ありがとうございます。

紙媒体の書類については、紛失等の不安を与えることのないよう、収納方法と管理場所を改めて徹底いたしました。また、HUGについては定期的なアップデートとパスワード管理により、第三者が閲覧できない強固な仕組みを維持しております。

非常時の対応

- ③ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

18件の回答

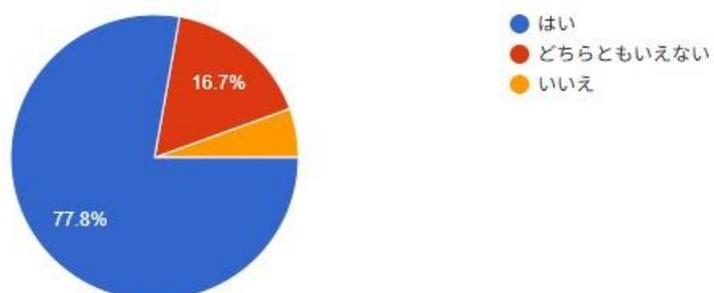


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

18件の回答

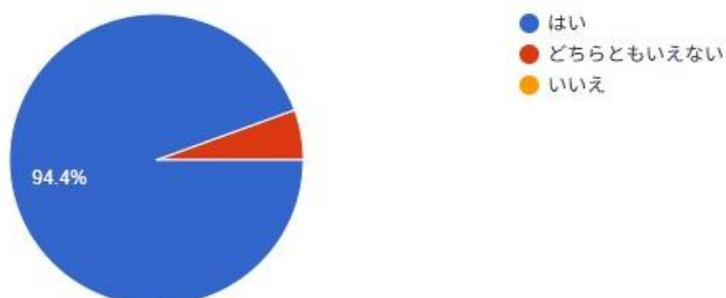


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑫ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

18 件の回答

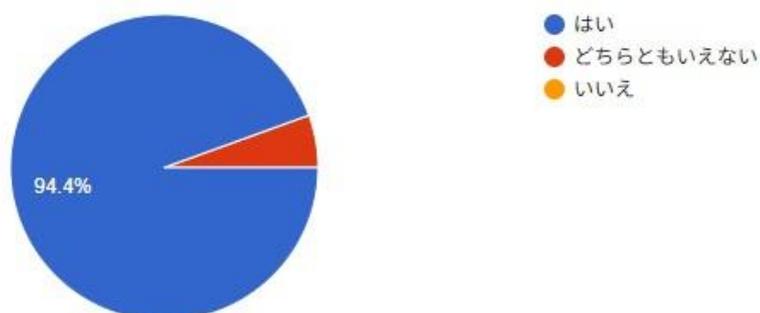


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

- ⑬ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

18 件の回答



【ご意見】

今年に入り、膝を擦りむいて帰宅しました。お風呂介助の際に気づきました。ズボンは破れていなかったのですが、なかなか気づくことは難しい状況だったと思います。

本人“痛い”の発信ができないので、そこも気づきにくい一因だと思います。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

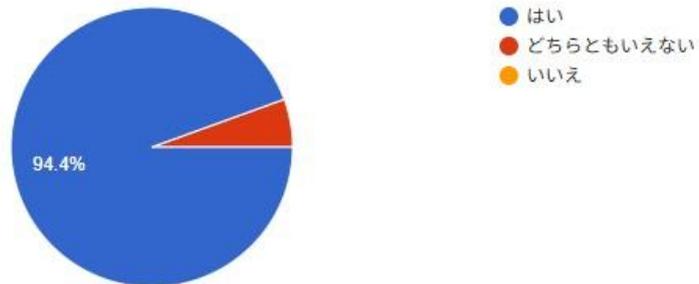
お怪我の件、こちらで気づかず大変申し訳ございませんでした。

痛みの発信が難しいお子さまの特性を改めて職員一同で共有し、活動後には衣服の上からでも怪我の有無を注意深く確認する体制を徹底してまいります。

満足度

㉗ こどもは安心感をもって通所していますか

18件の回答

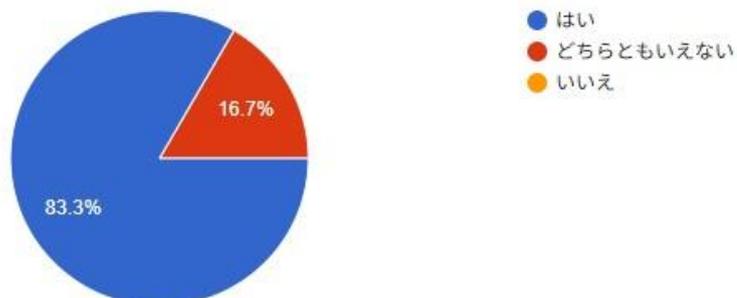


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか

18件の回答



【ご意見】

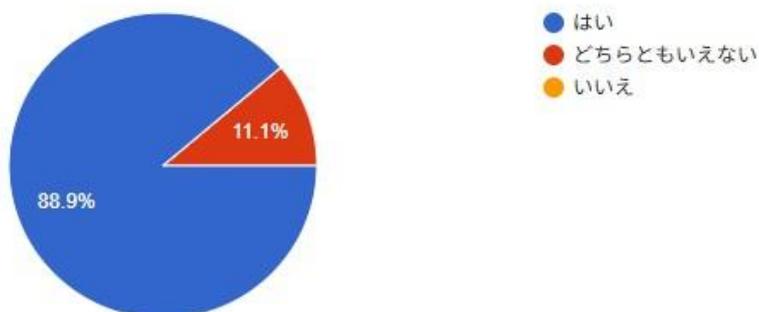
・すっごく楽しみにしています！

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。これからもお子さまたちが楽しいと思っただけの活動、コミュニケーションを行っていきたいと考えております。

⑳ 事業所の支援に満足していますか

18件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

「すごく楽しみにしている！」「成長と一緒に喜んでもらえるのが嬉しい」といった温かいお言葉をいただき、職員一同、心より感謝申し上げます。

お子さま一人ひとりの「できた！」という瞬間に寄り添い、小さなステップを大切に育てまいります。これからも、保護者様との対話を大切に、笑顔の絶えないリッキーガーデン仙台柳生であり続けられるよう精進いたします。