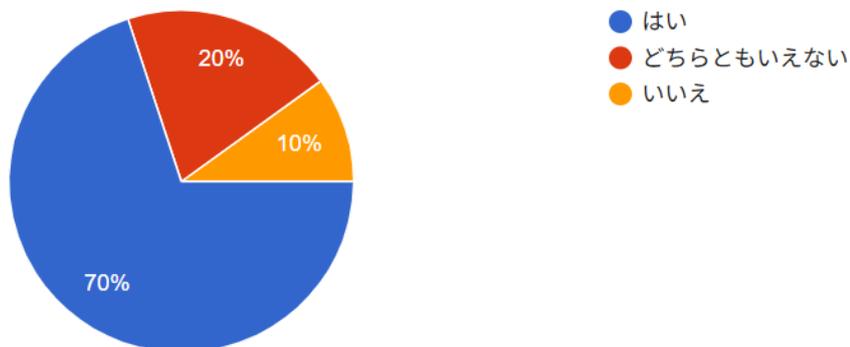


【リッキーガーデン仙台あすと長町 保護者アンケート結果について】
(児童発達支援)

環境・体制整備

① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

- ・学年が上がるにつれ走ったりするにはスペースが少し狭いかなとは感じます。
- ・人数が多いと狭く感じるがあった

【事業所より】

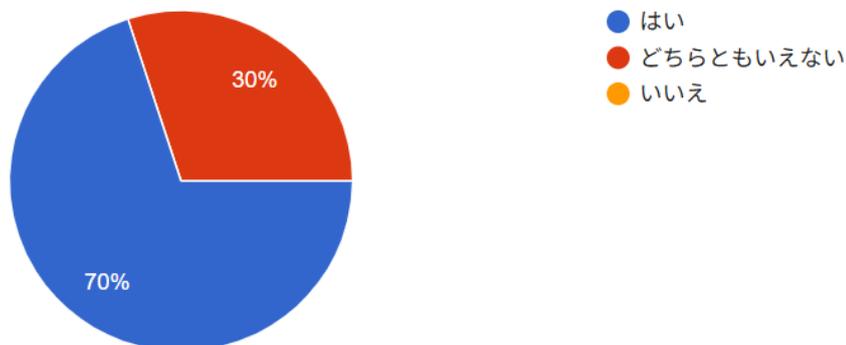
- ・ご意見、ありがとうございます。お子様の成長に伴い、活動量や動きの幅が広がることからそのように感じられたのだと思います。

現在、活動内容や時間帯を工夫し、グループ分け等により安全に配慮しておりますが、今後は屋外活動や外部施設の積極的な活用、室内レイアウトの見直しを行い、よりのびのびと過ごせる環境づくりに努めてまいります。

引き続き、お子さまが安全に安心して過ごせる環境整備に取り組んでまいります。今後ともお気づきの点がございましたらお知らせください。

② 職員の配置数は適切であると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

- ・つきっきりで対応してくれている場面もあり、ありがたいです

【事業所より】

・この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

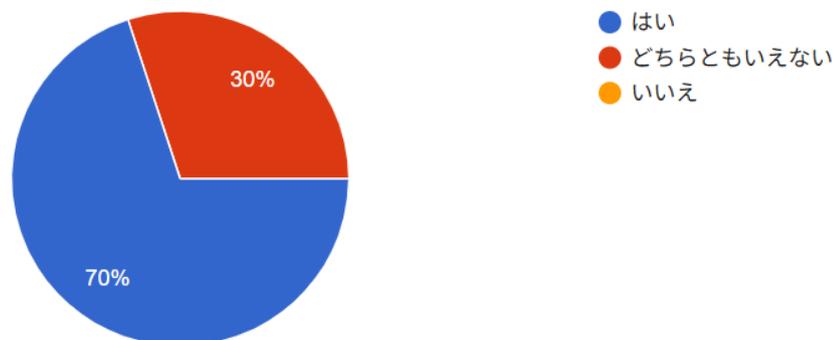
当事業所では、お子さま一人ひとりの状況やその日の体調・気持ちに応じて、必要な支援の形を大切にしております。活動の中で個別に寄り添う場面もあれば、集団の中での関わりを重視する場面もあり、それぞれのお子さまにとって安心できる環境づくりを心がけております。

今後もすべてのお子さまが安心して過ごせるよう、職員間で連携を図りながら丁寧な支援に努めてまいります。

引き続きよろしくお願いいたします。

- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

10件の回答

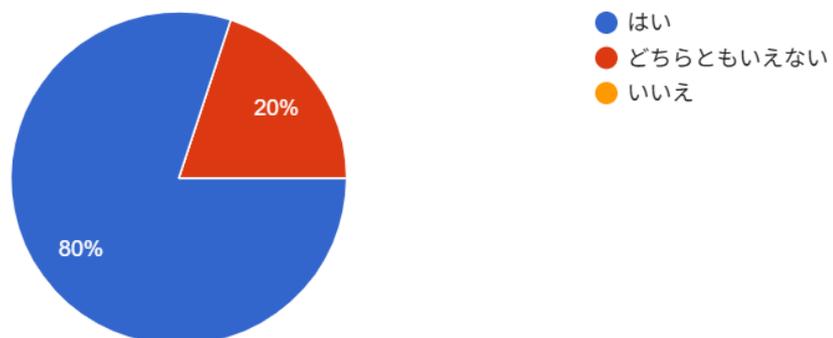


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

10件の回答



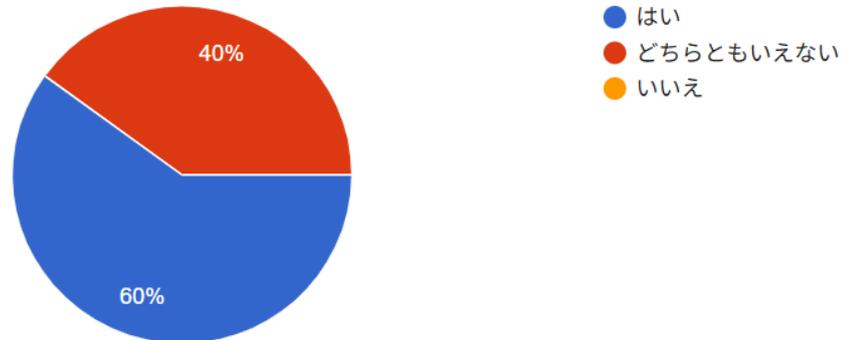
【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

適切な支援の提供

- ⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした

- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

10件の回答

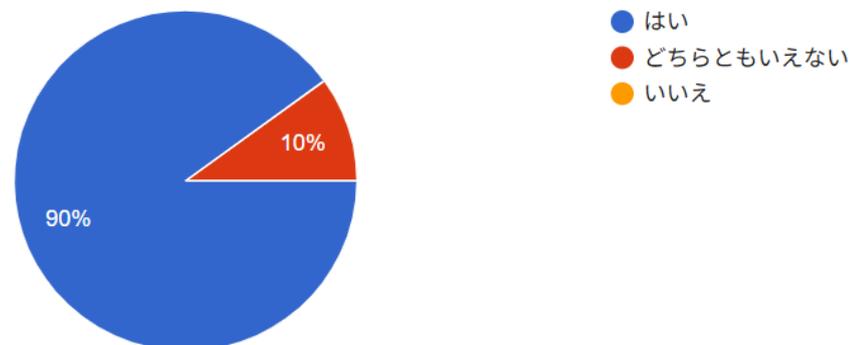


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした

- ⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

10件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

10 件の回答

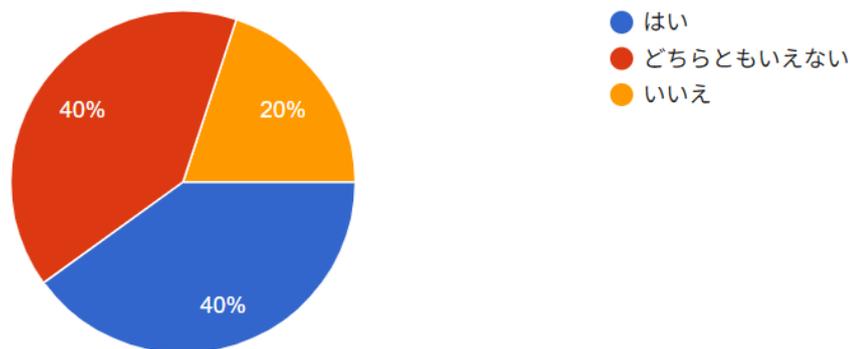


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか

10 件の回答



【ご意見】

・特にご意見ございませんでした

適切な支援の提供

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

10 件の回答



【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

10件の回答

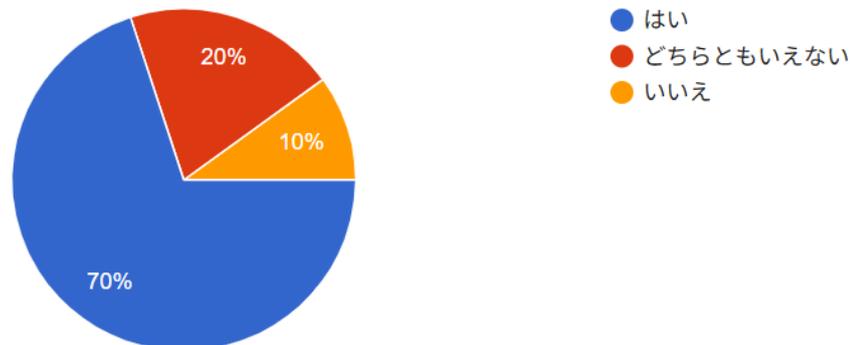


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

10件の回答

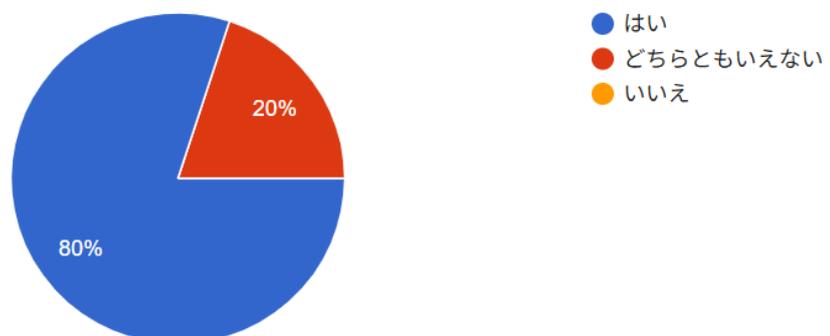


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

10件の回答

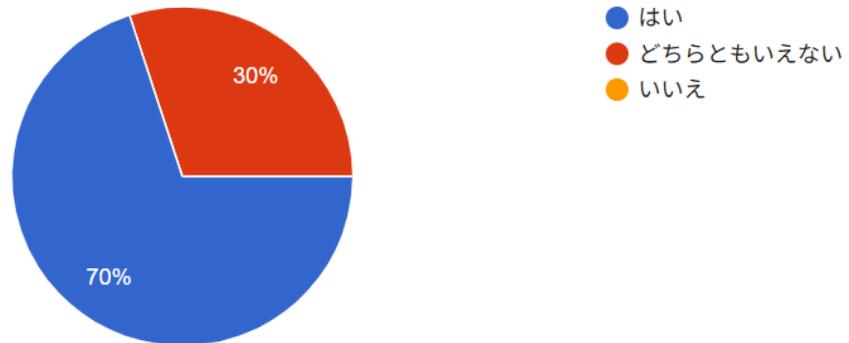


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした

⑩ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

10件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした

⑪ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

10件の回答

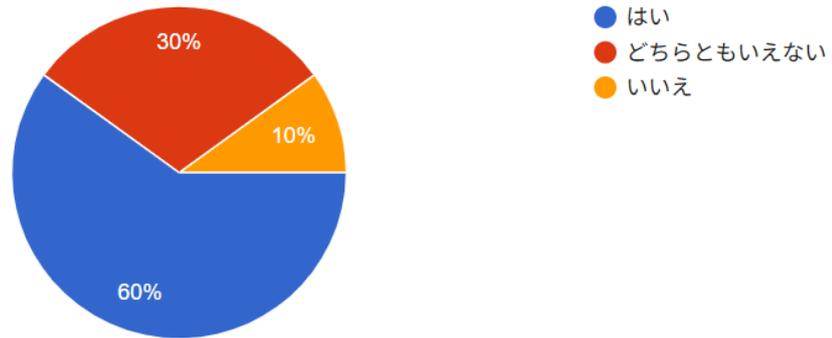


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

10 件の回答

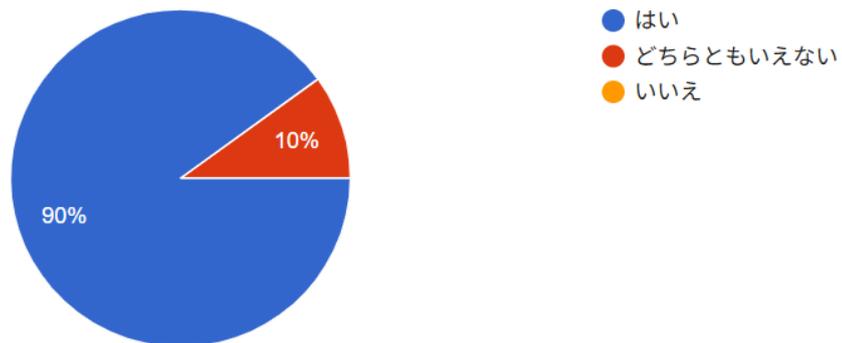


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

10 件の回答

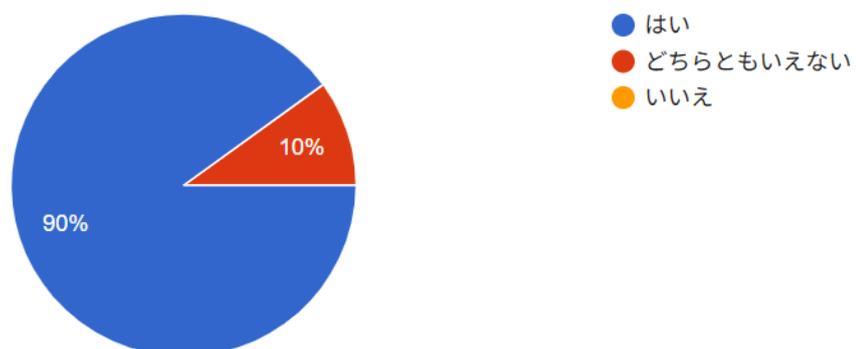


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

10 件の回答

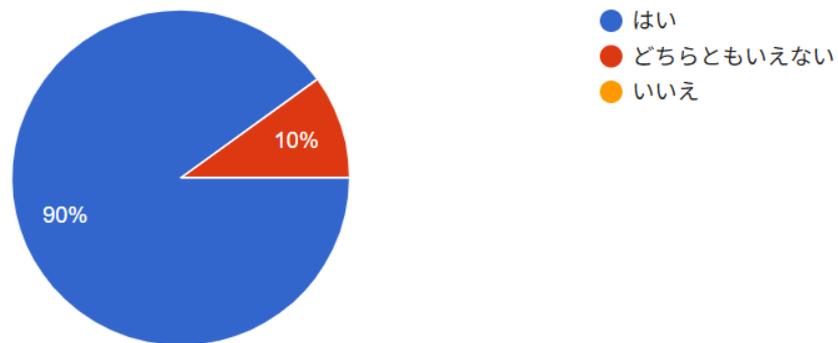


【ご意見】

・特にご意見ございませんでした

- ② 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

10件の回答



【ご意見】

- ・見に行っていないのでわからない

【事業所より】

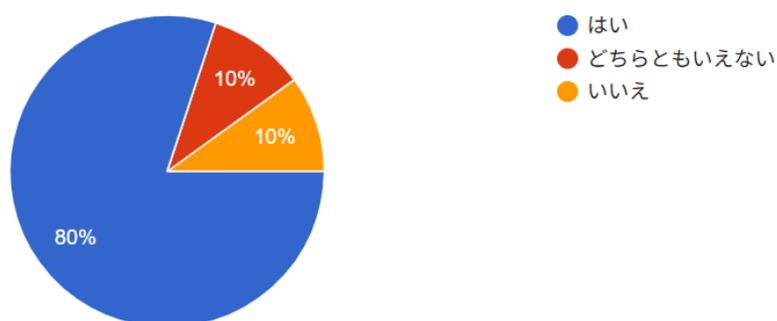
- ・ご意見をいただきありがとうございます。

当事業所では、通信の配布やホームページ・SNS等を通じて、活動の様子や行事予定、連絡体制、自己評価の結果などを発信しておりますが、「見に行っていないのでわからない」とのご意見をいただきました。

情報発信を行っていても、皆さまに十分に伝わってなければ意味がないと受け止めております。今後はSNS等の更新時のお知らせ方法を工夫するほか、配布物によるご案内も強化し、必要な情報が確実にお手元に届くよう改善いたします。

- ② 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

10件の回答



【ご意見】

- ・一度提出したものが未提出と伝えられた。再度探してもらったら事業所にあったと連絡があった。

【事業所より】

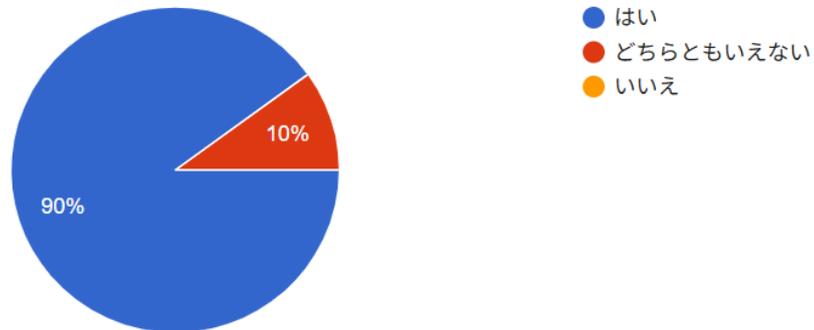
- ・ご意見いただき、ありがとうございます。

提出書類の管理において、スタッフの確認不足によりご不安をおかけした事案がございました。深くお詫び申し上げます。本件を受け、受領記録の徹底と複数職員によるダブルチェック体制を強化いたしました。今後も大切な個人情報を守るべく、厳重な管理に努めます。

非常時等の対応

- ② 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

10 件の回答

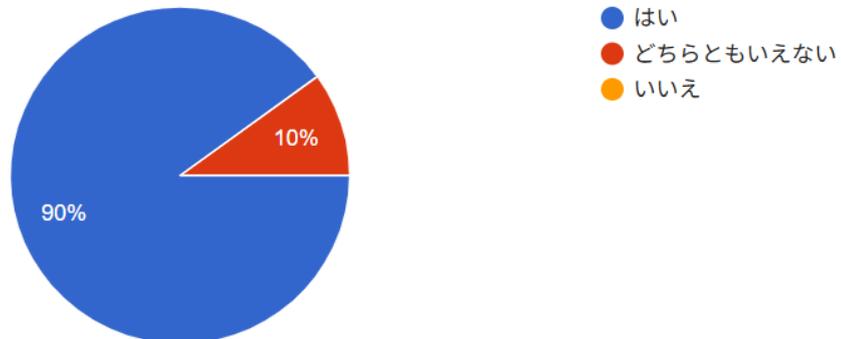


【ご意見】

特にご意見はありませんでした。

- ④ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

10 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

- ⑤ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

10 件の回答

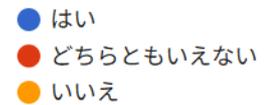
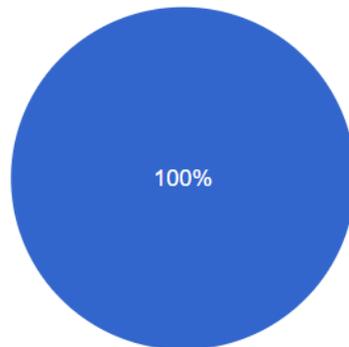


【ご意見】

・特にご意見はありませんでした。

⑳ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

10 件の回答



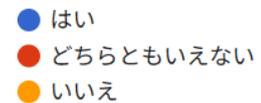
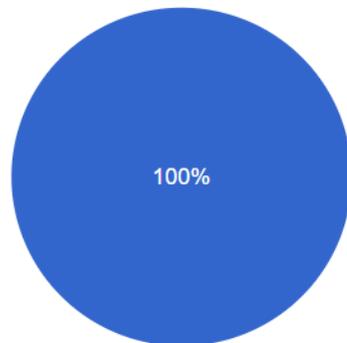
【ご意見】

・特にご意見ございませんでした

満足度

㉑ こどもは安心感をもって通所していますか

10 件の回答

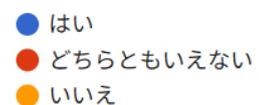
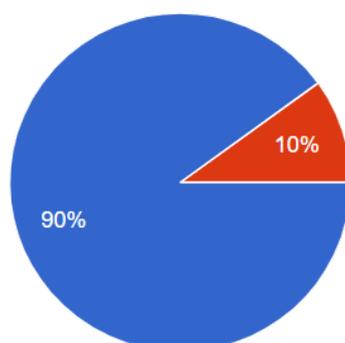


【ご意見】

・特にご意見ございませんでした

㉒ こどもは通所を楽しみにしていますか

10 件の回答



【ご意見】

- ・保育園より楽しみにしています
- ・土曜日は楽しみにしているが金曜日は行き渋りすることがある

【事業所より】

- ・「保育園より楽しみにしている」という嬉しいお声の一方で、曜日により行き渋りがあるのご相談もいただいております。お子さまのその日の体調や気持ちに細やかに寄り添い、「今日も楽しかった」と笑顔で帰宅できるよう、ご家庭と連携しながら支援を工夫してまいります。

㊹ 事業所の支援に満足していますか

10件の回答



【ご意見】

- ・特にご意見ございませんでした

【事業所より】

「つきっきりで対応してくれる場面があり、ありがたい」といった温かいお言葉をいただき、職員一同の励みとなっております。

当事業所では、個別支援と集団での関わりを大切にしながら、お子さま一人ひとりに最適な支援の形を模索し続けています。お気づきの点や子育てのお悩みなど、どのようなことでもお気軽にご相談ください。これからも、地域に根ざし、信頼されるリッキーガーデン仙台あすと長町であり続けられるよう精進いたします。