

リッキーガーデン仙台南 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか

17件の回答

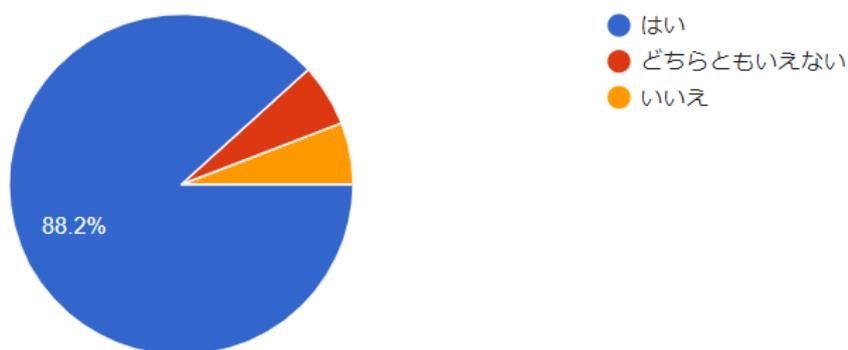


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

17件の回答



【ご意見】

・1日何人くらいの方がついていのかかわからないですが、職員の方が精神的にも肉体的にも負担になってなければこちらも気持ち的にもありがたいです。いつも送迎までしてくれ助かっています。ありがとうございます!

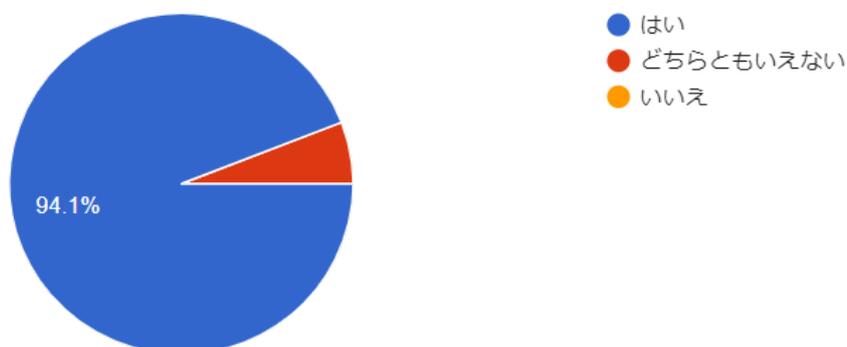
・以前の方が多かったので

【事業所より】

「職員の方の負担になっていないか」という温かいお気遣いや、送迎への感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当事業所では、基準を上回る人員を確保するとともに、児童指導員や保育士、強度行動障害支援者研修修了者などの有資格者を多く配置し、安全で質の高い支援を目指しております。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・よく中をみたことがないのでわからない。

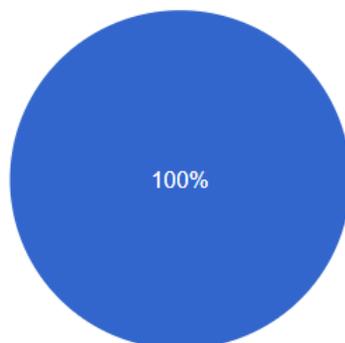
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。当事業所では見学を随時受け付けております。お子さまの特性や体調に合わせ、個室の利用や活動エリアの分割など、安心して過ごせる空間づくりを工夫しておりますので、ぜひお気軽にお声がけください。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の

活動に合わせた空間となっていると思いますか

17 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

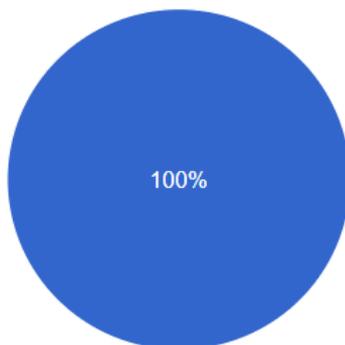
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

17 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思い

ますか

17 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・面談の時にいろいろお話を聞いていただき、詳しく丁寧に作成してくれました。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。個別支援計画は、お子さまの想いや保護者様の意向を大切にしながら、日々の活動の様子やご家庭や学校での様子を聞き取りした上で、統一した支援内容を作成しております。また、お子さまの成長や達成度に合わせて、定期的に見直しや変更を行っております。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサー

ビスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこども
の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい
ると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

17 件の回答

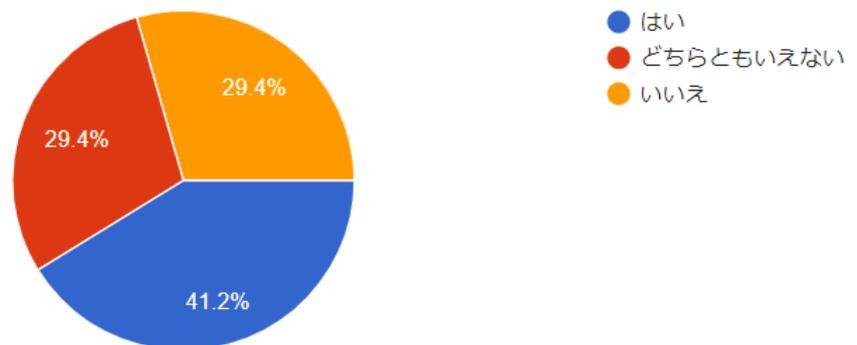


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか

17 件の回答



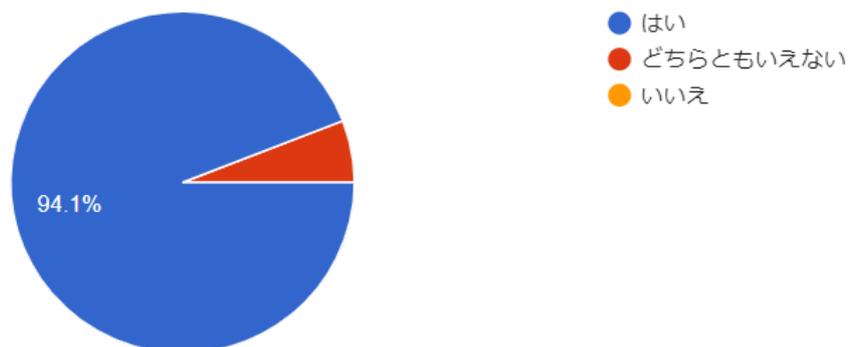
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

保護者への説明等

12.事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

17件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

17件の回答



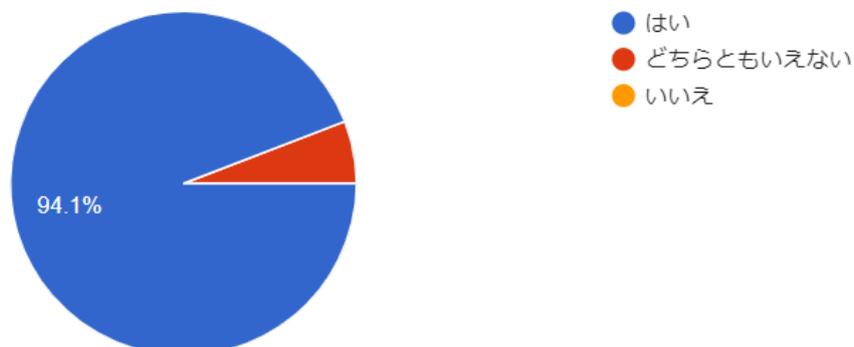
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参

加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

17 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

17 件の回答



【ご意見】

・毎回送迎時に教えていただいております。

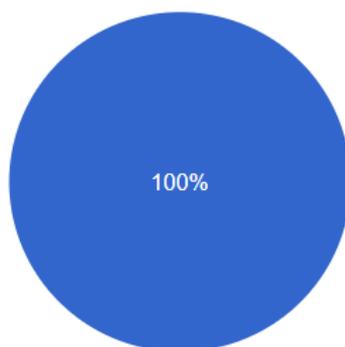
【事業所より】

ご意見ありがとうございます。ご利用時のお子さまの活動様子を HUG 記録でお伝えすると共に、送迎時にご家族様と直接お話ししながらご家庭での様子をお聞きし、共通認識のもとにより良い支援に役立たせていただいております。お気づきの点がございましたら、

ご意見をお聞かせいただけましたらと思います。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

17件の回答



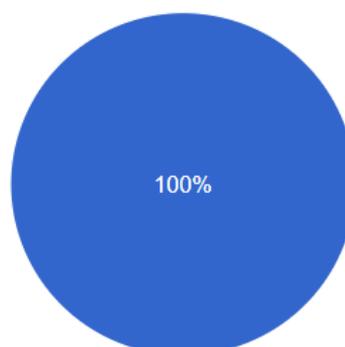
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

17件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

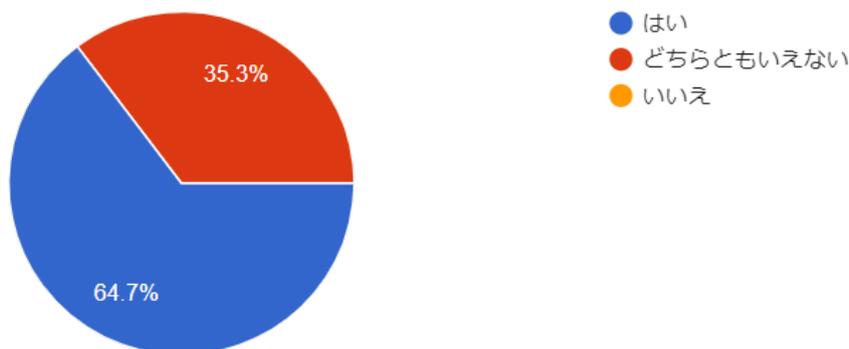
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設け

られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

17件の回答



【ご意見】

・そのようなイベントがあるのは知らなかったなので、お知らせを見逃していたらすみません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。昨年は、お子さまの活動の様子をご覧になっていただく「活動参観」を開催いたしました。交流機会については、昨年実施した「活動参観」などの機会を今後も作ってまいります。

19.子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

17件の回答

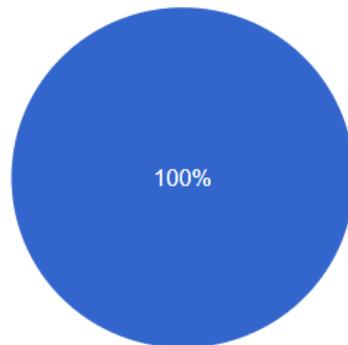


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

17 件の回答



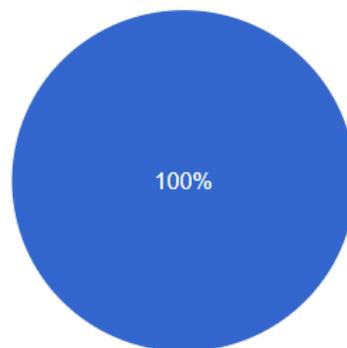
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

17 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

17件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

非常時等の対応

23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

17件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

17件の回答



【ご意見】

・消防署の見学や事業所で消火器を使った訓練ができて、貴重な経験をさせていただきました。ありがとうございます。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今年度も火災訓練や地震を想定した訓練を実施しており、ブログやHUGを通して保護者様にお伝えしております。昨年は、消防署見学を活動に取り入れ、防災意識を高める取り組みをしております。今後も最近の気象事情の変化や地域に合わせた避難訓練を事業所内で検討しながら実施してまいります。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

17件の回答

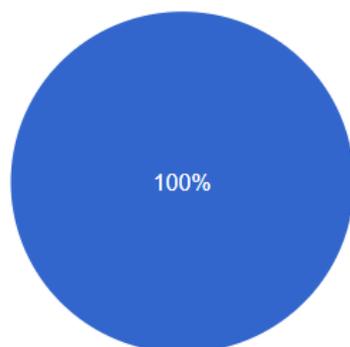


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

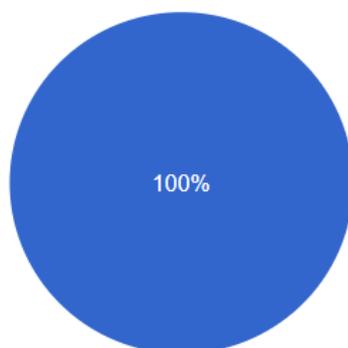
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか

17件の回答



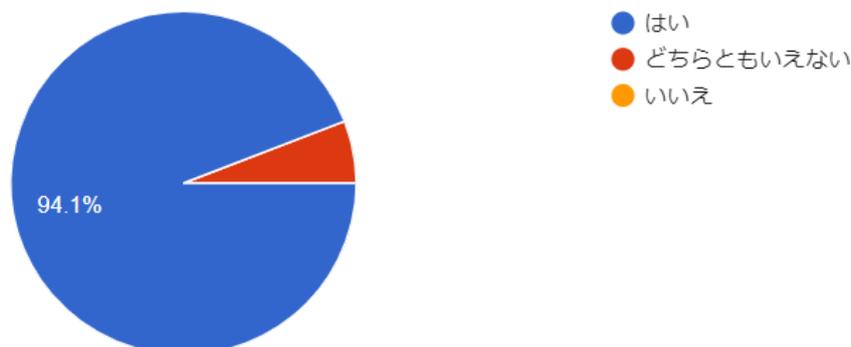
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

28.こどもは通所を楽しみにしていますか

17件の回答



【ご意見】

・活動は楽しみにしているが苦手な子もいるようです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。お子さまの様子を見守りつつ、状況に合わせて通所していただく時間や曜日の調整、支援方法等を保護者様と相談しながら進めてまいります。お気づきの点がございましたら、お気軽にご相談いただけましたらと思います。

29.事業所の支援に満足していますか

17件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

「面談で詳しく丁寧に話を聞いてくれた」というお声をいただき、大変嬉しく存じます。お子さまの中には集団活動に苦手意識を持つ子もいらっしゃいますが、個々の状況に合わせて

通所時間や支援方法を柔軟に調整し、保護者様と一緒に最適な形を考えてまいります。
これからもお子さまの「楽しい！」「できた！」を大切に、笑顔あふれるリッキーガーデン仙台
南であり続けられるよう精進してまいります。