

リッキーガーデン長町南 保護者アンケート結果について  
(児童発達支援)

**環境・体制整備**

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

6件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

6件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

6 件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

6 件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

**【事業所より】**

活動のスペースについては、引き続き行う活動によっては近隣の公園に移動したり、机を片付け活動スペースを広げたりするなど工夫しております。運動系の活動の際は職員が適宜声をかけさせていただき、クールダウンや水分補給を促しており安全面に配慮して見守っておりますのでご安心ください。

建物の構造上階段の上り下りがありますので、安全面に注意して移動の際はサポートさせていただきます。

### 適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

6 件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

6 件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。

6 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

6 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

6件の回答

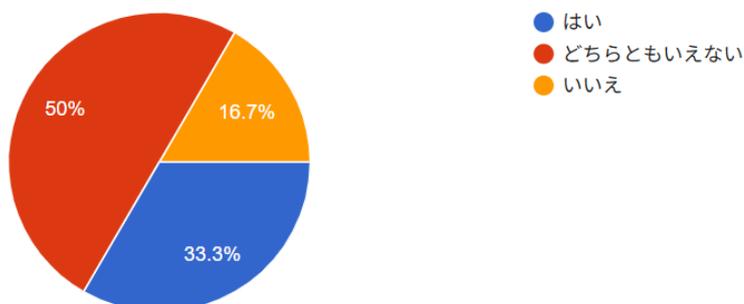


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

## 11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか

6件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

引き続き個別支援計画を基にお子さんが楽しく参加できるような活動の企画や将来の自立に向けたサポートを続けてまいります。

また、ニーズを確認しながら今後は地域交流も行っていきたいと考えております。

### 保護者への説明等

## 12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

6件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

6件の回答

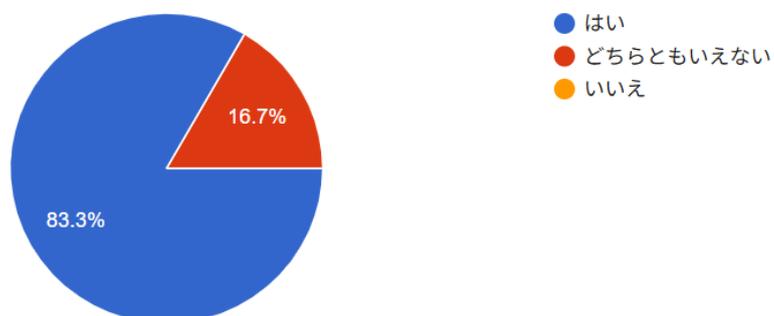


#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 14.事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

6件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

6件の回答

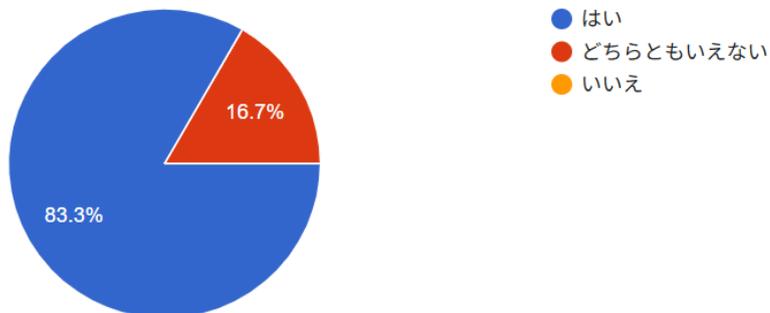


#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

6件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

6件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

まだまだ至らないところは多いかと存じますが、今後も保護者様と連携しながら一緒にお子様のサポートをさせていただきます。

ご家族様と事業所の意見交換の場として、定期的にリッキーしゃべりばを開催し、皆様とお話ができたらと考えております。

その他、お子様のことでご相談があればいつでもご連絡ください。

### 非常時等の対応

23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

6件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

6件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

6件の回答

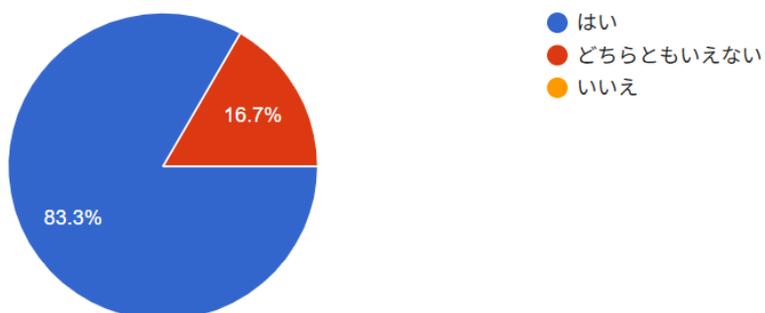


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

6件の回答



【ご意見】

実際経験したことがないのでわからない

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。非常災害時の対応については、契約時にご説明させていただき、事業所にBCP(業務継続計画)シートも掲示しています。

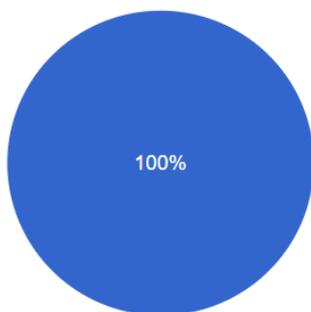
実際に指定避難場所である長町南小学校まで移動する訓練も行い、有事に備えています。

事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者様にご連絡させていただき、ご相談の上で通院等の対応をさせていただきます。

## 満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか

6件の回答



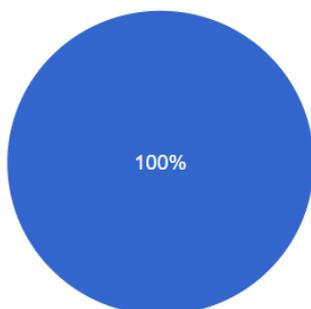
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

28.子どもは通所を楽しみにしていますか

6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 【ご意見】

長期休みのお出かけを楽しみにしています。支援者さんたちも優しく、本人も安心して過ごしています。

## 29.事業所の支援に満足していますか

6件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

活動内容については、お子様にまずは楽しんでいただけるように日々スタッフ間で相談しながら工夫をしております。また様々な社会体験をしていただきたく、外出活動も積極的に提供させていただいております。お子様同士のかかわる機会をコミュニケーションの練習として大切にしながら、将来の自立に向けたサポートを続けてまいります。今後もお子様の成長をサポートさせていただきながら、お子様も保護者様も笑顔になっていただけるよう、サービス提供をさせていただきます。