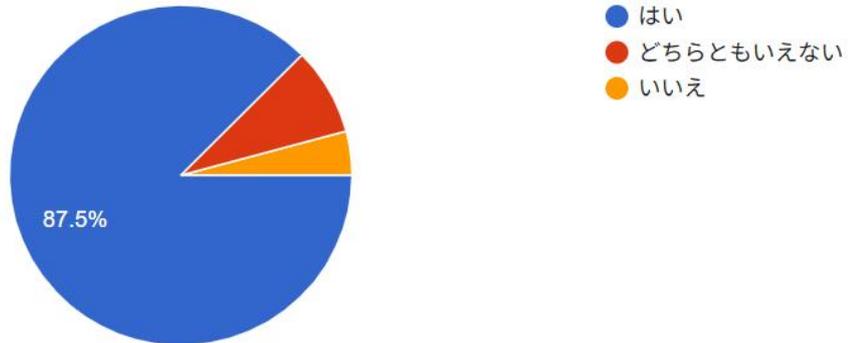


リッキーガーデン仙台あすと長町 保護者アンケート結果について  
(放課後等デイサービス)

**環境・体制整備**

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

24 件の回答

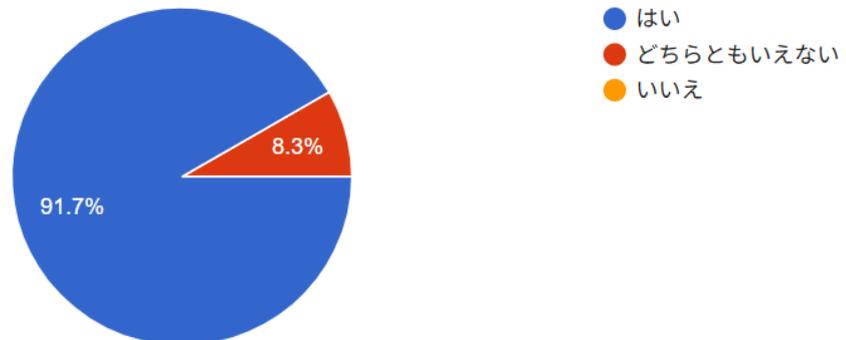


**【ご意見】**

・特にご意見ございませんでした

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

24 件の回答



**【ご意見】**

・他の事業所だと自宅玄関先まで送り届けてくれるが、送迎車まで迎えに行かなければならないのは人員不足なのかと思う

**【事業所より】**

・送迎方法につきまして、ご意見をいただきありがとうございます。

当事業所では現在、基準を満たした職員配置を行っております。送迎につきましては、安全確保と円滑な運行を両立させるため、原則として送迎車までのお迎えをお願いしております。今後も安全面を最優先とし、保護者の皆さまのご理解をいただけるよう丁寧な説明に努めてまいります。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

24 件の回答



【ご意見】

- ・室内を確認していないので、判りかねる

【事業所より】

- ・生活空間につきましては、見学の機会が十分でないと感じられた方もいらっしゃることを受け止めております。

当事業所では契約時やご希望に応じて室内の見学を行っておりますが、今後もより分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。

いつでも見学やご質問をお受けしておりますので、お気軽にお声がけください。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

24 件の回答



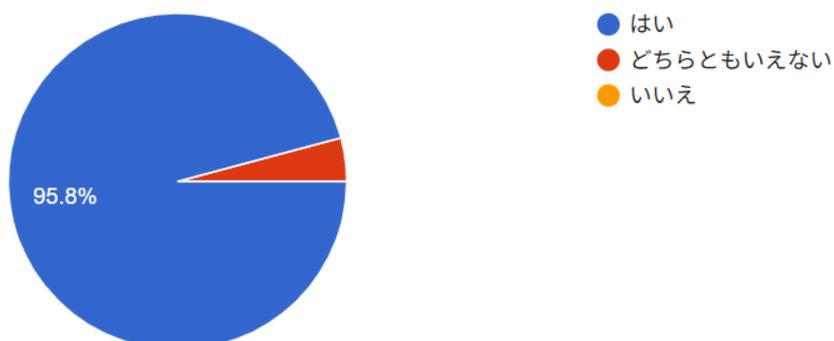
【ご意見】

- ・特にご意見ございませんでした

## 適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

24 件の回答

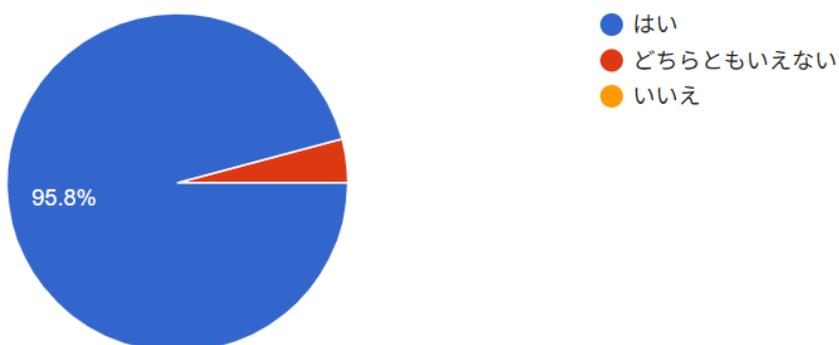


### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

24 件の回答



### 【ご意見】

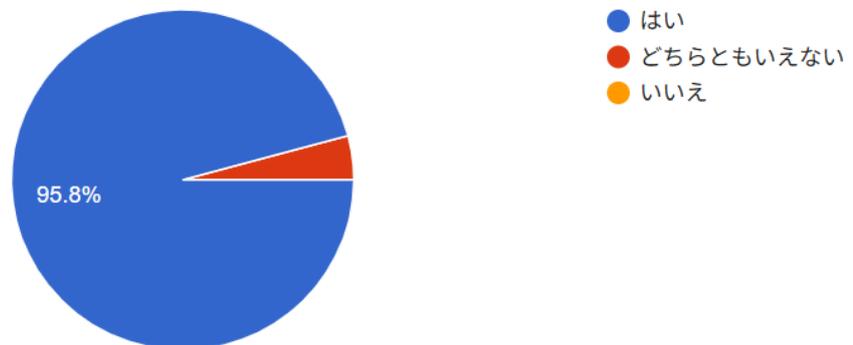
・ 立体消しゴムの組み立てなど、本人も遊びの一環として楽しめて家庭でも取り入れやすいものが多く参考になります。

### 【事業所より】

・ 支援プログラムについて温かいご意見をいただき、ありがとうございます。  
遊びを通じて楽しみながら成長につなげる支援を大切にしておりますので、今後もお子さまの興味や発達段階に応じたプログラムを工夫してまいります。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

24 件の回答

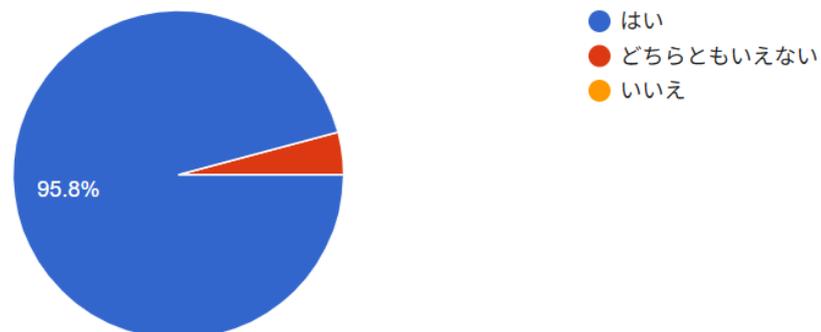


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

24 件の回答

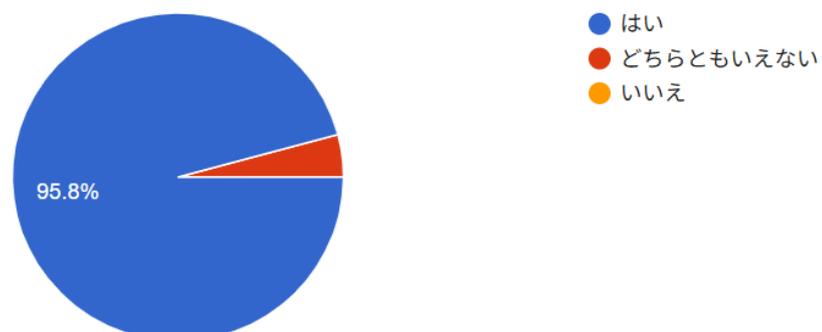


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

24 件の回答

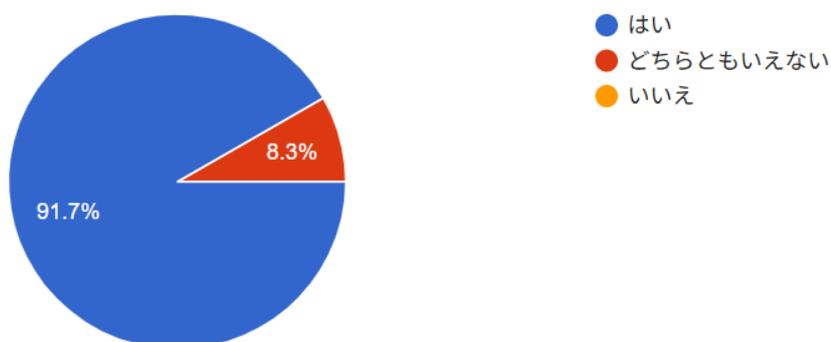


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

## 10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

24 件の回答

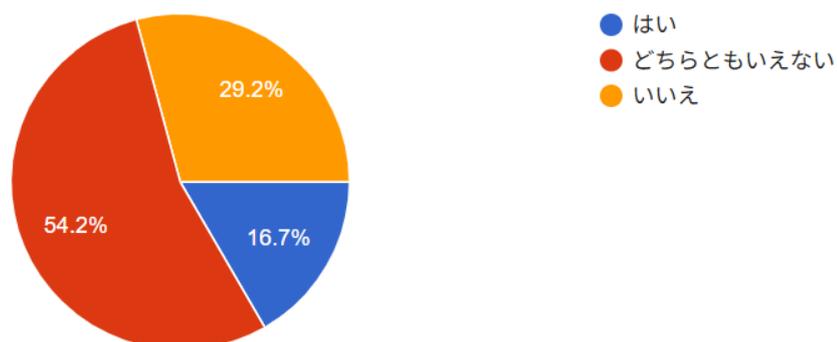


### 【ご意見】

- ・ 特にご意見はございませんでした。

## 11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

24 件の回答



### 【ご意見】

- ・ 土曜日の利用だけなので分かりません

### 【事業所より】

- ・ ご意見いただき、ありがとうございます。

現在は定期的な交流の機会は多くありませんが、子どもたちの状況や安全面を考慮しながら、地域との関わりについて検討してまいります。

## 保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

24 件の回答



### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

24 件の回答

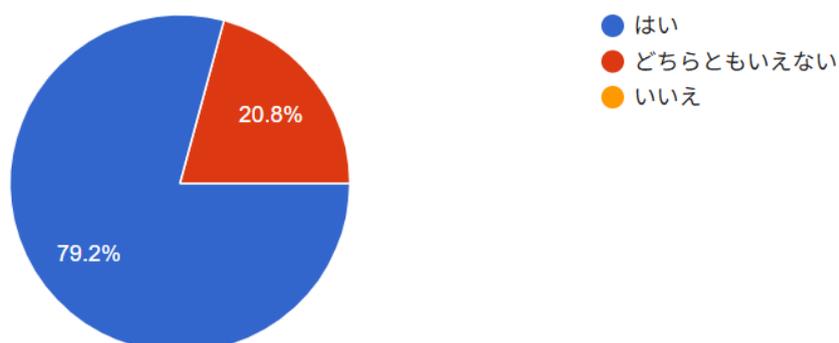


### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

24 件の回答

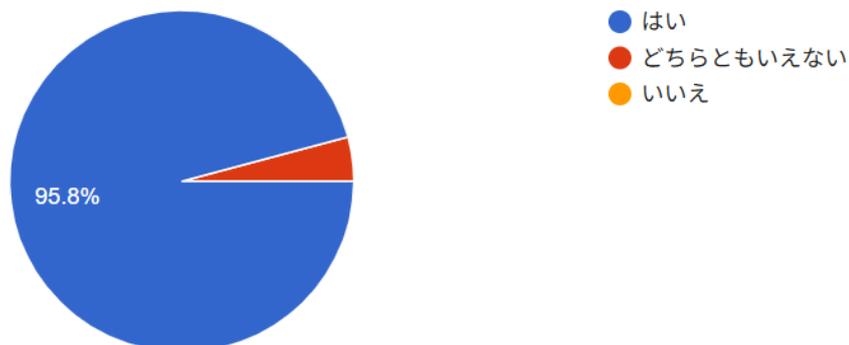


### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか

24 件の回答

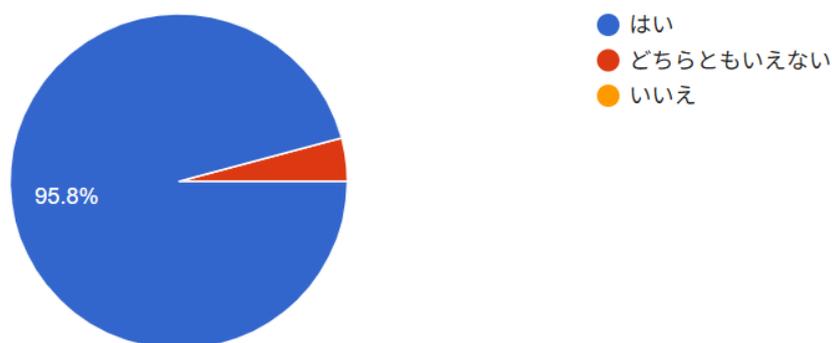


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

24 件の回答

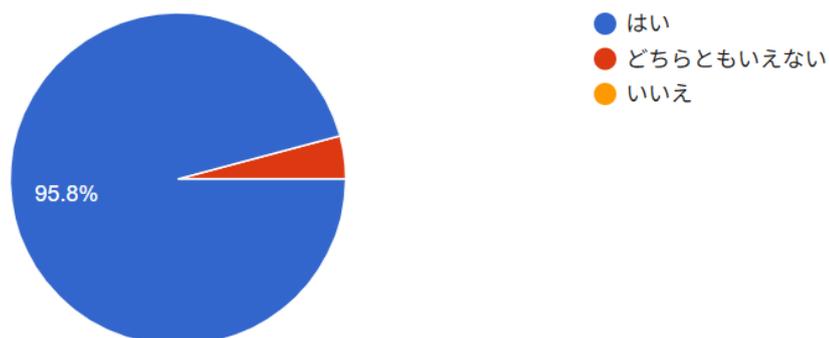


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

24 件の回答

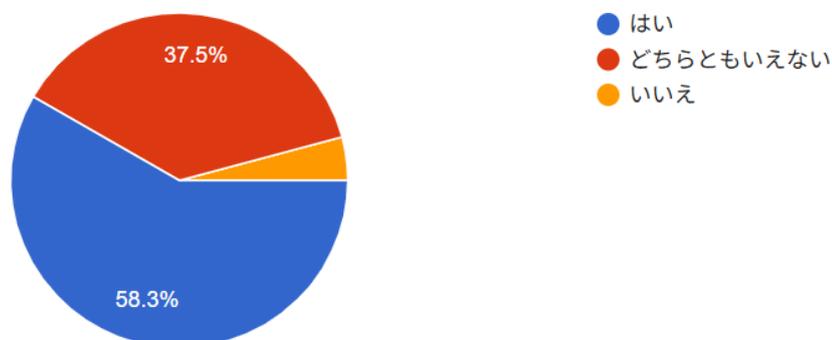


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

24 件の回答



【ご意見】

・きょうだい支援は現状、無いかと思いましたので【どちらとも言えない】にしました

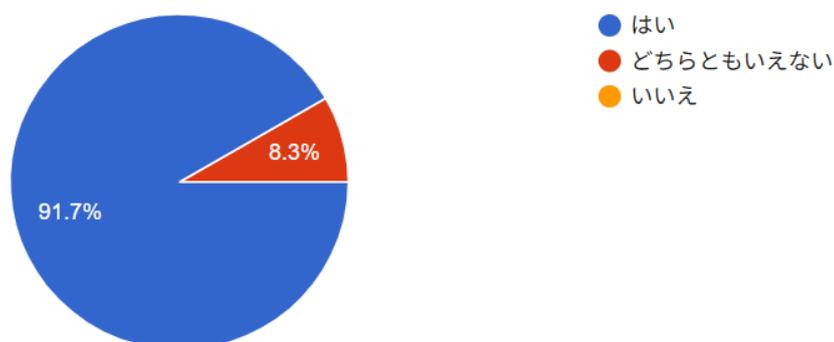
【事業所より】

・ご意見いただき、ありがとうございます。

きょうだい支援の現状が分かりにくいとのご指摘をいただきました。現在、特別な専用プログラムは設けておりませんが、利用枠に空きがある場合にはごきょうだいの利用相談も承っております。今後も、ご家族全体の状況に配慮した支援のあり方を検討してまいります。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

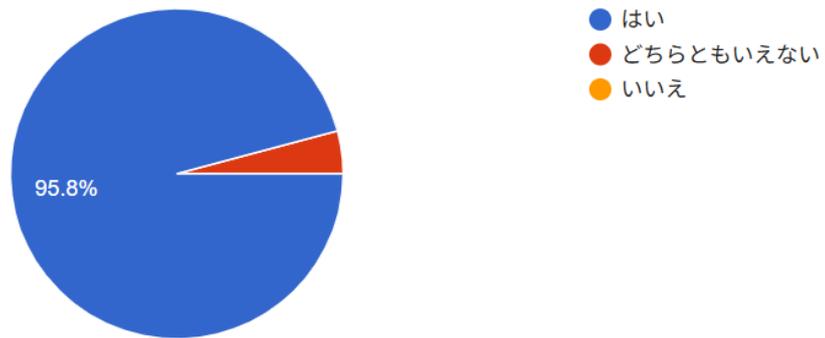
24 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか  
24 件の回答

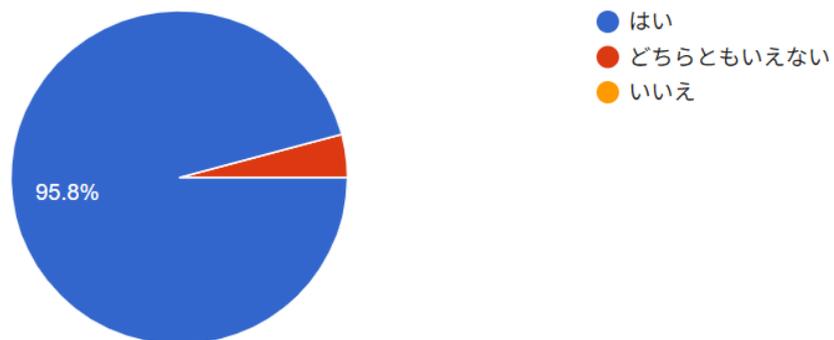


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

24 件の回答

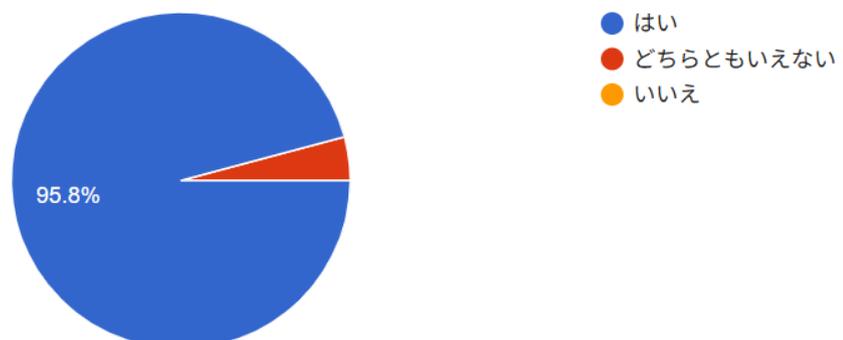


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

24 件の回答



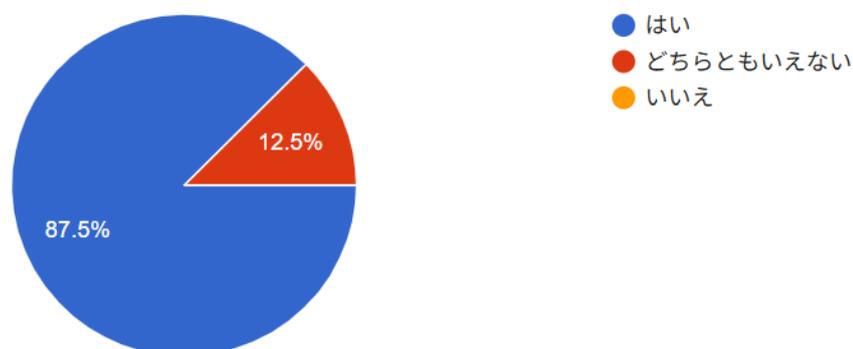
【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

## 非常時等の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

24 件の回答

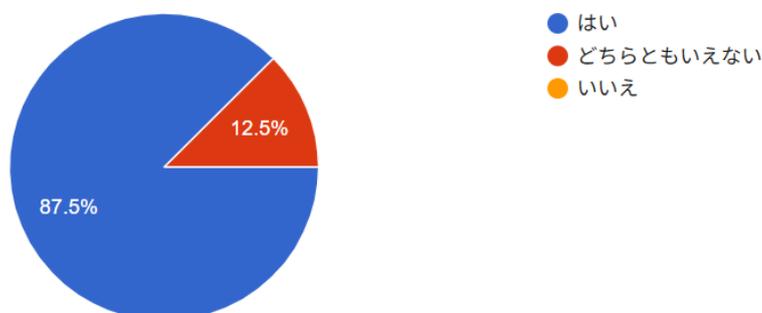


### 【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

24 件の回答



### 【ご意見】

・分からないので【どちらとも言えない】にさせていただきます。

### 【事業所より】

・ご意見いただき、ありがとうございます。

非常災害の備えにつきましては、避難グッズを事業所内に常備しております。

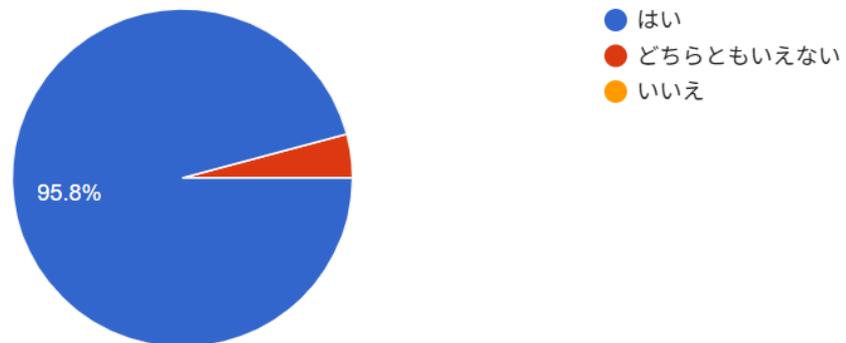
当事業所では年2回以上の避難訓練を実施しております。今後は、訓練の様子や事業所内の工夫をブログや支援記録等でより積極的にお伝えし、活動の透明性を高めてまいります。

現状では、まだ非常災害などの緊急事態を経験しておりませんが、

上記の訓練に加え、事業所内では消火器、非常ベル、非常灯、スプリンクラーの設置、警備会社への加入もしております。常に安全を確保できるよう取り組んでおります。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

24 件の回答

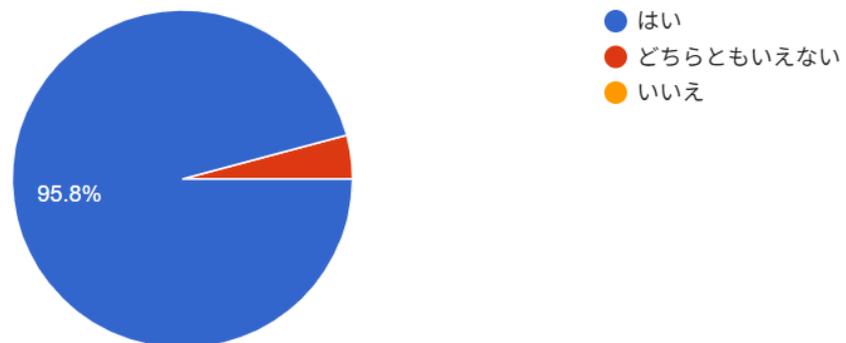


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

24 件の回答



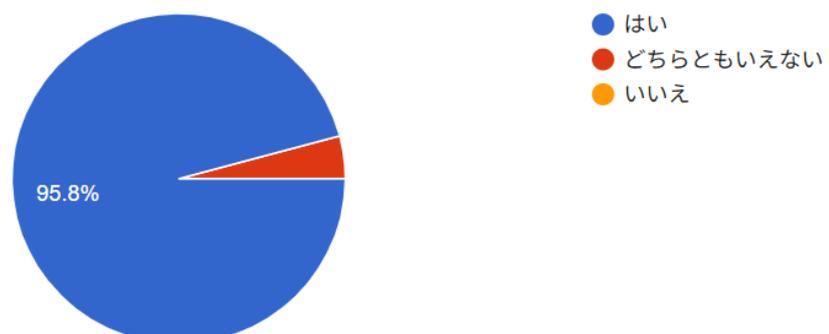
【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

**満足度**

27. こどもは安心感をもって通所していますか

24 件の回答

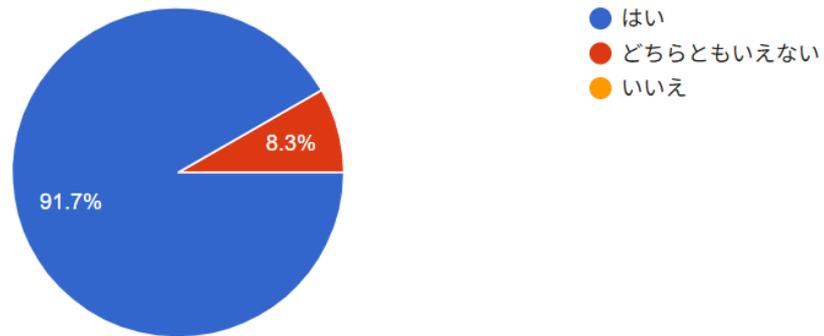


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

## 28. こどもは通所を楽しみにしていますか

24 件の回答

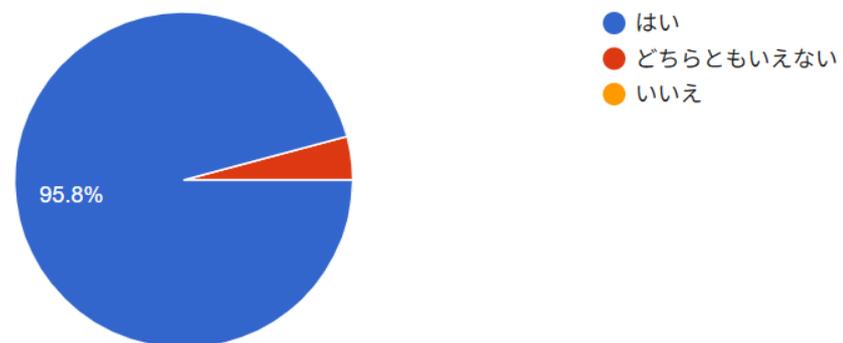


### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

## 29. 事業所の支援に満足していますか

24 件の回答



### 【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

温かい励ましのお言葉をいただき、職員一同深く感謝しております。

一方で、曜日による行き渋り等の課題についても真摯に受け止めております。お子さま一人ひとりのその日の体調や気持ちに寄り添い、ご家庭と密に連携しながら「安心して楽しく過ごせる場所」であり続けられるよう精進してまいります。