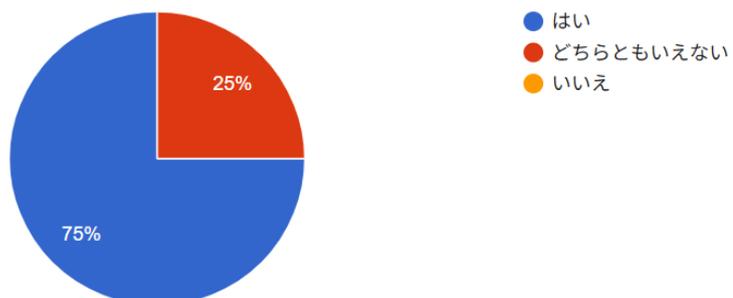


リッキーガーデン長町南 保護者アンケート結果について  
(放課後等デイサービス)

**環境・体制整備**

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

12 件の回答



**【ご意見】**

もう少し広いほうが安全性があるように感じる

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

12 件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

12 件の回答

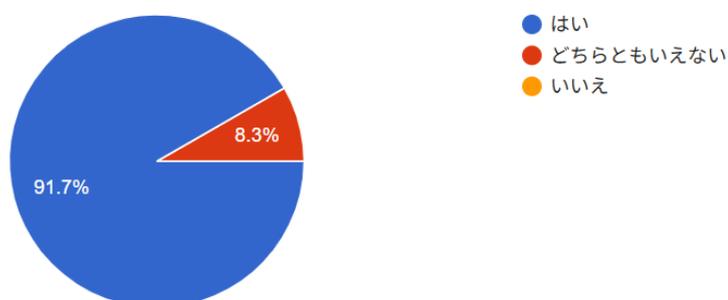


**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

12 件の回答



**【ご意見】**

特にご意見はございませんでした。

**【事業所より】**

ご意見ありがとうございます。当事業所では安全面を最優先に考え、棚や机の配置を工夫することで、可能な限り広い活動スペースを確保できるよう努めております。今後もお子様が安心してのびのびと活動できる環境整備を継続してまいります。

### 適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

12 件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

12 件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

12 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

12 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

12件の回答

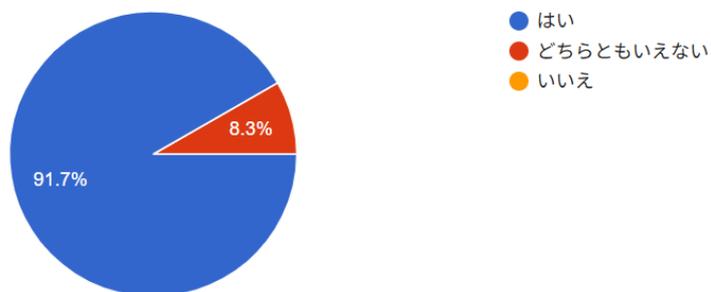


#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

12件の回答

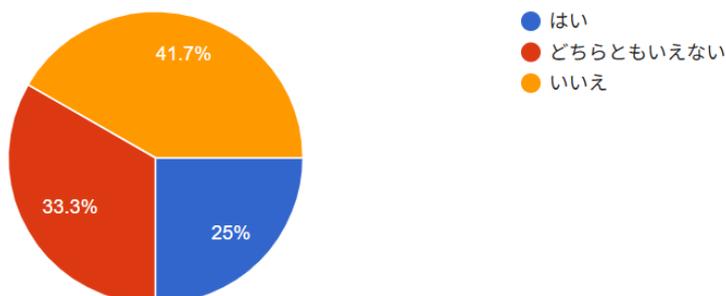


#### 【ご意見】

野球が大好きなので、普段も野球が出来て嬉しい。  
実際にグラウンドかりて野球をさせてくれて感謝しかないです。

## 10.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか

12件の回答



### 【ご意見】

地域の他の子どもとの交流をもとめていません。

### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

日頃より個別支援計画書の作成にあたり、面談のご協力など頂き感謝しております。

至らぬ点もあるかと存じますが、引き続きお子様や保護者様のご要望に寄り添った個別支援計画や活動内容の作成に努めてまいります。

また、「野球が大好きなので、普段もできて嬉しい」「グラウンドを借りて野球をさせてくれて感謝している」という大変嬉しいお声をいただきました。当事業所では活動が固定化されないよう工夫しており、お子様の「好き」や「得意」を伸ばし、発達段階に合わせた多様な体験ができるよう職員間で企画しております。

### 保護者への説明等

## 11. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

12件の回答

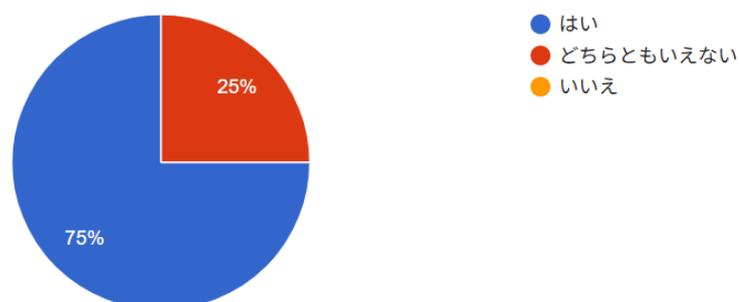


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

12件の回答

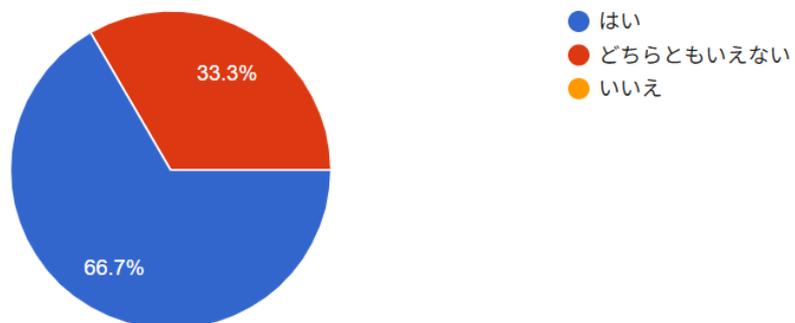


#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

12件の回答



#### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

12件の回答

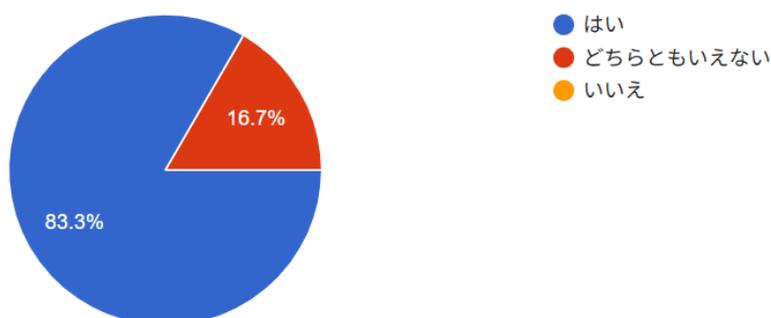


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

21.定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

12 件の回答

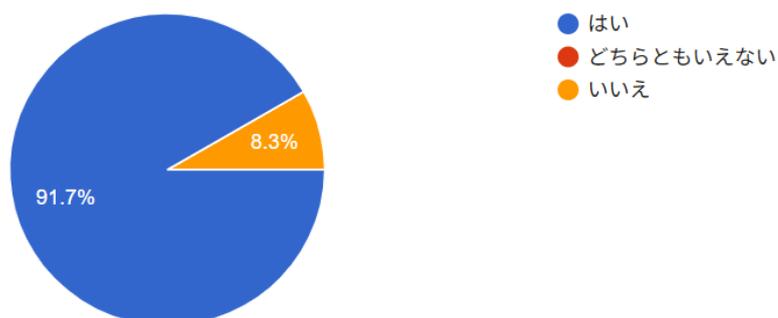


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

12 件の回答



【ご意見】

写真を HUG のせてくれているけどお友達と一緒にのっついて、顔出しが大丈夫な子なのかな？と思うのと我が家は顔出ししないでお伝えしているのでお友達の HUG に写ってないか気にはなります。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

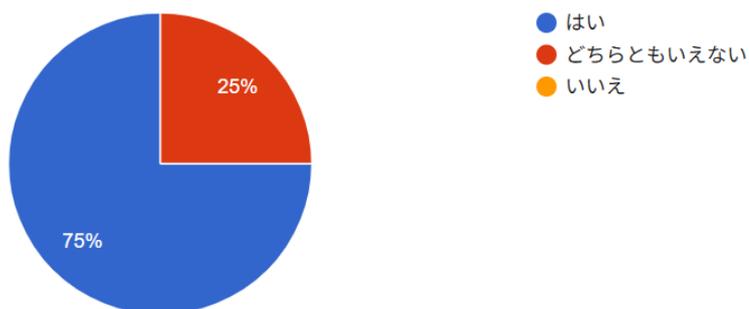
写真の取り扱いについては、契約時の同意書に基づき細心の注意を払っております。活動の様子をわかりやすくお伝えしたいという思いから写真を活用しておりますが、掲載範囲等でご不安がある場合は個別に対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。

また、次年度も定期的にリッキーしゃべりばを開催し、意見交換や交流ができればと考えております。それ以外でも、お悩みやご相談があった際はお電話や HUG でも構いませんのでお気軽にご連絡いただけますと幸いです。対面でもお電話でもご相談いただいたことを一緒に考

えていきたいと思います。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

12件の回答

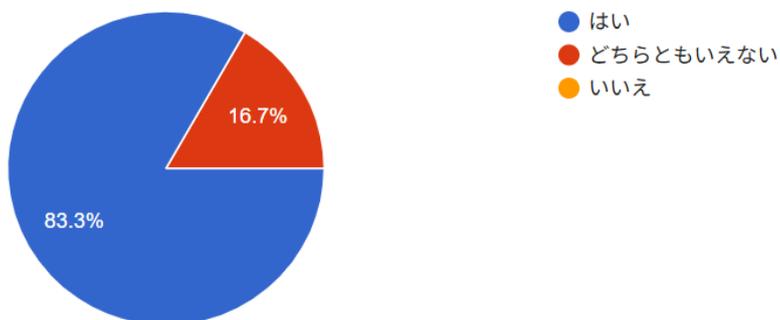


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

12件の回答

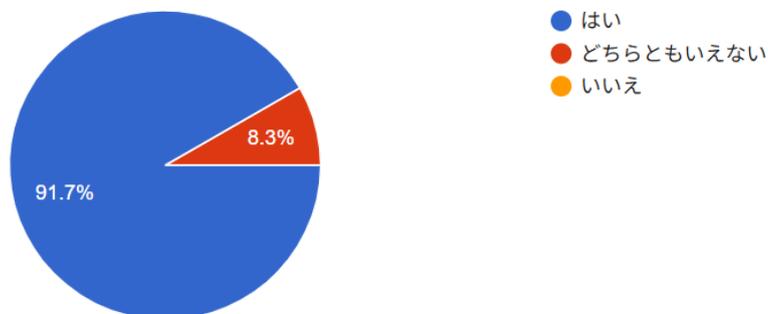


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

12件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

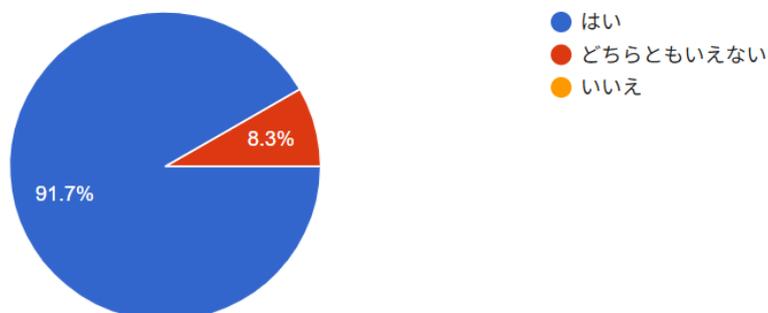
非常災害時の対応については、契約時にご説明させていただき、事業所に BCP(業務継続計画)シートも掲示しています。

事故の起きないように安全に配慮しながら、運営をさせていただきますが万が一の際は協力医療機関と連携し、迅速に対応させていただきます。

満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか

12件の回答

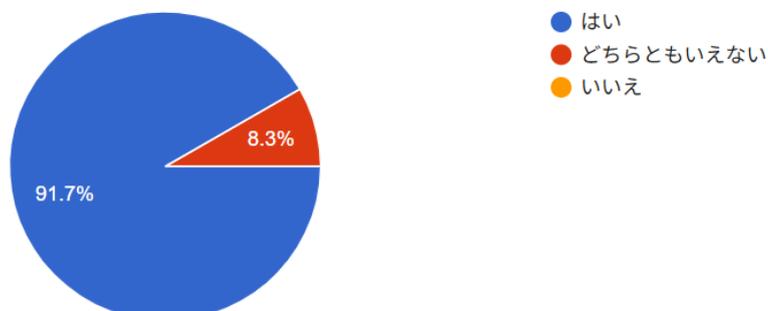


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

## 28.子どもは通所を楽しみにしていますか

12件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

## 29.事業所の支援に満足していますか

12件の回答



### 【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

### 【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

「面談時に詳しく丁寧に話を聞いてくれた」といった温かいお言葉をいただき、職員一同励みになっております。お子様一人ひとりの「やりたい」という意向と、保護者様の想いを大切にしながら、定期的なモニタリング時期以外でも、いつでもご相談をお受けできる体制を整えております。

まだまだ至らぬ点多いかと思いますが、いただいたご意見をもとに、お子様も保護者様も安心してご利用し、満足いただけるように努めて参ります。

引き続き何卒よろしくお願いいたします。