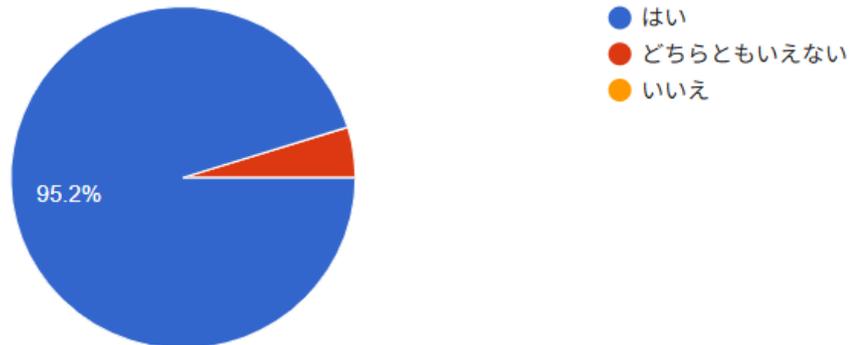


リッキーガーデン名取駅前 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

21 件の回答

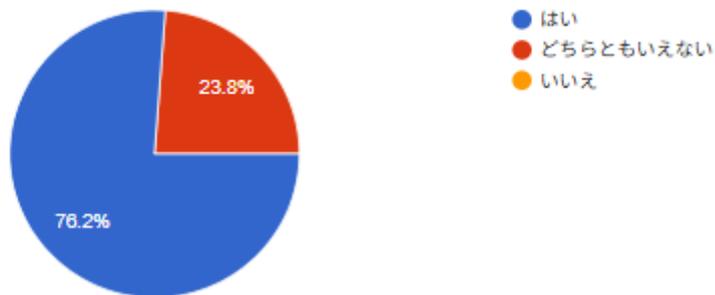


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

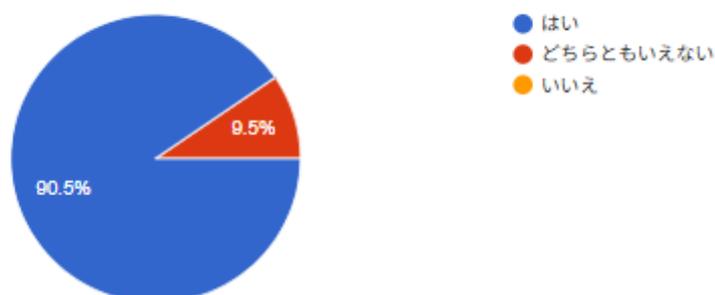
・ 職員側の意見も聞いてみたい。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後も職員間での話し合いを密に行い、スタッフが心身ともに健やかに、より質の高い支援を提供できる体制を整えてまいります。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

21 件の回答

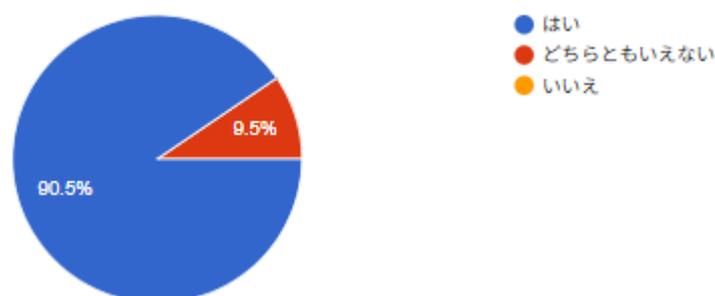


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

21 件の回答



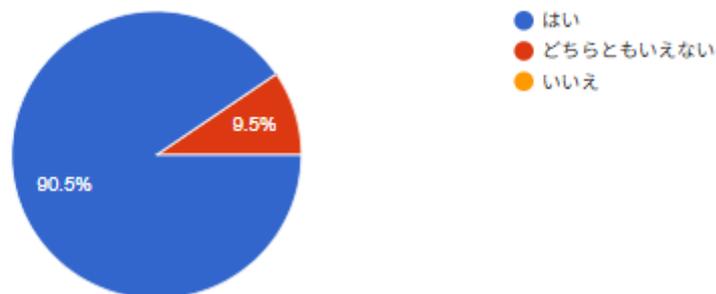
【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

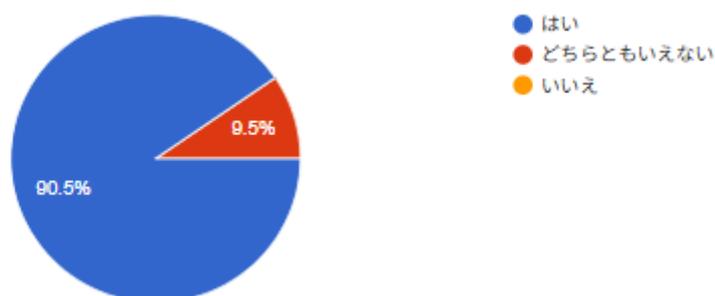
・ 特性のことはもちろん、性格なども理解して接していただいているので本人もサポーターの方を信頼できていると感じます。ありがとうございます。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。保護者様からそのようなお言葉をいただき光栄です。今後もお子さん・保護者様から信頼できる事業所を目指し職員一同精進いたします。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

・ 6 について『はい』と選択したいが、グレーアウトしており、どちらともいえない・いいえしか選択できません。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。
不具合によりご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

・面談形式でしっかりと聞き取りをして頂き、こちらの要望などをしっかりと落とし込んでいただけていると感じています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後もお子様とご家族の思いを取り入れた個別計画の作成に取り組んでまいります。

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

21件の回答

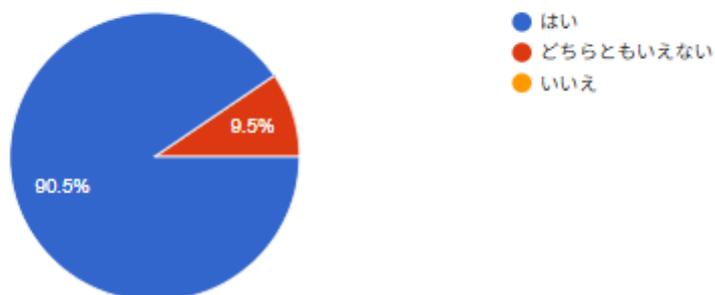


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

21件の回答

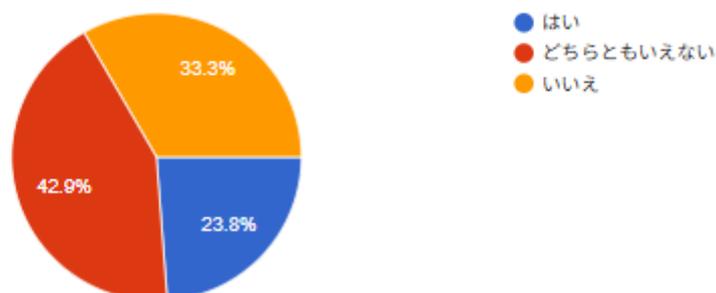


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

21件の回答



【ご意見】

- ・特に必要としていないため、ないままで大丈夫です。
- ・育英会関係の芋ほりなどのイベントである。
- ・特になくて良い

【事業所より】

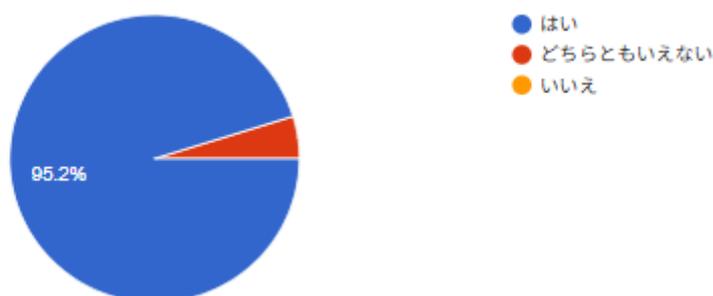
ご意見ありがとうございます。

今年度は放課後児童クラブや児童館との交流の機会はありませんでしたが、機会がありましたら検討していきたいと考えております。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

21件の回答



【ご意見】

- ・当時は無知すぎて分からないことだらけでしたが分かるまで何度も丁寧に説明をしてくださいました。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後ご家族様、お子様の気持ちに寄り添い支援をさせていただきます。

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

21 件の回答

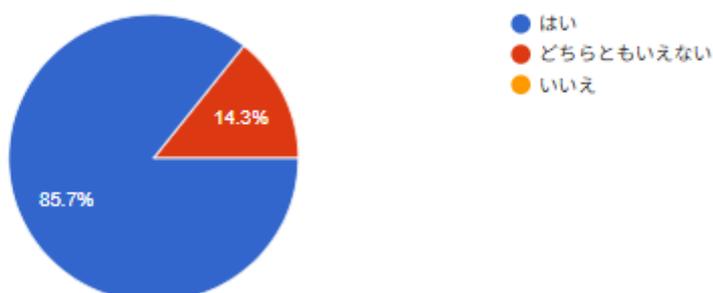


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等がおこなわれていますか

21 件の回答



【ご意見】

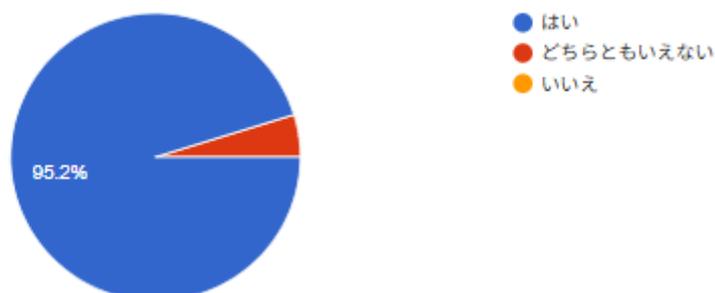
・日程が合わず参加したことがない。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後はより多くの方が参加しやすいよう開催方法を検討するとともに、ホームページを通じた定期的な情報発信を継続してまいります。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

21件の回答



【ご意見】

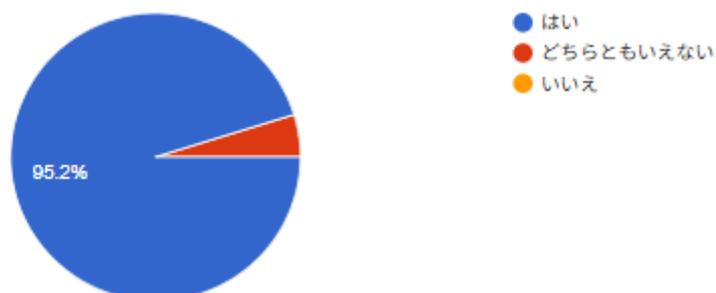
・たくさん共有しているなかで悩み事なども一緒に解決していただいていることも多々あります。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後も小さな悩みでもかまいませんのでいつでもご相談いただければと思います。よろしくお願いいたします。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

21件の回答

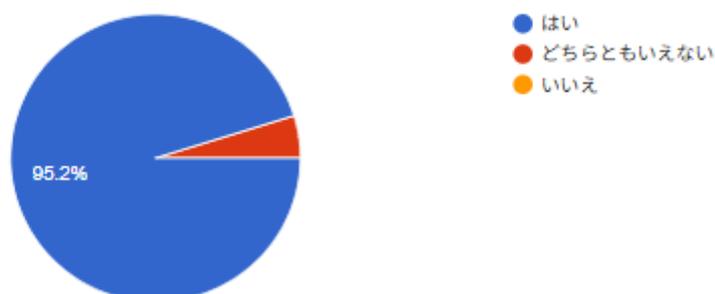


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

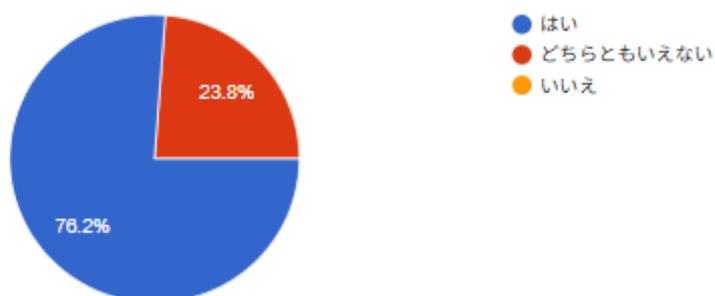
・なんでも受け入れて共感していただいて話をしやすい環境だなと思います。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後も保護者様から信頼していただく事ができる運営ができるよう日々精進してまいりますのでよろしくお願いいたします。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、兄弟、向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

21 件の回答

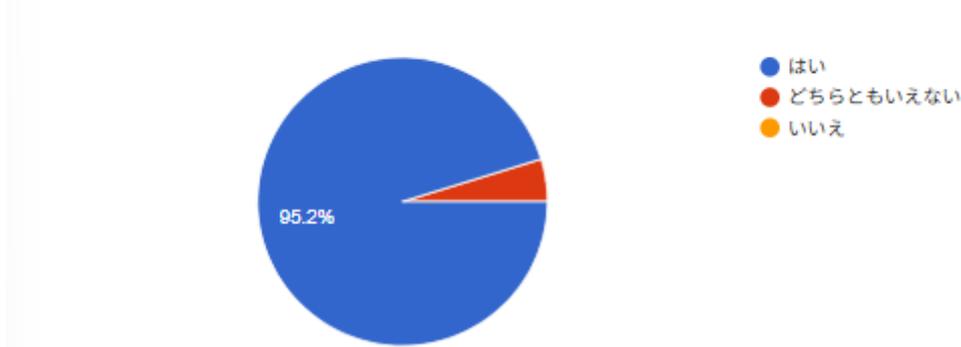


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

21 件の回答



【ご意見】

- ・ 普段から話しやすい環境なので些細なことでもすぐに話を聞いてもらっています。他にも面談として時間を取っていただいたこともあります。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。今後ご希望に応じて相談の場を設けてまいりますので、お気軽にお申し出ください。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

- ・ とても配慮を感じます。こちらからの話の際に受け取り方を間違えないように言い方を変えてこうゆう事ですよ？と確認をとっていただけるとのしっかりとした情報も意思疎通もできていると思います。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。日頃から「伝え方、言葉を変えて確認をとる」などの配慮を継続し、確実な意思疎通を心がけます。今後も話しやすい環境作りに取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。

21. 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

21 件の回答



【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

21 件の回答



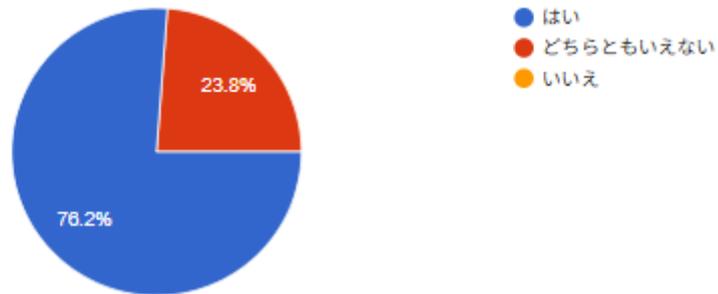
【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

非常時等の対応

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

21 件の回答

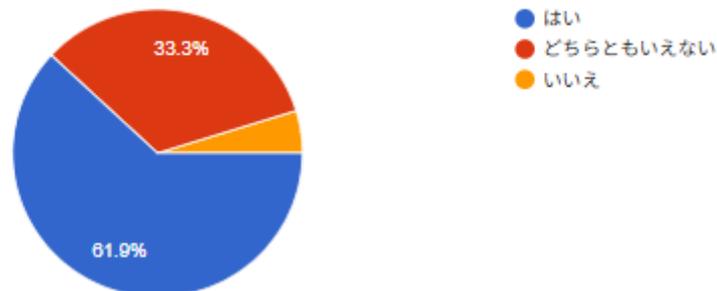


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

21 件の回答

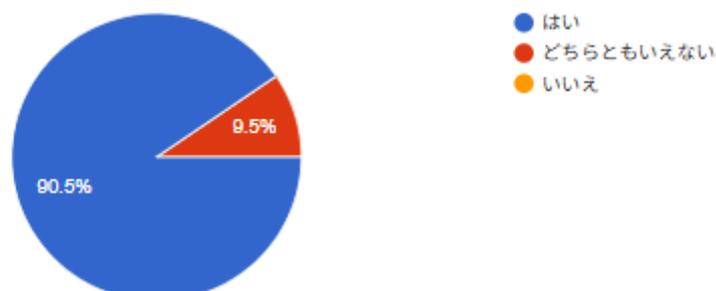


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

21 件の回答

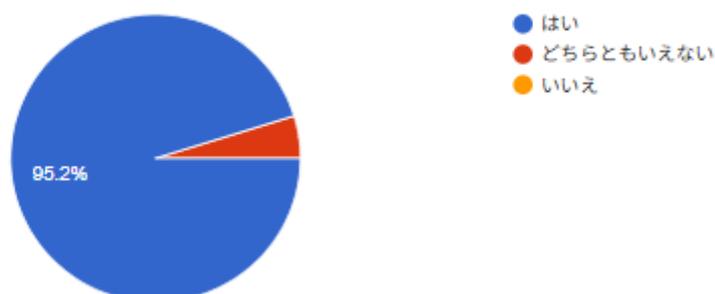


【ご意見】

・特にご意見はございませんでした。

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

21 件の回答



【ご意見】

・念の為と小さな事でも伝えていただけるので状況も把握できています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。怪我や事故を未然に防ぐ運営を第一としつつ、万が一の際にも迅速に、詳細な状況説明を行えるよう、より一層気を引き締めて取り組んでまいります。

満足度

27. こどもは安心感をもって通所していますか

21 件の回答

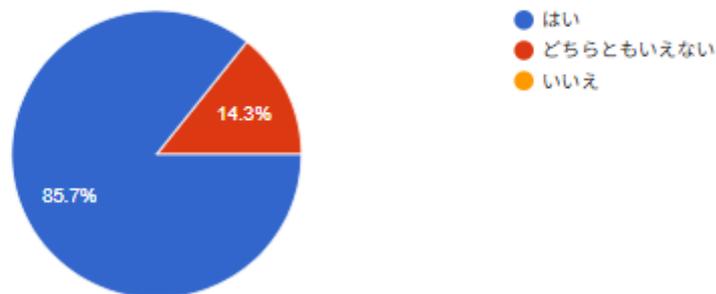


【ご意見】

・ 特にご意見はございませんでした。

28. こどもは通所を楽しみにしていますか

21 件の回答



【ご意見】

・ お休みする際はなんで行けないのかと言われてしまうほど楽しみなようです。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。そのように言っていただけて光栄です。

今後もお子さんが「行きたい！！」と思っただけのような場所になる様取り組んでまいりますのでよろしくお願いいたします。

29. 事業所の支援に満足していますか

21 件の回答



【ご意見】

- ・子どもだけでなく親子ともにお世話になっていますし、安心と信頼があってとても満足しています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

「親子ともにお世話になっており、安心と信頼がある」という大変心強いお言葉をいただき、職員一同、深く感謝しております。お休みの日にお子様が「なんで行けないのか」と言ってくるほど通所を楽しみにされているというお話は、私たちにとって何よりの励みです。

これからも、お子様が「行きたい！！」と思える場所であり続けられるよう、ご家庭や学校での様子を大切にしながら、一人ひとりの成長を共に喜べるパートナーとして歩んでまいります。