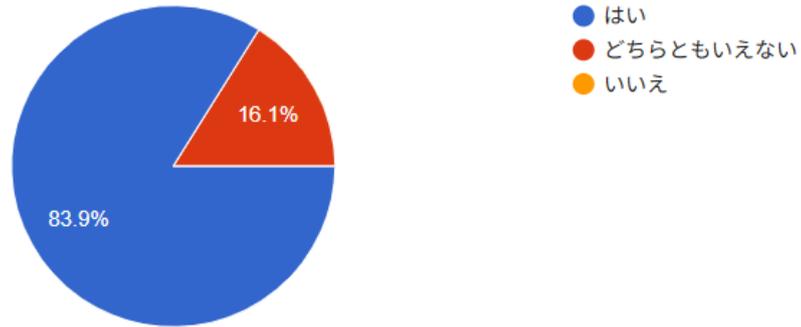


リッキーガーデン仙台西多賀 保護者アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

31 件の回答

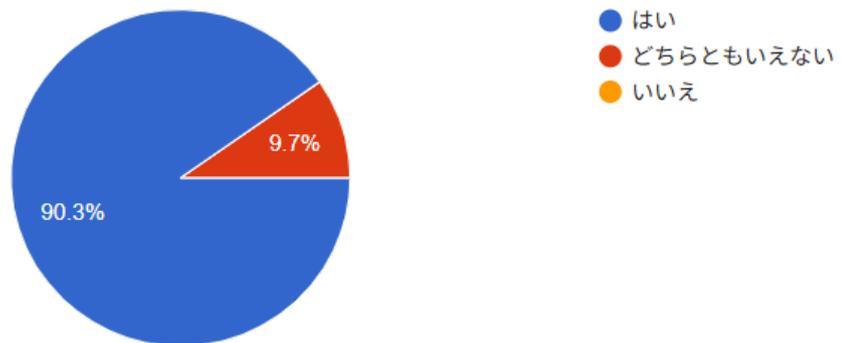


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

2. 職員の配置数は適切であると思いますか

31 件の回答

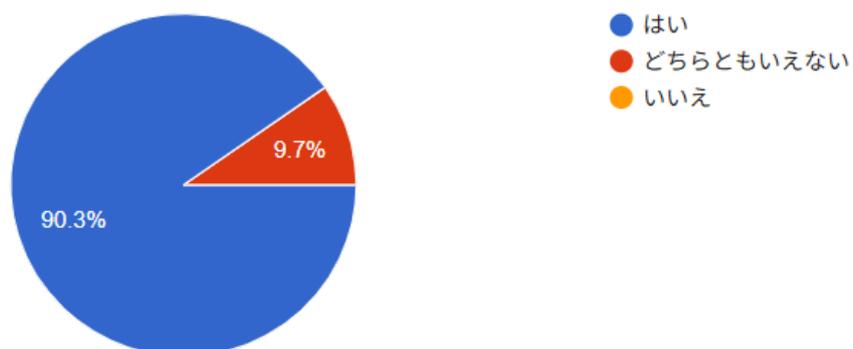


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか

31件の回答

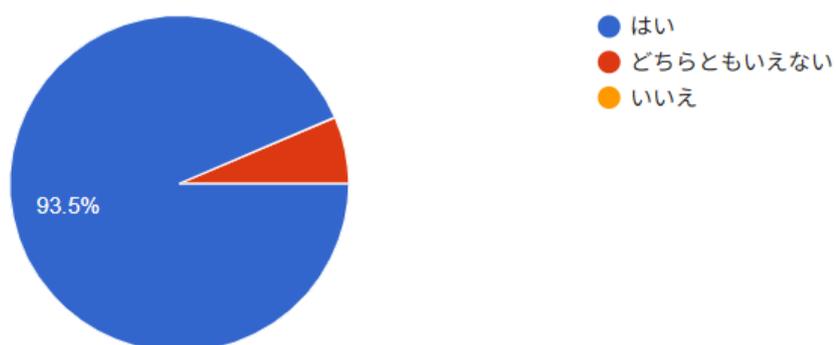


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか

31件の回答



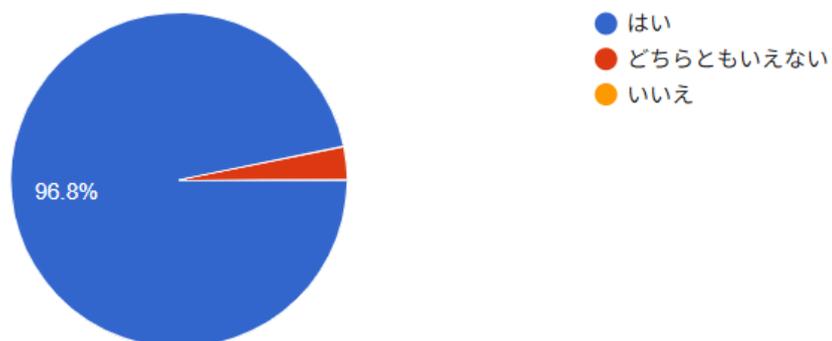
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか

31 件の回答

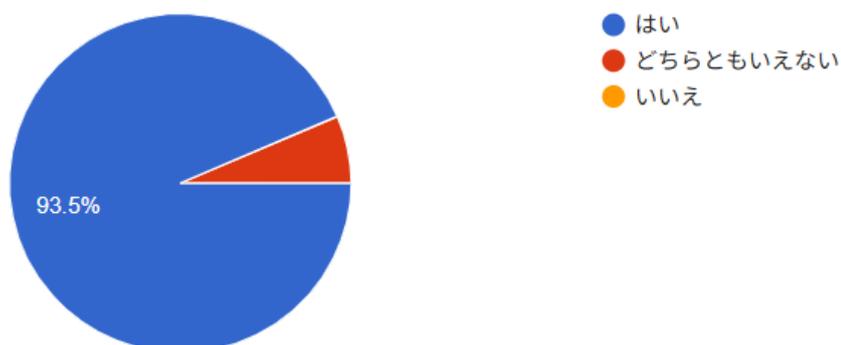


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

31 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか

31 件の回答



【ご意見】

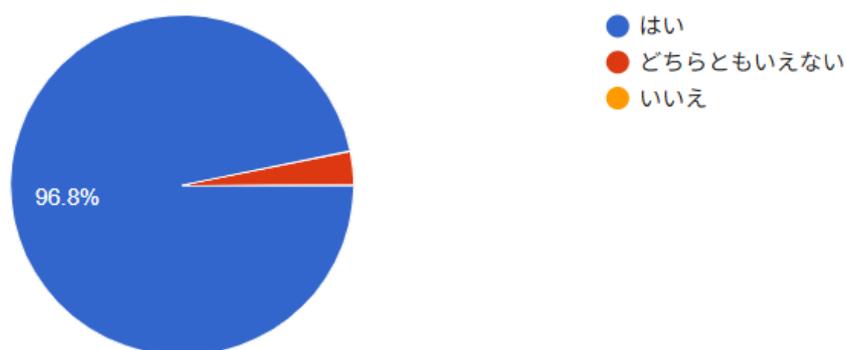
特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

今後もお子様と保護者様のニーズを聞き取り、支援計画に活かしてまいります。

8.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか

31 件の回答

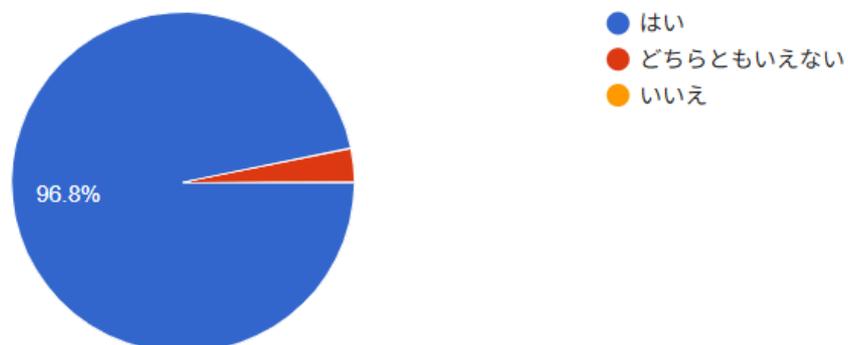


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

31 件の回答

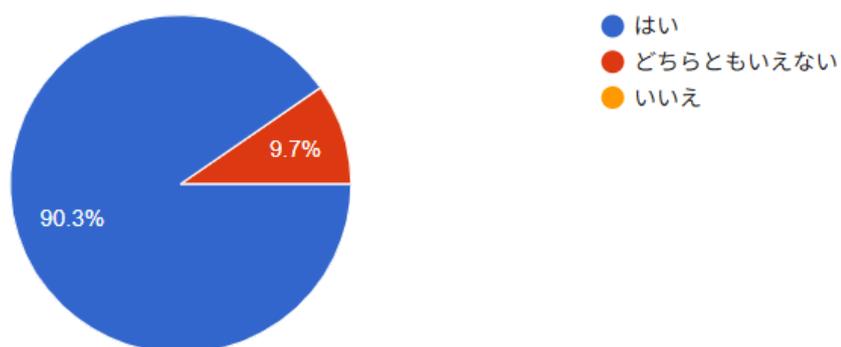


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか

31 件の回答

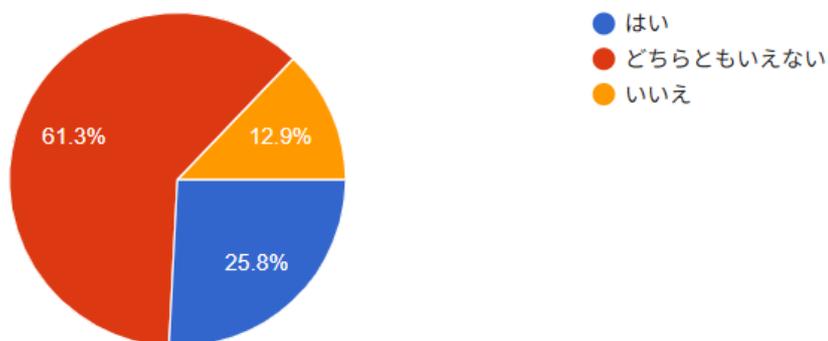


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか

31 件の回答



【ご意見】

地域の他の子供と活動する機会は特に必要だとは感じません

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。

当事業所では、まずは現在ご利用いただいている小学1年生から高校3年生までのお子様全員が楽しめるプログラムを最優先に計画しております。その上で、個別のニーズに合わせた療育を行ってまいります。

保護者への説明等

12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか

31 件の回答

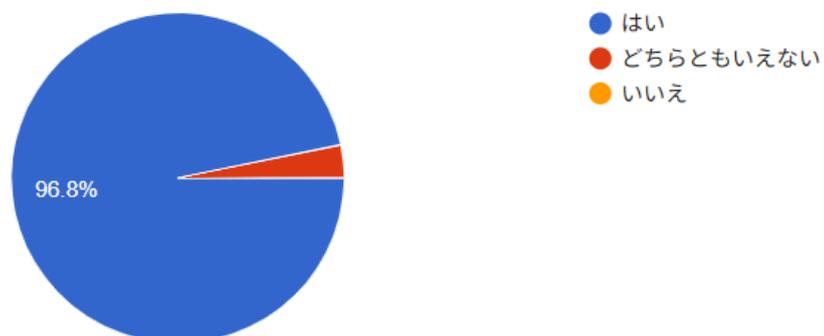


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

31 件の回答

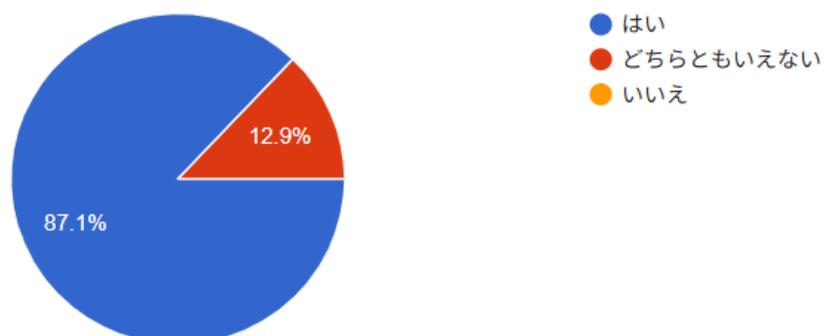


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか

31 件の回答

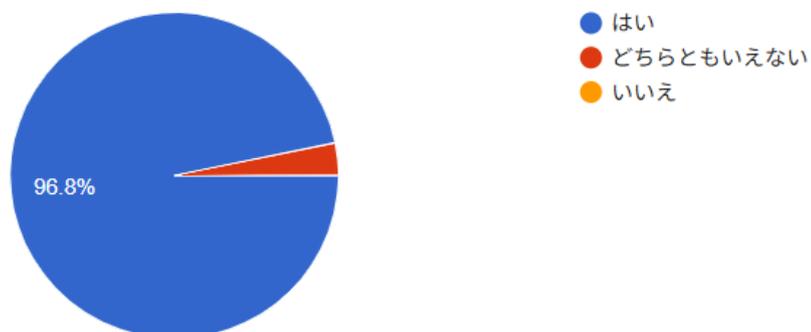


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか

31件の回答

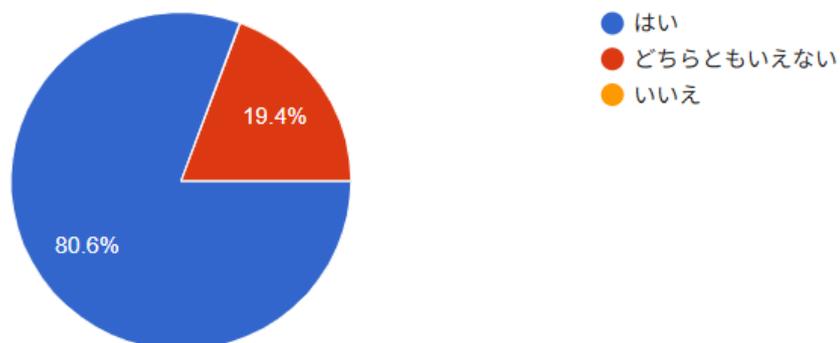


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか

31件の回答

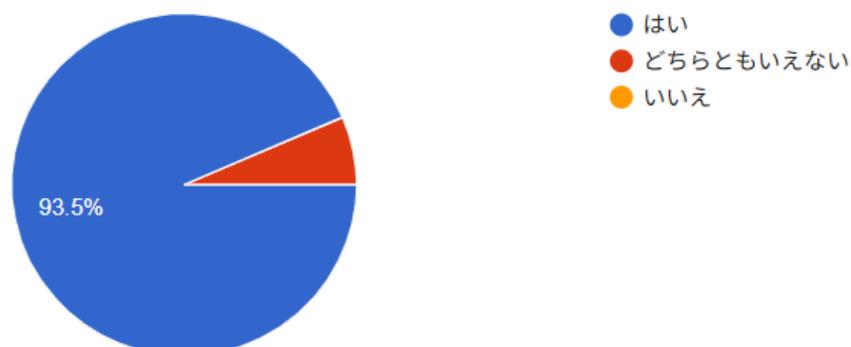


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか

31件の回答

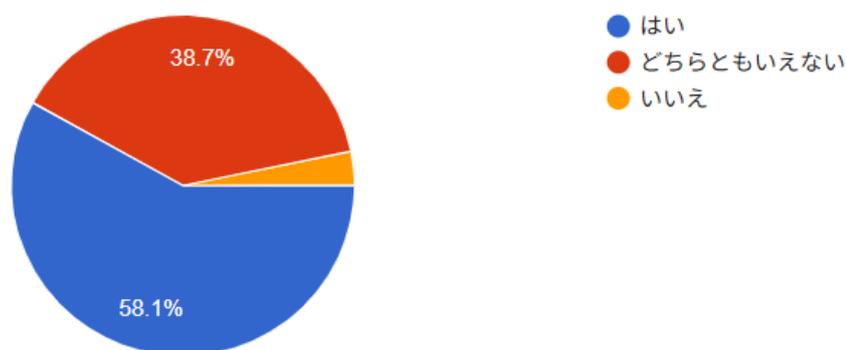


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか

31件の回答

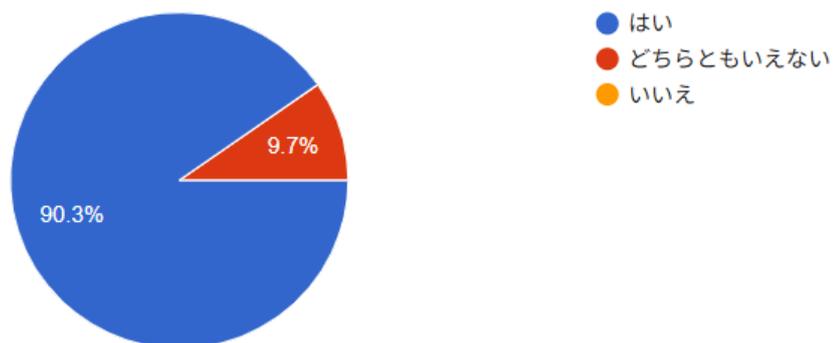


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか

31 件の回答

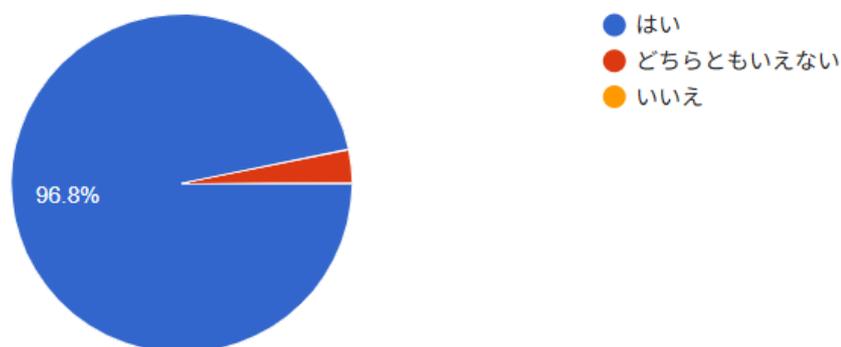


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

31 件の回答

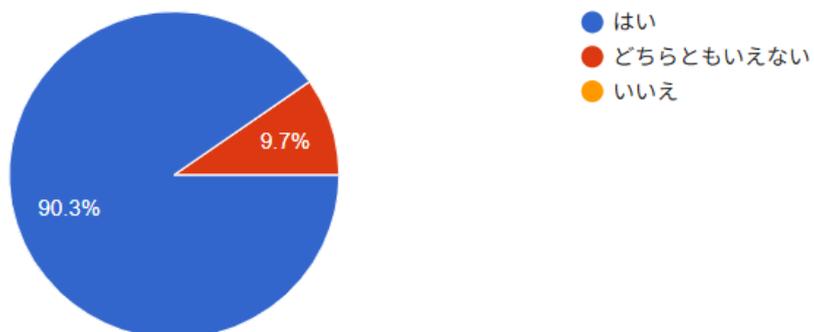


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

31件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

31件の回答



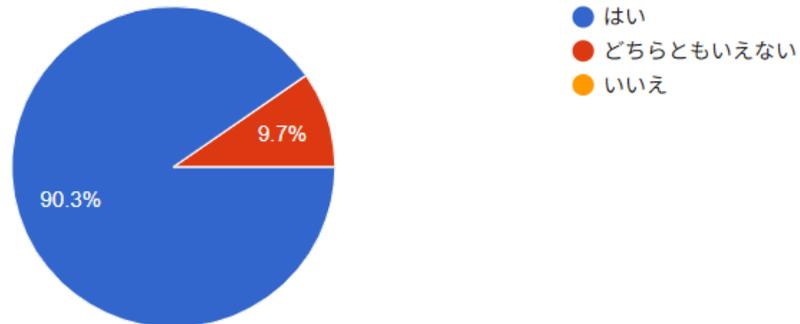
【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

非常時の対応

23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか

31 件の回答

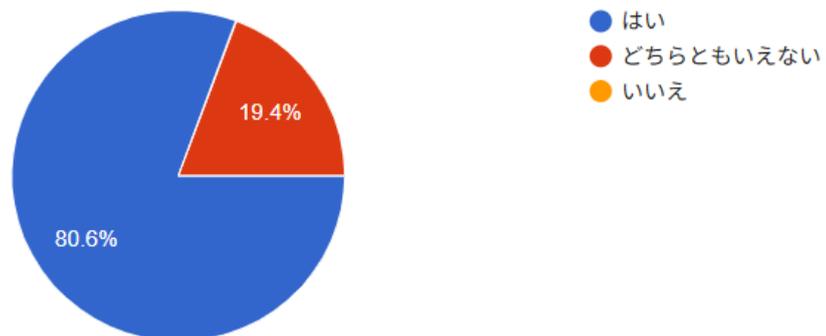


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

31 件の回答



【ご意見】

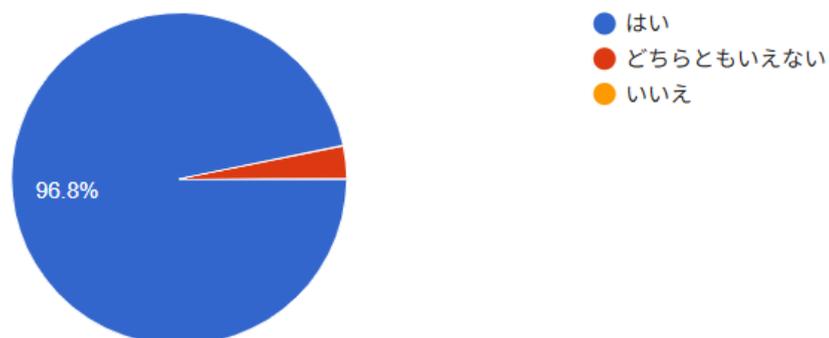
現状がわからない

【事業所より】

当事業所では年 2 回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しており、ルート確認や「お・は・し・も」の徹底を行っております。訓練の様子は、連絡システム(HUG)やブログにて公開しておりますので、ぜひご覧ください。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか

31 件の回答

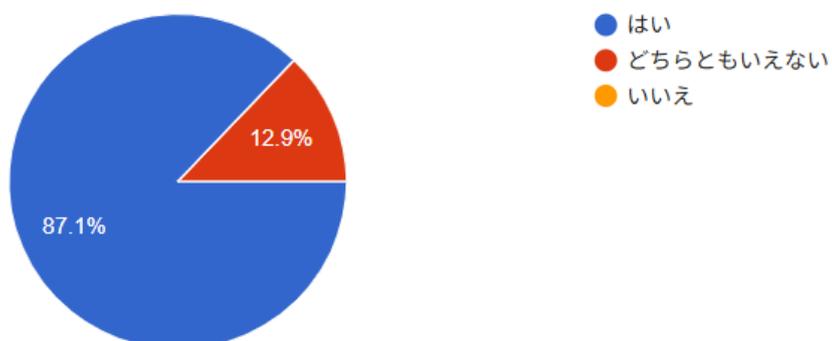


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか

31 件の回答



【ご意見】

そういう場面に合った事が無いので何とも言えない

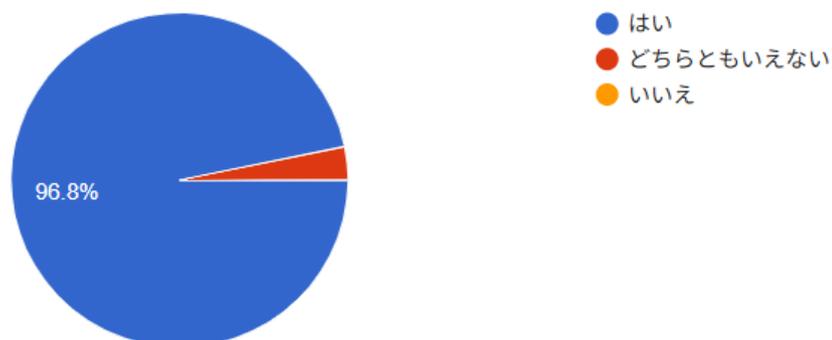
【事業所より】

ご意見いただきまして、ありがとうございます。事故やお子様の怪我、体調不良等が見られた場合はお子様の様子確認を行い、お電話や送迎時等にご家族様にお伝えさせていただいております。また、お子様の体調等で心配なことや配慮が必要なことがあれば、事業所スタッフにお気軽にご相談ください。

満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか

31 件の回答

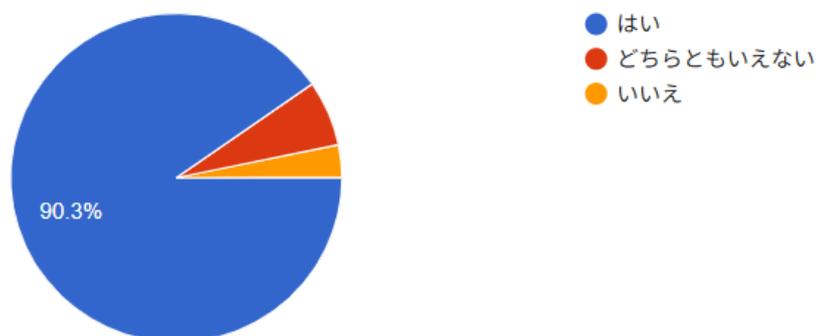


【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

28.子どもは通所を楽しみにしていますか

31 件の回答



【ご意見】

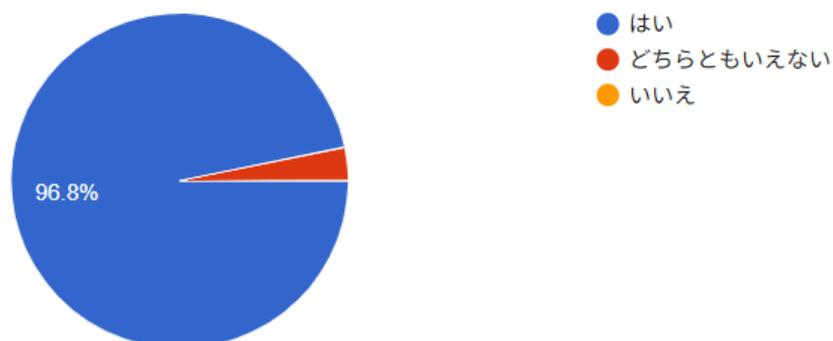
- ・土曜日だけの利用ですが子供はとても楽しみにしています
- ・児童館を併用しているが、児童館のほうが楽しいと感じている
- ・本人の気力と体力の問題

【事業所より】

「本人の体力次第」という状況も拝察しております。そのような日でも、「疲れている中で何が出来るか」を職員とお子様と一緒に考え、無理なく、かつ達成感を得られる過ごし方を工夫してまいります。

29.事業所の支援に満足していますか

31 件の回答



【ご意見】

特にご意見はございませんでした。

【事業所より】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

皆様から寄せられた温かい励ましや課題を励みに、これからもお子様の「できた！」という自信を育み、ご家族様に安心して利用していただける場所であり続けられるよう、スタッフ一丸となって邁進してまいります。

活動内容や外出先の詳細については、随時ホームページやブログで発信しております。気になる点がございましたら、いつでもお気軽にスタッフへお声がけください。